

RELATÓRIO DE
SUSTENTABILIDADE

2024





Capítulo 1
A Gelopar



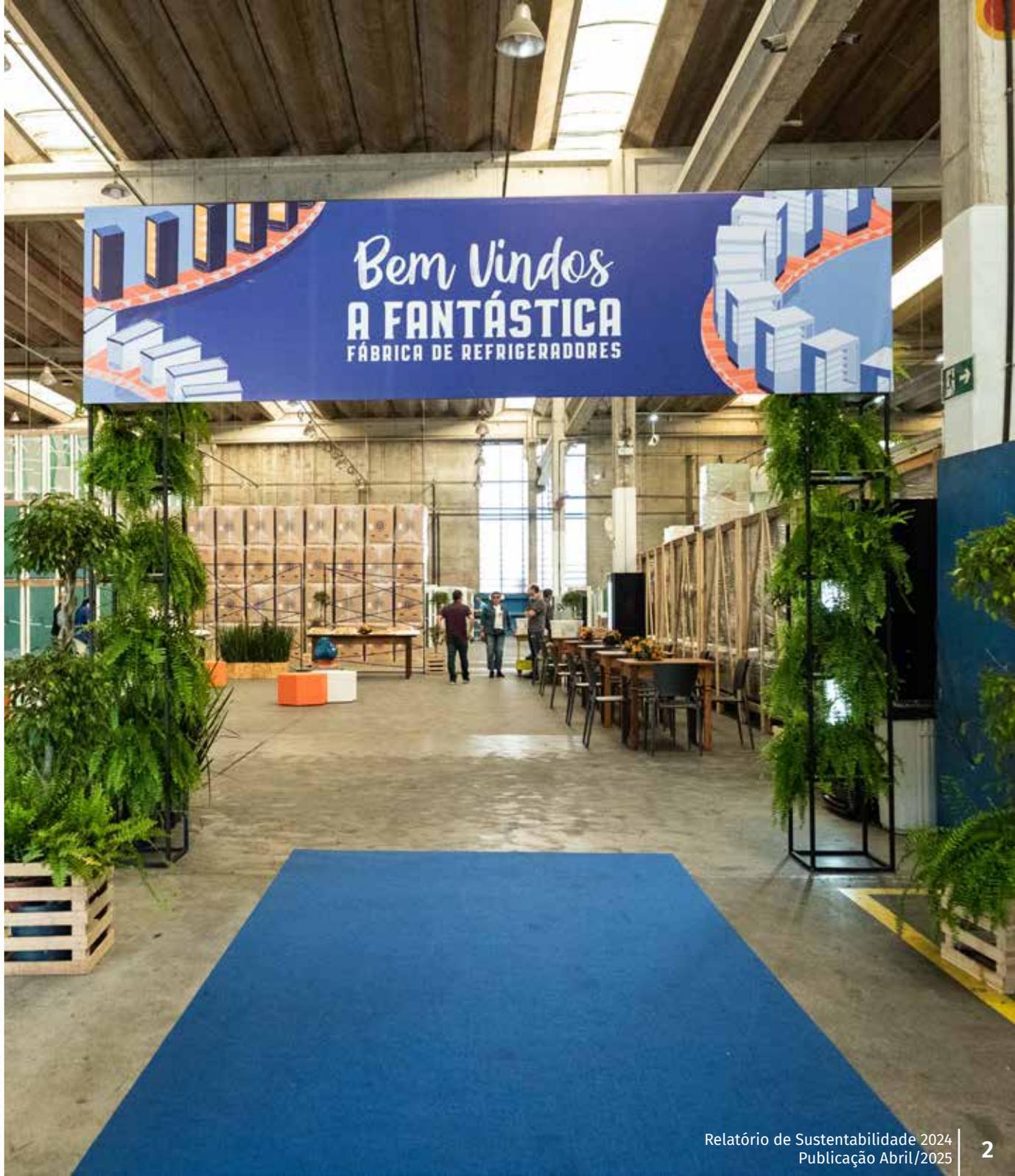
Capítulo 2
Ambiental



Capítulo 3
Social



Capítulo 4
Governança



Mensagem da Diretoria



Handressa K. Dallolmo Laufer
Diretora Administrativa

Caro(a) Leitor(a),

Seja bem vindo(a) ao 5º Relatório de Sustentabilidade da Gelopar. Este relatório foi elaborado por nós, pautado nas diretrizes que contemplam as iniciativas ESG (Environmental, Social and Governance) e baseado nos ODS's que são os Obje-

tivos de Desenvolvimento Sustentável, que você identificará ao lado direito de cada título o selo da ODS referente ao tema.

Os dados apontados neste documento são atualizados anualmente e demonstram os principais destaques e impactos da Gelopar no ano de 2024 (01 de janeiro a 31 de dezembro), reafirmando o compromisso com a transparência, o meio ambiente, as práticas de governança e a melhoria contínua.

A Gelopar em mais de 50 anos de história sempre pautou suas ações nos princípios de governança, responsabilidade social e cuidado com o meio ambiente, o que faz de nós certamente uma empresa sustentável.

Neste documento, compartilhamos com orgulho as conquistas, desafios e compromissos da Gelopar em sua jornada rumo à sustentabilidade. Em um mundo que demanda ações concretas para preservar nosso planeta, estamos comprometidos em liderar pelo exemplo e contribuir para um futuro mais sustentável.

Ao longo do último ano, intensificamos nossos esforços para integrar práticas sustentáveis em todas as facetas de nossa operação. Desde a gestão responsável de recursos até a promoção da responsabilidade social. O Relatório de Sustentabilidade 2024 destaca as iniciativas que impulsionam nossa visão de um ambiente empresarial sustentável.

Nossos colaboradores foram peças fundamentais nesse percurso, demonstrando um comprometimento exemplar com a causa. Agradecemos a cada um de vocês por sua dedicação e esforço contínuo em tornar a Gelopar uma referência em sustentabilidade.

Destaco os grandes avanços que tivemos no compromisso da redução de emissão de gases de efeito estufa, onde a Gelopar teve suas metas a curto prazo (2030) aprovados pelo SBTi, programa vinculado a Organização das Nações Unidas, fazendo com que a Gelopar faça parte de um seleto grupo de empresas brasileiras com este compromisso.

Convidamos a todos a explorar o Relatório de Sustentabilidade 2024 da Gelopar, onde detalhamos nosso progresso e traçamos o caminho à frente. Este relatório não apenas reflete nossas realizações, mas também estabelece novos objetivos ambiciosos, pois acreditamos que sempre há espaço para crescer e fazer a diferença.

Agradecemos por sua contínua parceria e apoio enquanto avançamos em direção a um futuro mais sustentável para todos. Estamos ansiosos para compartilhar este capítulo significativo de nossa jornada com vocês.

Boa leitura!



A GELOPAR

Nossa História

A Gelopar Refrigeração Paranaense Ltda. foi fundada em 1972 no bairro do Pinheirinho na capital Paranaense. Atualmente localizada no Centro Industrial do município de Araucária, na Região Metropolitana de Curitiba no Paraná, em uma unidade industrial de 25.500m² de área construída, em um terreno de 80.000m², além de um Centro de Distribuição de 7.500m² em Araucária.

A empresa atende todo o mercado nacional e vários outros países com total respeito e compromisso, fornecendo seus produtos a estabelecimentos comerciais, como padarias, casas de carnes, mercearias, lojas de conveniência, sorveterias, bares, restaurantes e supermercados de pequeno e médio porte. Além disso, as grandes indústrias de bebidas, polpas, sucos, gelo, sorvetes e alimentos também contam com os produtos Gelopar.

O comprometimento e a dedicação foram essenciais para que a empresa obtivesse reconheci-

mento e expandisse seus produtos também para o exterior. Em mais de 50 anos de história aproximadamente 2,5 milhões de produtos foram produzidos e comercializados pela Gelopar.

Os produtos fabricados pela Gelopar possuem Certificação de Segurança Compulsória, instituída pelo Inmetro. Este selo é a garantia de que os produtos foram testados e encontram-se adequados à norma que regulamenta os requisitos de Segurança de Aparelhos Eletrodomésticos e Similares, visando prevenir acidentes de consumo e proteger os clientes em relação aos riscos elétricos, mecânicos, térmicos, de fogo e radiação dos aparelhos, em utilização normal.

A conexão entre profissionais experientes, tecnologia, infraestrutura completa e produtos de qualidade faz da Gelopar a marca líder em equipamentos de refrigeração para gastronomia.

Maquinários e equipamentos utilizados no processo de fabricação estão em constante renova-

ção para atender a grande demanda com muita eficiência e qualidade e, dessa forma, corresponder às expectativas de seus clientes.



Vista aérea da Gelopar 1974
Curitiba/PR



Vista aérea da Gelopar 2023
Araucária/PR



1972
Primeira Sede
Centro Cívico - Curitiba



1974
Primeira Sede Própria
Curitiba/PR



1982
Primeira Filial
Curitiba/PR



1985
Segunda Filial e C.D.
Curitiba/PR



1993
Mudança da Sede
Araucária/PR



1998
Aquisição da Maisfrio
Nova marca da Gelopar



2012
Abertura do novo C.D.
Araucária/PR



2024
Sede atual da Gelopar
Araucária/PR

Área de Atuação



Centro de Distribuição
Araucária/PR

A Gelopar atende com total respeito e compromisso uma ampla rede de revendedores especializados e diversos clientes institucionais no Brasil e exterior:

1.400+
DISTRIBUIDORES
Lojas especializadas em todo o território nacional.

250+
CLIENTES INSTITUCIONAIS
Principais industriais de bebidas, sorvetes e alimentos

VAREJO ELETRÔNICO
Grandes E-commerces do Brasil

EXPORTAÇÃO
Atuação em 20 países (slide seguinte).

SUPERMERCADO
Atuação no segmento através de marca exclusiva **Maisfrio**.

Nos últimos anos a Gelopar ampliou a sua presença no exterior e hoje está presente em 4 continentes, com distribuidores em 20 países.

- América do Sul
- América Central
- América do Norte
- África





Produtos Gelopar e Maisfrio



MISSÃO VISÃO VALORES

A Gelopar Refrigeração Paranaense Ltda. vem ao longo de sua trajetória, priorizando a satisfação de seus clientes e práticas socioambientais, atuando sempre em conformidade com seu Sistema de Gestão da Qualidade e às normas aplicáveis aos processos, produtos e ao meio ambiente.

Política da Qualidade

Satisfazer o cliente, produzindo com qualidade e melhorando continuamente os processos.

Missão

Desenvolver e produzir equipamentos de refrigeração comercial, de forma sustentável que atendam as expectativas do mercado nacional e internacional.

Visão

Ser uma empresa inovadora, competitiva e sustentável, que promova ações socioambientais atendendo a satisfação dos colaboradores, clientes, fornecedores e sócios.

Valores

Valorização do colaborador e respeito as diversidade;
Crescimento contínuo e sustentável;
Parceria com clientes e fornecedores, atuando dentro dos princípios éticos;
Compromisso com o bem estar social e o meio ambiente.

Nossas Principais Certificações

Ciente de que produtos devem ser acompanhados de um serviço técnico de qualidade e também de que o Pós-venda cada vez se torna um fator ainda mais decisivo para o processo de compra do consumidor, a Gelopar conta com uma ampla rede de Assistência Técnica Autorizada, que oferece ótimo serviço de suporte técnico e venda de peças de reposição para todo o Brasil e diversos países do exterior.

ISO 9001

+20
anos

Prezando pela padronização de seus processos, desde 2002 a Gelopar mantém a certificação de seu Sistema de Gestão da Qualidade em atendimento à norma ISO 9001 que visa a excelência de processos e serviços.

Inmetro

+11
anos

Desde 2012 a Gelopar cumpre com a exigência de certificação de seus produtos vendidos no Brasil, de acordo com as portarias vigentes e o código de defesa do consumidor, com foco na segurança dos produtos e atendimento eficaz ao consumidor.

S Mark

+6
anos

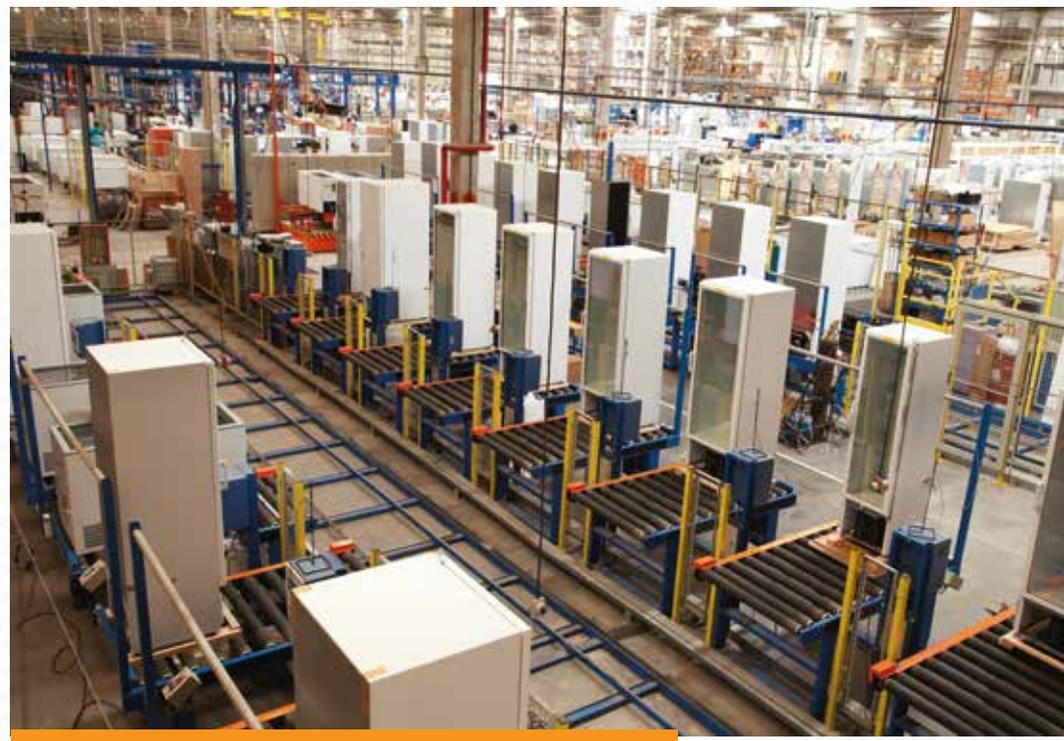
Em 2018 a Gelopar recertificou seus produtos para o mercado Argentino, com foco na segurança dos produtos, atendendo a legislação em vigor no país.

EcoVadis

+5
anos

Desde 2019, a Gelopar é avaliada anualmente pela EcoVadis, a maior plataforma de avaliação global em Sustentabilidade no mundo, sendo avaliadas as práticas em ESG – Ambiental, Social e Governança.

Fazemos parte das 15% das empresas mais bem avaliadas na plataforma, configurando desde 2019 no nível prata, sendo renovada esta conquista em 2024.



Linha Profissional
Gelopar Matriz



AMBIENTAL



Política Ambiental



A Gelopar tem em seu escopo ambiental o compromisso com a melhoria contínua da sua gestão em todos os níveis, na sua fábrica, centro de distribuição e assistência técnica. Sua visão é ser uma empresa que aplica os princípios da gestão ambiental e o desenvolvimento sustentável.

Clique [aqui](#) ou acesse www.gelopar.com.br/pt-BR/institucional para ler a Política Ambiental na íntegra.



Os resultados apresentados no indicador referem-se à quantidade média de participações nos treinamentos de meio ambiente, saúde e segurança do trabalho. Os treinamentos compreendem: integrações para novos colaboradores, treinamentos operacionais, SIPATMA e diálogos de segurança.

Média mensal de colaboradores treinados pelo SESMT

452
em 2023

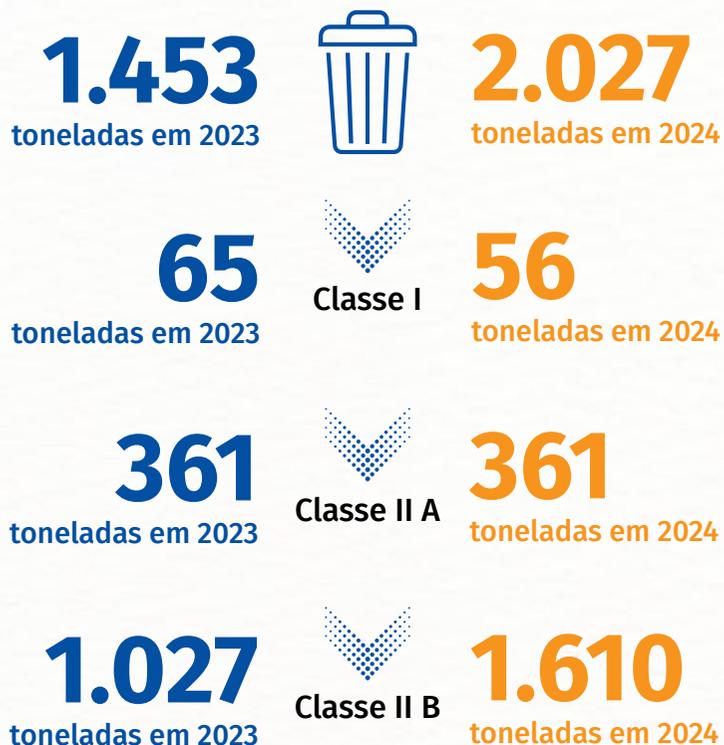


470
em 2024

Resíduos Gerados

Na Gelopar todos os resíduos gerados são separados no próprio local de trabalho, classificados para descarte em caçambas específicas de cada tipo de resíduo e encaminhados às empresas especializadas em reciclagem e destinação final, de acordo com as leis municipais. A Gelopar também incentiva o uso de embalagens retornáveis de seus fornecedores.

Total de Resíduos Gerados (Ton.)



Porcentagem de resíduos Recicláveis



Porcentagem de Resíduos Não Recicláveis



Análise: Ao analisar os indicadores referentes à geração de resíduos na Gelopar, conclui-se que em 2024 obteve-se um aumento de 39,5% em relação a 2023, justificada pelo aumento da produção (16% de unidades fabricadas a mais em relação ao ano anterior) e pela destinação de sucatas metálicas, acumuladas.

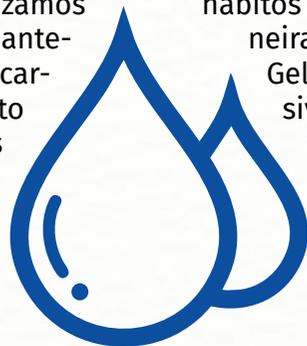
Os resultados apresentados no indicador referem-se à quantidade de resíduos gerados nos anos de 2023 e 2024 (em toneladas). Observa-se em 2024 um aumento na geração de resíduos Classe II A (+0,3%) e Classe II B (+56,8%) e redução na geração de resíduos perigosos – Classe I em 14%.

Análise: Conclui-se também que a maior quantidade de resíduos gerados na cadeia produtiva da empresa é de resíduos recicláveis, ou seja, de materiais que retornam para a industrialização, evitando a extração de recursos da natureza.

Água e Efluentes

Na Gelopar, a gestão responsável da água é prioridade. Utilizamos apenas água de poço artesiano, devidamente regulamentado, e mantemos um controle rigoroso da qualidade da água consumida e descartada. Nosso compromisso com o meio ambiente inclui o tratamento completo dos efluentes sanitários antes do descarte e análises periódicas para garantir a conformidade com a legislação.

Além disso, incentivamos nossos colaboradores a adotarem



hábitos sustentáveis, como reduzir o consumo durante o banho, fechar torneiras corretamente e evitar o uso de mangueiras para limpeza. A água na Gelopar não é utilizada no processo produtivo, sendo reservada exclusivamente para o bem-estar das pessoas e a manutenção da empresa. Cuidamos desse recurso essencial com responsabilidade, pois sabemos que cada gota conta!



Estação de tratamento de efluentes
Gelopar Matriz

Total de Água Consumida no Ano por Pessoa (litros)



Consumo Médio Mensal de Água por Pessoa (litros)



Análise: Conclui-se que em 2024 obteve-se um aumento de 21% em relação a 2023, justificado pelo aumento do número de colaboradores (+6,5%) e média de horas homem trabalhadas (+9,8%).

Descarte de Efluentes Anual (litros)



Análise: Conclui-se que em 2024 obteve-se um aumento de 7,65% em relação à 2023, justificado pelo aumento de número de colaboradores e horas homem trabalhadas, conforme análise de consumo de água.

A Gelopar orienta seus colaboradores a utilizar a energia elétrica de forma consciente, são divulgadas em diversos meios, dicas para reduzir o consumo de energia e com isso, contribuir com as nossas ações climáticas.



Divulgação interna sobre economia de energia
Agosto 2024

100%
Colaboradores orientados
em 2024

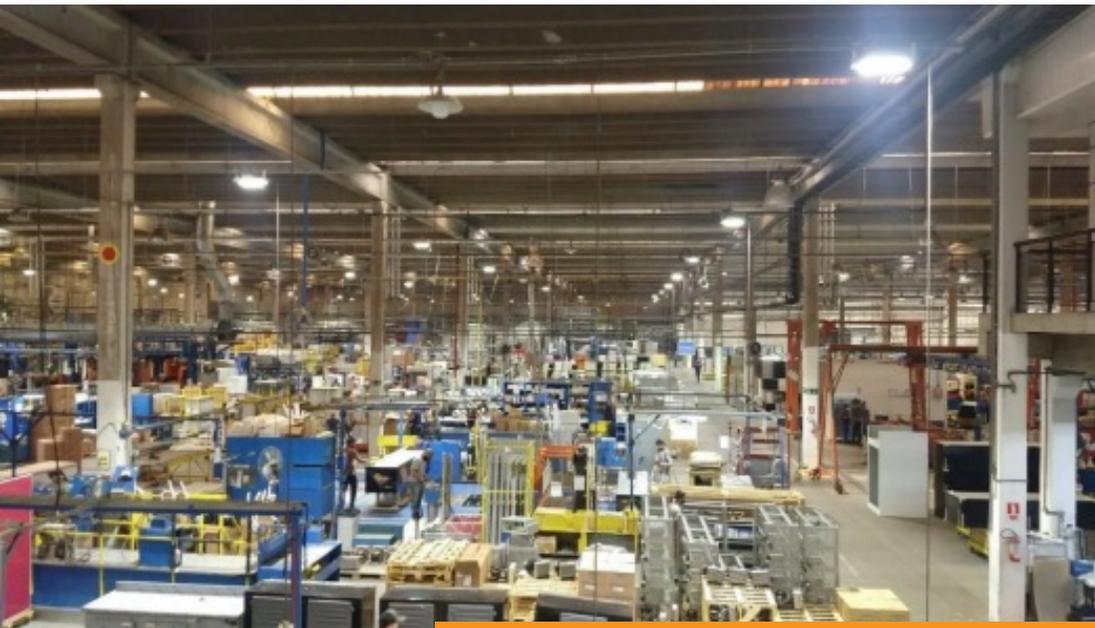
Consumo Total de Energia Elétrica no ano (MWh)

3.919 **4.206**
MWh consumidas em 2023 MWh consumidas em 2024

Consumo Médio de Energia Elétrica por equipamento (MWh)/Mês

0,030 **0,027**
MWh consumido/mês por equipamento produzido em 2023 MWh consumido/mês por equipamento produzido em 2024

Análise: Embora o consumo total de energia elétrica do ano de 2024 tenha aumentado em 7,3% em relação a 2023, observa-se uma redução do consumo de energia por equipamento produzido.



Substituição de luminárias da fábrica
Gelopar Matriz

Substituição de Luminárias Convencionais para LED

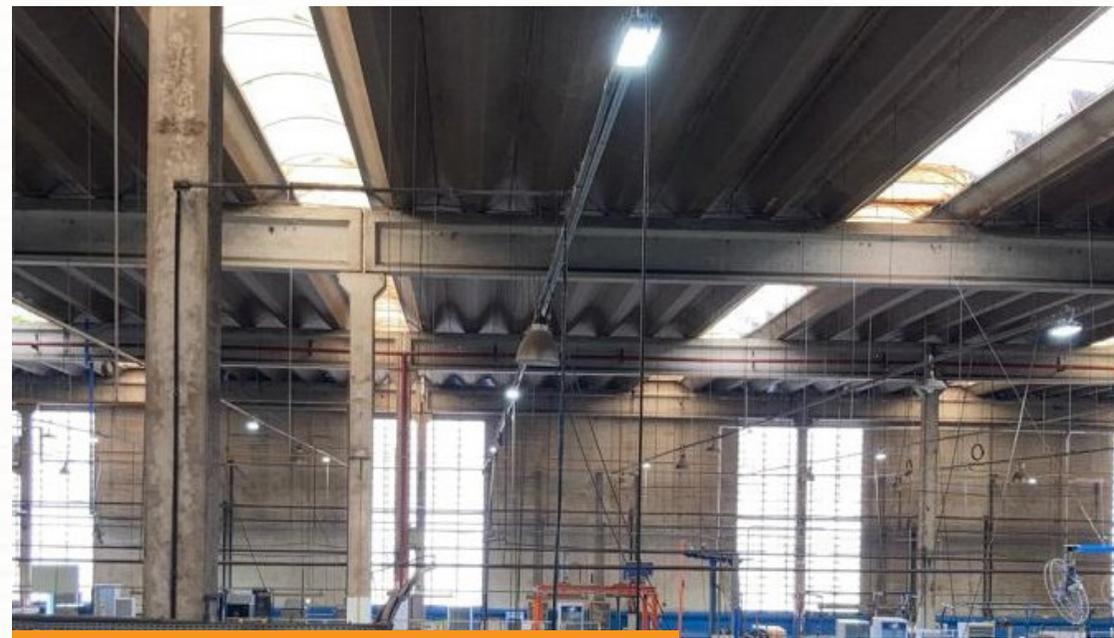
Com o objetivo de melhorar a iluminação da fábrica, reduzir o consumo de energia elétrica e emissão dos GEEs, a Gelopar concluiu em 2024 a substituição de 571 luminárias a vapor por 316 luminárias de LED (mais econômicas e eficazes).

A redução total de 2020 até 2024 foi de 198,84 KW de carga instalada.

80,7%
de redução de Carga
instalada 2020_2024

Utilização de Clarabóia Industrial

Com a finalidade de melhorar o conforto térmico no ambiente de trabalho, utilizando recursos naturais para a iluminação e circulação do ar da fábrica, a Gelopar utiliza em sua estrutura predial, claraboias no telhado e defletores em acrílico nas paredes, para reforçar a claridade e a ventilação da fábrica de forma sustentável, exigindo menos dos equipamentos de iluminação e ventilação.



Clarabóia Industrial
Gelopar Matriz

Outras Ações Realizadas pela Gelopar



Gestão Sustentável de Papel

A Gelopar incentiva a redução de impressão, imprimindo apenas o que for necessário, utiliza tecnologias disponíveis para evitar impressões desnecessárias (computador, e-mail, scanner, aprovação de documentos, etc.), apoia utilização de impressão em frente e verso, faz o reuso de papel, sempre que não for utilizado frente e verso. Exemplos: confecção de blocos de anotações, lembretes, utilização como rascunho, etc. e utiliza papel reciclado.

Gestão de Resíduos de Saúde

O lixo hospitalar/substância infectante gerado no ambulatório da empresa, são descartados por empresa especializada.



Análise: Conclui-se que em 2024 obteve-se uma redução de 34% em relação a 2023. A redução de atendimento no ambulatório justifica a quantidade menor de resíduo gerada.

Gestão de Panos Retornáveis

Os panos utilizados em várias etapas do processo, são recolhidos diariamente e enviados para lavagem e higienização, retornando para novo ciclo de uso. Prevendo reduzir o impacto ambiental na destinação de resíduos, a Gelopar não utiliza estopas e panos descartáveis.

Campanha de Coleta de Resíduos Eletroeletrônicos

Com o objetivo de contribuir com a promoção da prática de reciclagem e reduzir o impacto ambiental, a Gelopar promove durante a SIPATMA (Semana Interna de Prevenção de Acidentes e Meio Ambiente), a “Campanha de coleta de resíduos eletroeletrônicos”, que estimula a separação e destinação correta do resíduo eletrônico por parte dos colaboradores.

Após o período de coleta, os resíduos coletados (modems, tablets, rádios, celulares, etc) foram destinados à Associação de Catadores de Materiais Recicláveis - Reciclar Araucária, sendo transformados em fonte de renda para várias famílias da comunidade.



Análise: Aumento do número de panos enviados para lavagem e higienização se deu pelo aumento do número de funcionários e de produtos produzidos e intensificação na recuperação dos panos utilizados para reutilização.



Gestão de Transporte Fretado

Pensando na emissão dos gases de efeito estufa, vilões do aquecimento global, e sabendo que o Transporte Fretado além de possuir baixo impacto ambiental e urbano, retira em média 21 carros das ruas, ofertamos aos nossos colaboradores esta opção de mobilidade.

No ano de 2024, a empresa ofertou 8 linhas de fretado, e destas uma média de 250 colaboradores utilizaram as linhas como forma de transporte.

236

colaboradores utilizaram o transporte fretado em 2023

250

colaboradores utilizaram o transporte fretado em 2024

Área de Preservação Ambiental

A Gelopar realiza a manutenção/preservação de áreas verdes (jardina-gem) no interior da empresa e da APA (Área de Preservação Ambiental) no seu entorno.



Área de Preservação Ambiental
Gelopar Matriz

Conscientização dos Colaboradores

Mensalmente são comunicados através de informativos, temas relacionados à Saúde & Segurança no Trabalho e Meio Ambiente, através de campanhas divulgadas nos editais internos da empresa e via e-mails, exposições e atividades na prática com o alcance de todos os funcionários.



100%

Colaboradores conscientizados em Saúde & Segurança e Meio Ambiente

Ações Climáticas

13 17

As mudanças climáticas são um dos maiores desafios globais da atualidade. Embora possam ocorrer naturalmente, a ação humana acelerou esse processo desde o século XIX, principalmente com a queima de combustíveis fósseis. Esses gases formam uma camada na atmosfera que retém o calor,

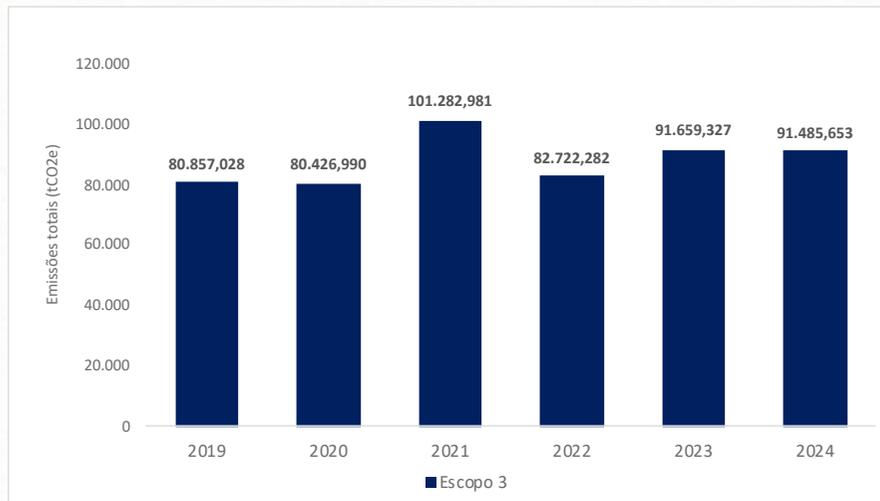
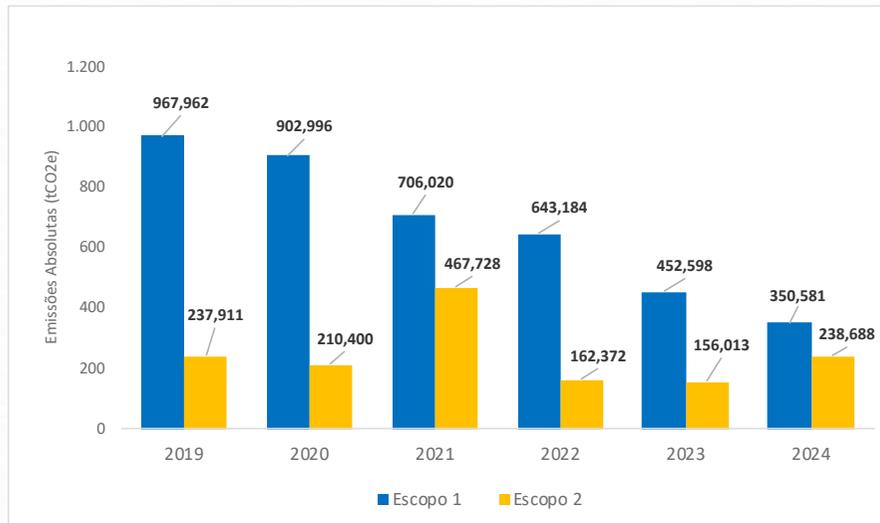
intensificando o aquecimento do planeta. Para mitigar esses impactos, é fundamental reduzir as emissões e adotar práticas sustentáveis que protejam o meio ambiente e assegurem um futuro mais equilibrado.

Mudanças Climáticas Globais



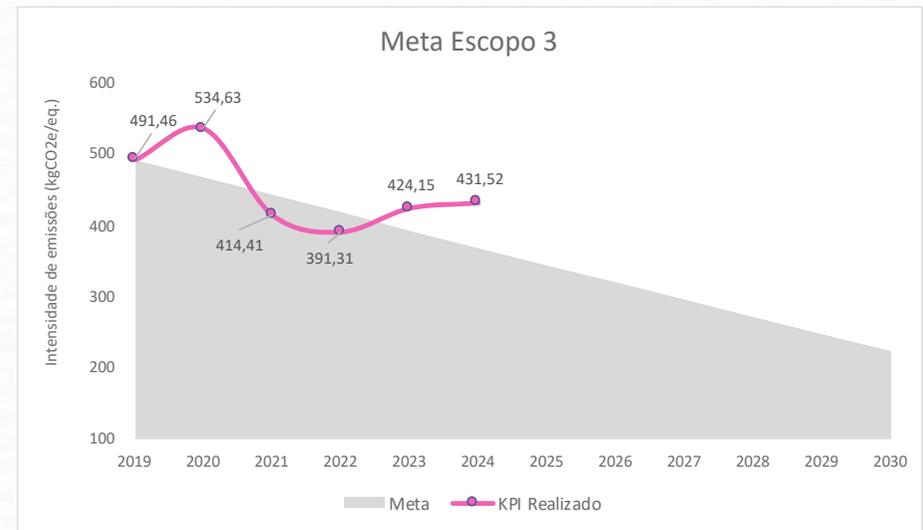
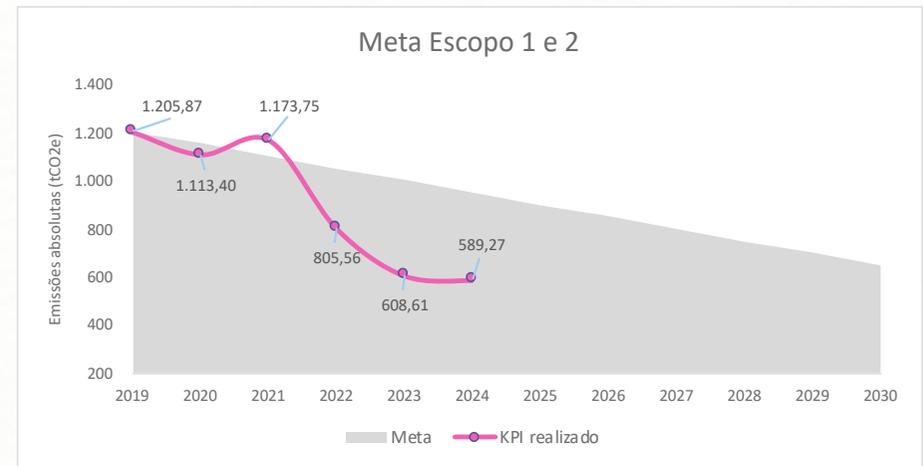
Emissões de Gases do Efeito Estufa – 2019/2024

Gráficos de monitoramento extraídos do Inventário de Emissões dos Gases de Efeito Estufa ano base 2024.



Metas e Indicadores

A Gelopar está alinhada ao estado da arte em ciências climáticas, ou seja, nós possuímos metas alinhadas ao Acordo de Paris para esforços de manter o aquecimento global abaixo de 1.5°C. Nossas metas foram validadas pelo Science Based Targets initiative (SBTi) em agosto de 2023.



Substituições de Gases

A Gelopar está comprometida com a redução dos impactos ambientais causados pelos gases refrigerantes. Em conformidade com o Protocolo de Montreal, a empresa eliminou o uso de HCFCs e vem reduzindo gradativamente os HFCs, substituindo-os por alternativas mais sustentáveis e de menor

potencial de aquecimento global. Essa iniciativa reforça o compromisso da Gelopar com a preservação do meio ambiente e o desenvolvimento de soluções mais responsáveis para a indústria.

Gases Refrigerantes		
Gases	ODP*	GWP**
R22	0,05	1.810
R404a	00	3.920
R134a	00	1.430
R290	00	03
R410a	00	2.088

Agentes Expansores		
Agentes	ODP*	GWP**
R141b	0,11	725
Ciclopentano	00	11
HFO	> 0	< 7

*ODP – Ozone Depletion Potential (Potencial de destruição da camada de ozônio)

**GWP – Global Warming Potential (Potencial de Aquecimento Global)

Linha do Tempo



MONITORAMENTO DE EMISSÕES DOS GEEs

Desde 2019 a Gelopar, monitora e declara publicamente suas emissões dos Gases de Efeito Estufa – GEEs. Comprometida com o *Science Based Targets initiative* (SBTi), desde 2021, teve em 2023 suas metas validadas com base na ciência por este organismo, firmando o compromisso de reduzir suas emissões pela metade até o ano de 2030.

2019

Início da realização de inventário anual de emissão de GEEs na Gelopar.

2021

Reconhecimento do governo por declarar publicamente as emissões de GEEs

Comprometimento firmado com o SBTi e Pacto Global da ONU para redução de suas emissões.

2022

Obtenção do Selo Clima Paraná na Categoria B, pelo engajamento em Ações Climáticas

Submissão das metas junto ao SBTi para redução de suas emissões

2023

Obtenção do Selo Clima Paraná na Categoria B, pelo engajamento em Ações Climáticas

Validação das metas de redução das emissões de GEEs, com Base na Ciência

2024

Obtenção do Selo Clima Paraná na Categoria A, pela evolução constatada em Ações Climáticas.

2030

A Gelopar está comprometida em reduzir suas emissões absolutas de GEEs dos escopos 1 e 2 em 46,2% até 2030, a partir do ano base de 2019.

A Gelopar está comprometida em reduzir suas emissões de GEEs de escopo 3 decorrentes do uso e fim de vida dos produtos vendidos em 55% por produto até 2030, a partir do ano base 2019.

SBTi - Science Based Targets initiative

O SBTi é um organismo global que permite às empresas definirem metas ambiciosas de redução de emissões em linha com os mais recentes dados científicos sobre o clima. O seu objetivo é acelerar as empresas em todo o mundo para reduzirem pela metade as emissões antes de 2030 e atingirem emissões líquidas zero antes de 2050. O SBTi avalia e aprova de forma independente as metas das empresas.

A iniciativa é uma colaboração entre o CPD, o Pacto Global das Nações Unidas, o *World Resources Institute* (WRI) e o *World Wide Fund for Nature* (WWF) e um dos compromissos da *We Mean Business Coalition*.

A iniciativa Science Based Targets (SBTi) validou em 31/08/2023 as metas de redução de emissão dos Gases de Efeito Estufa (GEE) com base científica apresentadas pela Gelopar.



Em reconhecimento à aprovação das metas de redução das emissões dos GEEs, junto ao SBTi a Gelopar recebeu em 2024 o Selo *Supplier + Loct SBTi Approved*.

A *Supplier Leadership on Climate Transition, Suplier LOCT*, é uma colaboração crescente de empresas que ajudam fornecedores a se tornarem parte da solução climática.

O fornecedor LOCT reúne empresas icônicas e líderes do setor que enfrentam um desafio comum: reduzir as emissões de gases de efeito estufa (GEE) do escopo 3.

Selo Clima Paraná

O Governo do Estado do Paraná, por meio da Secretaria do Desenvolvimento Sustentável (SEDEST), certificou em 04 de dezembro de 2024, 185 organizações com o Selo Clima Paraná 2024, em sua 10ª edição, sendo a Gelopar premiada pelo quarto ano consecutivo, desde sua adesão ao programa em 2021.

A iniciativa reconhece empresas e instituições que, voluntariamente medem suas emissões de GEEs, divulgam e adotam medidas para reduzir a pegada de carbono e combater as mudanças climáticas, também avalia o nível de maturidade dos participantes em ações socioambientais e atendimento aos Objetivos do Desenvolvi-



mento Sustentável (ODS).

A metodologia praticada para obtenção do selo foi desenvolvida com base nos seguintes compromissos firmados pelo Governo do Estado:

Agenda 2030 da ONU e os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável; as campanhas *Race to Zero* e *Race to Resilience*; e a Declaração de Edimburgo.

A Gelopar foi uma das 93 indústrias premiadas na categoria A (total em Mercado Interno e Externo), o mais alto nível da premiação.



Economia Circular

Optar pela locação de equipamentos é uma escolha sustentável que reduz o consumo de matéria prima, minimiza resíduos e diminui os impactos ambientais. Em fase de testes, o projeto de locação dos equipamentos já beneficia alguns clientes, com milhares de produtos fornecidos nos últimos dois anos. Mais uma solução da Gelopar, que promove a sustentabilidade,

reduzindo desperdícios e otimizando o uso de recursos.

Após o término do período de locação, o cliente tem a opção de compra do equipamento, devolver para reutilização ou destinação final sob a responsabilidade da Gelopar.



SOCIAL



Política de Direitos Humanos e Práticas Trabalhistas



A Política de Direitos Humanos e Práticas Trabalhistas da Gelopar expressa publicamente nossa responsabilidade e compromisso em respeitar todos os Direitos Humanos e os Direitos Trabalhistas internacionalmente reconhecidos. Ela reflete os Padrões de Integridade Empresarial da empresa e declara que a Gelopar procura fazer negócios com parceiros, clientes, fornecedores e contratados que compartilham o mesmo compromisso com os direitos humanos e trabalhistas.

Todos os empregados são responsáveis por cumprir esta política, que é comunicada internamente e externamente a todos os funcionários, parceiros de negócios e outras partes relevantes. A administração incentivará os funcionários a entender a política e as leis aplicáveis relacionadas a ela. A falta do cumprimento desta política, dependendo das circunstâncias, pode resultar em ações disciplinares sérias e até em rescisão contratual.

A Gelopar realiza constantemente campanhas de conscientização sobre Saúde e Segurança do Trabalho, diversidade e inclusão, divulgação das políticas da empresa, aplica treinamentos diversos e gestão de carreira, é totalmente contrária ao uso do trabalho infantil e forçado, exerce uma jornada de trabalho e remuneração justa, assim como procura melhorar continuamente seus benefícios.

100%
treinados em 2023

100%
treinados em 2024

Clique [aqui](#) ou acesse www.gelopar.com.br/pt-BR/institucional para ler a Política de Direitos Humanos e Práticas Trabalhistas na íntegra.



Turnover

Em virtude da influência que o Turnover causa no clima organizacional, nos processos e nas finanças da empresa, a Gelopar busca constantemente o controle deste indicador, sendo feita análise mensal pela área de Recursos Humanos com uma meta de 2,3%.

2,9% turnover em 2023
 2,8% turnover em 2024

Trabalho Infantil, Trabalho Forçado e Tráfico Humano

8 10

A Gelopar é contrária e proíbe a utilização de trabalho forçado, mão-de-obra infantil e o tráfico humano. Também não pratica a retenção de documentos originais de seus empregados e só contrata seus funcionários em consonância com a legislação trabalhista.

A Gelopar possui como meta a inexistência em suas atividades de trabalho forçado, de tráfico humano e de trabalho infantil, e mantém em nosso quadro de colaboradores pessoas nas mais diversas faixas etárias.

Média anual de colaboradores por faixa etária

Ano	18 a 27 anos	28 a 47 anos	48 a 62 anos	63 a 75 anos
Média 2023	319	293	100	05
Média 2024	310	300	123	09

Programa de Aprendizagem

4

A Gelopar mantém contratos de parceria com organizações voltadas ao desenvolvimento dos jovens aprendizes e temos contratos ativos de aprendizagem estudantil, sendo essa a única forma de contratação inicial de colaboradores menores de idade. A Gelopar se compromete em manter em seu quadro de colaboradores 4% de aprendizes, garantindo a inclusão e qualificação de jovens e adolescentes no mercado de trabalho inclusive sendo Empresa Destaque no ano de 2024 pelo Apoio a Lei da Aprendizagem.



4,2% média de aprendizes em 2023
 4,2% média de aprendizes em 2024

Programa de Diversidade e Inclusão



A Gelopar está empenhada em garantir que cada empregado e potencial empregado sejam tratados de forma justa e digna. Assim sendo, qualquer prática discriminatória ilegal baseada na raça, cor, sexo, orientação sexual,

idade, religião, etnia, nacionalidade ou origem social, situação financeira, opinião política ou outra, deficiência, ou qualquer outro fundamento não será aceito e nem tolerada.

Colaboradores por gênero (%) em 2023



Colaboradores por gênero (%) em 2024



Média anual de colaboradores por Grupo Étnico

Ano	Média 2023	Média 2024
Amarela	1,1%	0,9%
Branca	57,9%	59,3%
Indígena	0,3%	0,5%
Preta	5,7%	5,7%
Parda	35%	33,6%

Modelo de vaga externa / interna

Operador Multifuncional

O que você precisa ter?

- Necessário Ensino Médio Completo;
- Experiências com máquinas;
- Disponibilidade para 1º e 2º turno (Seg à Sáb).

Nossos Benefícios

- Seguro de Vida
- Plano de Saúde
- Vale Alimentação
- Refeição no local
- Vale Transporte
- Empréstimo consignado com taxas reduzidas
- Convênio Farmácia
- Clube de Descontos
- Plano Odontológico
- Estacionamento Gratuito
- Apoio Pass

ANALISTA DE VENDAS

O que você precisa ter:

- Necessário Ensino Superior Completo em Administração ou áreas afins.
- Conhecimento com sistema TOIVS
- Pacote Office
- Experiência em faturamento, conhecimentos em impostos, contato com clientes, orçamentos, cadastro de pedidos.

Possui interesse?

Para participar do recrutamento interno é necessário entregar o currículo com a assinatura do LÍDER, no RH em horário de atendimento até o dia 27/11/2023.

RECRUTAMENTO INTERNO

A Gelopar respeita a diversidade e busca por profissionais com todas as habilidades, que possam contribuir para o crescimento da empresa e sociedade. Diversidade e inclusão são valores essenciais para nós.

Média de Diversidade Social de Minoritários (%)



Análise: Para o cálculo de diversidade social de minoritários foram considerados os colaboradores idosos, aposentados, estrangeiros e PCD's.

Média de Mulheres em Cargos de Gestão (%)



25% de mulheres na Diretoria

Média de Minoritários em Cargos de Gestão (%)



Análise: Para o cálculo de diversidade social de minoritários em cargo de gestão foram considerados os colaboradores idosos, aposentados, estrangeiros e PCDs.

Cartilha de Diversidade e Inclusão



Discriminação e Assédio

A Gelopar reciclou os treinamentos de 100% dos colaboradores em 2024 sobre Discriminação e Assédio e está comprometida em promover um ambiente de trabalho livre de qualquer tipo de assédio moral ou sexual, exploração, abuso ou violência.

Treinados sobre Discriminação e Assédio

100%
funcionários
treinados em 2023

100%
Novos funcionários
treinados em 2024

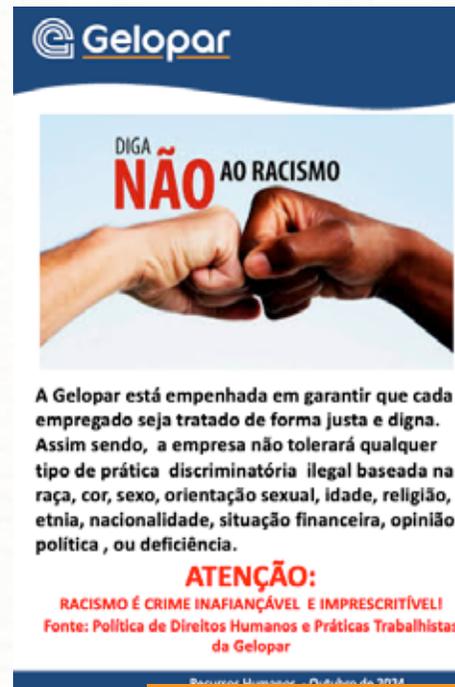
Denúncias sobre Discriminação/Assédio

00
denúncias em 2023

00
denúncias em 2024



Divulgação do canal para denúncias
Edital, Integração e TV interna



Divulgação Diga não ao Racismo
Edital e TV interna

Gestão de Treinamento e Carreira

A Gelopar oferece a seus empregados a educação continuada através de programa de treinamentos e cursos que desenvolvem os conhecimentos técnicos e comportamentais. Entre esses treinamentos destacamos o Programa de Integração Funcional e os treinamentos de mudança de função quando o

empregado apresenta um destaque na sua carreira dentro da organização. Temos como prática a promoção do desenvolvimento pessoal, qualificação e oportunidades de recrutamento interno cuja participação é disponibilizada a todos os empregados.

Promoções



Análise: Todos os funcionários promovidos passaram pelo plano de desenvolvimento pessoal

Méritos



Recrutamento Interno





Programa de Capacitação e Desenvolvimento

A área de RH / Treinamentos utiliza deste programa para divulgar e indicar cursos, palestras, *workshops*, treinamentos, leituras, vídeos, *podcasts* e materiais tanto externos quanto aos promovidos internamente pela Gelopar para que os colaboradores possam aprimorar ainda mais suas habilidades.



Análise: Todo novo colaborador é treinado sobre as atividades que irá executar e o treinamento documentado como Instrução de Trabalho, desta forma temos computado tudo o que foi aprendido e toda a transmissão de conhecimento repassada a ele durante o período de experiência, além dos treinamentos constantes aos funcionários antigos.

Acordos e Compensações de Jornada de Trabalho

A Gelopar realiza acordo coletivo com todos os colaboradores, através de votação secreta, sempre que há oportunidade de compensações de jornada de trabalho para o gozo de folgas prolongadas (ex. feriados).



Benefícios para os Colaboradores

3

A Gelopar oferece inúmeros outros benefícios como: alimentação, plano de saúde, plano odontológico, convênio farmácia, seguro de vida, transporte público e/ou fretado, prêmio de cartão mercado, clube de descontos em

diversos estabelecimentos de saúde, esporte, alimentação, lazer e educação, convênio com instituição bancária com isenção de tarifas, disponibilidade de empréstimos e financiamentos a juros mais acessíveis, etc.

1 Plano de Saúde

Com Subsídio de 85% para colaboradores e 60% para dependentes e sem Co-participação.

2 Coleta de Sangue In Loco

Uma vez por semana para facilitar processos médicos e entregas de resultados.

3 Consultório Odontológico

Dentro das instalações da empresa, garantindo maior cuidado com a Saúde Bucal dos colaboradores com Plano ativo.

4 Seguro de Vida

E Plano Funeral sem custo.

5 Convênio Farmácia

Duas opções disponíveis e oferta de entrega de medicamentos sem custo de frete.

6 Saúde Mental

Consultoria psicológica sem custo para colaboradores, cônjuges e filhos com parceria do Apoio Pass.

7 Saúde Financeira

Consultoria para orientações financeiras sem custo para colaboradores, cônjuges e filhos com parceria do Apoio Pass.

8 Orientação Social e Jurídica

Consultoria sem custo para colaboradores com parceria do Apoio Pass.

9 Reajuste Salarial

4,86% a todos os colaboradores.

10 Vale Alimentação

Reajuste do prêmio em 80% em 2023, com flexibilização para assiduidade. 2024 o reajuste foi de 10%.

11 Auxílio Mobilidade

Recarga nos cartões transporte, opção de 8 linhas de transporte fretado, estacionamentos.

12 Camiseta de Uniforme

Entregue a todos do setor de produção sem custo.

13 Clube de Descontos

Parcerias Corporativas em diversos segmentos (Academia, Lava-Car, Lanches, Aviário, Loja de Materiais de Construção, Vestuários, Delivery).

14 Incentivo à Educação

Parcerias Corporativas com Instituições de Ensino com descontos para colaboradores e dependentes, com Ensino Infantil, Fundamental, Médio, Graduação, Pós Graduação, Escolas de Idiomas e Cursos Profissionalizantes.

Liberdade de Associação à Sindicatos

A Gelopar defende a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito às negociações coletivas, reconhece que seus empregados têm o direito de escolher se deseja fazer parte de alguma organização, inclusive se deseja se sindicalizar ou não.

Sindicalizados

31 **40**

sindicalizados em 2023

sindicalizados em 2024

Representantes Sindicais

02 **02**

representantes sindicais em 2023

representantes sindicais em 2024

Acidentes de Trabalho

Os resultados apresentados no indicador referem-se à quantidade de acidentes de trabalho registrados nos anos de 2023 e 2024.

Na Gelopar temos o Cartão de Segurança, que é a ferramenta utilizada para reportar os atos inseguros e condições inseguras que qualquer colabo-

rador(a) tenha identificado no ambiente de trabalho. Através da participação ativa de todos os colaboradores é possível garantir que todos os agentes capazes de gerar risco de acidente de trabalho sejam identificados e gerenciados.

30 **30**

acidentes de trabalho em 2023

acidentes de trabalho em 2024

155

cartões de segurança registrados em 2023 e 2024



133

cartões de segurança foram solucionados

Análise: Observa-se que em 2024 registrou-se o mesmo número de ocorrências que no ano anterior, entretanto pode-se afirmar que os resultados obtidos em 2024 são mais favoráveis, considerando o número maior de colaboradores e horas trabalhadas.

Campanhas de Imunização

Em parceria com a Secretaria de Saúde de Araucária, a Gelopar promove campanhas de imunização dentro da empresa, garantindo mais comodidade e acesso à saúde para seus colaboradores. Essa iniciativa permite que a

equipe seja vacinada sem a necessidade de deslocamento, reforçando nosso compromisso com o bem-estar e a qualidade de vida no ambiente de trabalho.

402

vacinas aplicadas em 2023

52

vacinas aplicadas em 2024

Análise: A redução no número de doses aplicadas em 2024 ocorreu devido à não disponibilização de vacina contra a COVID-19 para empresas pela Secretaria de Saúde, que disponibilizou 185 doses em 2023. Além disso, houve uma menor adesão dos funcionários à vacinação contra a gripe neste ano.

Datas Comemorativas

Na Gelopar, cada data especial é uma oportunidade para valorizar e reconhecer nossos colaboradores. Celebrações como o Dia das Mães e o Dia dos Pais são marcadas pela entrega de brindes, reforçando nosso compromisso com o bem-estar da equipe. Além disso, no fim do ano, realizamos a distribuição de Cestas Natalinas e brinquedos para os filhos dos funcionários, garan-

tindo que esses momentos sejam celebrados com carinho e gratidão. Nossa cultura organizacional valoriza essas ocasiões, tornando cada comemoração uma forma de fortalecer os laços e promover um ambiente mais humano e acolhedor.



100%

De participação dos colaboradores em 2024

Programa de Responsabilidade Socioambiental



A Gelopar reafirma seu compromisso com a sustentabilidade por meio do Programa de Responsabilidade Socioambiental, que une colaboradores e parceiros em iniciativas voltadas para o bem-estar social e a preservação ambiental. O programa conta com o engajamento do Time de Voluntários “Turma do Bem”, um grupo dedicado a ações solidárias que impactam positivamente a comunidade.

Entre as principais iniciativas realizadas em 2024, destacam-se a ajuda humanitária ao Rio Grande do Sul, com a arrecadação de alimentos, roupas e produtos de higiene para vítimas das enchentes, e a Campanha Volta às Aulas Solidária, que garantiu kits escolares para crianças em situação de vulnerabilidade. A Gelopar também apoia projetos ambientais, como a Campanha Tampinha Solidária, que converte tampas plásticas em fraldas geriátricas para idosos carentes.

Além disso, a empresa investe na promoção da cultura, educação e esporte, apoiando iniciativas como o Projeto Cultural de Música no Bairro – DORCAS, o Projeto Voleibol com Educação e o incentivo ao Festival de Teatro de Curitiba. Essas ações reforçam o compromisso da Gelopar com o desenvolvimento sustentável e o impacto social positivo, fortalecendo sua relação com a comunidade e o meio ambiente.



+9
projetos
Sociais apoiados em 2024

90
kits
escolares montados e doados para comunidades carentes em 2024

+150
ingressos
do Festival de Teatro de Curitiba distribuídos em 2024

Campanha Volta às Aulas Solidária

Graças à solidariedade de colaboradores, familiares e apoiadores, pudemos arrecadar um total de 90 kits + diversos itens escolares que farão a diferença na educação de muitas crianças carentes da Comunidade Rio Negro



90
Kits arrecadados

e Instituto Schorr que vivem em uma área de risco social no bairro Campina da Barra em Araucária.



Ajuda Humanitária ao Rio Grande do Sul

O Time de voluntários da Gelopar (Turma do Bem) organizou em maio de 2024, a arrecadação de alimentos, roupas e produtos de higiene e limpeza, que foram destinados aos desabrigados das enchentes no Rio Grande do Sul.

Vários pontos de coleta foram disponibilizados e uma adesão maciça dos funcionários proporcionou a entrega de toneladas de itens doados.



Campanha Tampinha Solidária

Em apoio a Associação das Acácias da Emiliano Pernetá (AAEP), que mantém o projeto social de reciclagem de tampas plásticas, com o objetivo de garantir recursos financeiros e destinar a aquisição de fraldas geriátricas para lares de idosos carentes, previamente selecionados e devidamente registrados, a Gelopar disponibiliza vários pontos coletores para que seus colabora-

dores possam participar da arrecadação de tampas plásticas para o programa, que troca o material arrecadado em fralda geriátrica para doação.

Os colaboradores da Gelopar contribuíram durante o Ano de 2024 com o Projeto Tampinha Solidária, arrecadando um total de 266,5 kg de tampinhas que reverteram em 177 fraldas.



266
Kg arrecadados em 2024



Projeto Cultural de Música no Bairro - DORCAS

Mantido pela AECRI – Associação Evangélica Cristo Redentor, tem o objetivo de promover o desenvolvimento musical, sociocultural, cognitivo e emocional de crianças e adolescentes residentes em Almirante Tamandaré – PR, através da manutenção de ações gratuitas em oficinas, vivências e apresentações artísticas fortalecedora de aptidões e atitudes como a extroversão, o espírito de equipe, a tolerância e a estabilidade emocional.



Projeto de Iniciação ao Voleibol - Nívea

O Projeto dos Núcleos de Iniciação ao Voleibol Escolar de Araucária - NIVEA atende desde 2017 a crianças e adolescentes de todo o Município de Araucária, priorizando as áreas de média e alta vulnerabilidade social no espaço esportivo da escola onde estudam ou moram próximos, e é aberto a

qualquer criança e adolescente que queira participar.

O objetivo do projeto Nívea é incentivar a prática esportiva do voleibol para crianças e jovens do Município de Araucária, entre outras atividades.



Projeto Voleibol com Educação

Atua desde a recuperação de crianças na área tutelar, passando pela esfera social e educacional até o destaque esportivo integrando seleção nacional do voleibol. Um projeto reconhecido e que atua na área socioeducacional

através do ensino esportivo. O projeto tem o a participação do ex-jogador de voleibol Emanuel Rego (Ouro olímpico 2004, Prata olímpica 2012 e Bronze olímpico 2008).



Projeto INCANTO – Instituto de Cultura, Artes e Novas Tecnologias

O Instituto tem como missão transformar a vida de crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade social por meio da Arte, Cultura, Tecnologia, Esportes, Educação e desenvolvimento comunitário, como ferramentas de humanização e crescimento pessoal, nas favelas e comunidades de Curitiba e Região Metropolitana.



Projeto Escolas Sociais

Projeto idealizado pelo Grupo Marista, seu propósito é de levar uma educação de qualidade e gratuita para dentro de territórios em situação de vulnerabilidade social e atender crianças, adolescentes e jovens cujas famílias se encontram em situação de pobreza, os níveis atendidos vão desde a edu-

cação básica (do ensino infantil e fundamental ao médio) até atividades no contraturno escolar, transformando os espaços em um ambiente seguro e de desenvolvimento.



Projeto Parceria Pequeno Cotolengo

O Complexo de Saúde Pequeno Cotolengo é uma entidade beneficente com 49 anos de história que oferece acesso a saúde, educação e acolhimento a mais de 200 crianças, adolescentes e adultos com deficiências múltiplas

(físicas e intelectuais), na faixa etária entre zero a 60 anos, prestando mais de 43 mil atendimentos anuais e mais de 13 áreas da saúde.



Projeto Parceria Pequeno Príncipe

“O Hospital Pequeno Príncipe é o maior centro pediátrico do Brasil e um dos melhores do mundo em procedimentos de média e alta complexidade, incluindo transplantes. Com um compromisso com a saúde pública, mais de

50% dos atendimentos são realizados por meio do SUS. Além disso, o hospital se destaca como pioneiro em práticas de humanização, que buscam envolver os familiares dos pequenos pacientes durante o tratamento.”



Incentivo Cultural em Araucária

O Setembro Cigano é um evento que comemora a cultura cigana e acontece no mês de setembro, com destaque para o dia 23, que é o Dia do Cigano no Paraná. A Casa Eliseu Voronkoff, em Araucária, promoveu o evento em 2024, com o apoio da Gelopar e outras instituições.

O Setembro Cigano tem como objetivo combater o preconceito contra a etnia cigana, dando-lhe maior visibilidade por meio da arte.



Incentivo ao Festival de Teatro de Curitiba

Projeto idealizado pela Parnaxx Ltda., empresa de entretenimento, que em troca do apoio da Gelopar para a realização do festival, cede anualmente uma carga de ingressos para diversos eventos culturais, que é oferecido aos funcionários e seus familiares gratuitamente.

Durante 14 dias a capital paranaense foi tomada por espetáculos de teatro, dança, circo, humor, musicais, eventos gastronômicos, shows, palestras, oficinas, lançamentos de livros e performances artísticas.



Prêmio SESI ODS 2024

A Gelopar concorreu em 2024 ao prêmio SESI ODS – Categoria Ambiental Grande Indústria, com o Projeto GHD Freezers Horizontais com Menor Pegada de Carbono. O propósito vai de encontro ao atendimento do ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura, ODS 12 – Consumo e Produção Responsáveis e



ODS 13 – Ação Contra a Mudança Global do Clima.

“O novo GHD possui o menor consumo de energia da categoria, beneficiando o consumidor final e o meio ambiente..”



Prêmio Eliezer Cordeiro

A Gelopar foi premiada no dia 10/12/2024 com o Prêmio Eliezer Cordeiro em reconhecimento ao 15º lugar no ranking das 100 + indústrias de Araucária que contribuíram para a formação de valor adicionado do Município de Araucária em 2024, premiação oferecida pelo jornal O Popular do Paraná.



Selo Empresa Socialmente Responsável

O Selo de Empresa Socialmente Responsável, concedido pela Prefeitura de Araucária em dezembro de 2024, expressa mais uma vez o reconhecimento do município onde atua, por sua importante participação no crescimento da cidade e função social junto à comunidade.



Programa 5S

É um programa de melhoria contínua no ambiente de trabalho, que promove a interação de seus colaboradores em prol da padronização de atividades, conscientização para a segurança do trabalho, destinação correta de resíduos e comprometimento com o bem-estar de todos os colaboradores.

Em 2024 foram auditados trimestralmente, 23 setores da área fabril, onde se avalia o atendimento à 16 requisitos relacionado aos 5S, os resultados se encontram logo abaixo:

Seiri - Senso de Utilização: Avaliação de materiais, objetos, ferramentas obsoletas no setor e que podem ser destinados para uso em outras áreas, vendidos, doados ou reciclados, deixando no ambiente de trabalho somente aquilo que faz parte do processo.

Seiton - Senso de Ordenação: Serve para estabelecer padrão, layout adequado, adequação de bancadas, locais de armazenamento e identificações de tudo que possa proporcionar agilidade nas atividades e evitar desperdícios.

Seiso - Senso de Limpeza: Manter o local de trabalho limpo e organizado, reciclagem e destinação adequada dos resíduos gerados no processo são as principais atribuições desta etapa.

Seiketsu - Senso de Saúde e Segurança: Serve para manter foco na segurança e saúde dos colaboradores, proporcionando um ambiente saudável e produtivo, buscando sempre a eliminação ou mitigação de condições e/ou atos inseguros que possam levar a algum tipo de acidente.

Shitsuke - Senso de Autodisciplina: Focado em manter sempre o atendimento aos padrões estabelecidos no 5S e constante evolução dos colaboradores no cumprimento das etapas anteriores do programa, desenvolvendo o senso crítico de todos os colaboradores para melhorias.

89,49%
atenderam plenamente

9,66%
atenderam parcialmente

0,85%
não atenderam





GOVERNANÇAS



Política de Ética Empresarial

Esta Política descreve os princípios, valores e padrões de comportamento para garantir um nível de confiança entre a organização e seus diversos stakeholders. Também estabelece as regras que os funcionários da organização e seus parceiros devem seguir ao enfrentar dilemas éticos no local de trabalho.

Além da fiel observância das leis em vigor, todos os membros da organização, no exercício de suas funções, assumem respeitar os preceitos da legalidade, ética, moralidade, transparência e lealdade nas relações com os colegas, fornecedores clientes e autoridades públicas.

A Gelopar iniciou em 2022 o treinamento presencial sobre Ética Empresarial e adotou este fluxo de informação no processo de *onboarding* de novos colaboradores. Além disso, treinou todo o quadro de colaboradores sobre Assédio, demonstrando seu compromisso e comprometimento em promover um ambiente de trabalho onde cada empregado seja tratado de forma justa e digna. Deixamos a disposição de todos em editais, o canal de denúncia, para deixar claro que todos possam ser ouvidos, caso necessitem.

Clique [aqui](#) ou acesse www.gelopar.com.br/pt-BR/institucional para ler a Política de Ética Empresarial na íntegra.



100%
funcionários
treinados em 2023

100%
funcionários
treinados em 2024



Divulgação das Políticas

Preocupada em reforçar as Políticas que norteiam as práticas da empresa, a Gelopar faz ações anuais com divulgações em pontos comuns aos colaboradores: editais e TV na entrada da fábrica, bem como na entrega de folders explicativos.

100%
funcionários
treinados em 2023

100%
Novos funcionários
treinados em 2024

Suborno e Corrupção

A Gelopar repudia de forma veemente toda e qualquer atuação baseada na corrupção, ou seja, é contrária a qualquer pagamento ilegal ou impróprio, que busque vantagens de qualquer natureza, sendo proibido, ainda, qual-

quer tipo de suborno. Igualmente, é vedado solicitar ou aceitar doações ou gratificações nas relações comerciais, que tenham objetivo pessoal.

Denúncias sobre Suborno e Corrupção

00
denúncias
em 2023

00
denúncias
em 2024

Incidentes de Corrupção

00
incidentes
de corrupção
confirmados em 2023

00
incidentes
de corrupção
confirmados em 2024

Política de Segurança da Informação

A Política de Segurança da Informação é uma declaração formal da Gelopar acerca de seu compromisso com a proteção das informações de sua propriedade e/ou sob sua guarda, devendo ser cumprida por todos os seus Colaboradores.

Em 2023, concluímos com êxito o treinamento de 100% dos usuários acerca da Política de Segurança da Informação da empresa. Essa conquista reflete nosso compromisso com a proteção de dados e a conscientização de toda a equipe.

Em 2024, foi mantida a priorização da segurança cibernética, realizando a reciclagem desse treinamento aos funcionários antigos e apresentação da Política de Segurança da Informação a todos os novos funcionários, durante a integração funcional.

Clique [aqui](http://www.gelopar.com.br/pt-BR/institucional) ou acesse www.gelopar.com.br/pt-BR/institucional para ler a Política de Segurança da Informação na íntegra.



100%
funcionários
treinados/reciclados
em 2023

100%
funcionários
treinados/reciclados
em 2024



Aplicação da LGPD

A Gelopar adaptou suas ações a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados) visando a segurança das informações de colaboradores e parceiros, treinou 100% de seus colaboradores acerca dos deveres em relação ao sigilo e pro-

teção de dados.

A Política de Segurança da Informação entrou em vigor a partir de 15/07/2021 e nenhuma ocorrência foi confirmada até dezembro de 2024.

00

incidentes em 2023

00

incidentes em 2024

Downtime

A redução do tempo de *downtime* é crucial para otimizar a eficiência operacional e maximizar a produtividade de qualquer empresa. Em um ambiente empresarial altamente competitivo, cada minuto de parada pode resultar em perdas significativas de receita e oportunidades. Além disso, *downtime* prolongado pode comprometer a satisfação do cliente, afetar a reputação da empresa e causar impactos negativos na cadeia de suprimentos.

Nossa meta é atingir 0% de parada, visando um ambiente de operação contínua e ininterrupta. Ao reduzir o tempo de *downtime*, podemos minimizar

interrupções nos processos de produção, manutenção e serviços, garantindo que as operações essenciais ocorram de maneira suave. Isso não apenas contribui para a satisfação do cliente, mas também fortalece a confiança dos parceiros de negócios e a reputação da empresa no mercado.

Aspectos externos como falta de energia elétrica em 2024 foi mais constante em todo o Brasil, atingindo também a Gelopar, ocasionando leve aumento no tempo de paradas. Reagindo à esta situação, compramos equipamentos de *nobreak*, que reduzem os impactos nestas situações.

0,014%
downtime em 2023**0,021%**
downtime em 2024

Total de Chamados Internos no T.I.

O aumento no número de chamados pode ser justificado como um reflexo do crescimento e expansão do nosso negócio. À medida que conquistamos mais clientes e ampliamos nossa base de usuários, é natural esperar um aumento proporcional no volume de solicitações de suporte.

Ao encarar esse aumento como uma oportunidade para fortalecer o re-

lacionamento com os clientes, podemos adotar estratégias proativas para antecipar necessidades, oferecer soluções inovadoras e garantir uma experiência positiva.

Foram adotadas estas estratégias e antecipando as necessidades que conseguimos uma diminuição significativa em número de chamados.

1445
chamados em 2023

772
chamados em 2024

Tempo de Atendimento de Chamados

Ao priorizar a qualidade sobre a rapidez no atendimento, buscamos elevar o padrão de excelência em nosso suporte ao cliente, resultando em soluções mais eficazes, clientes mais satisfeitos e uma equipe mais capacitada. Essa estratégia alinha-se com nossa visão de oferecer um serviço de suporte que não apenas resolve problemas imediatos, mas também contribui para a

construção de relacionamentos duradouros e positivos com nossos clientes.

Em 2023 adotamos essa postura para que em 2024 obtivéssemos uma redução no tempo dos atendimentos. Com a equipe mais capacitada e consciente do ambiente, podemos aplicar soluções cada vez mais assertivas e sem necessidade de retrabalho

3h40min
média por chamado
em 2023

1h53min
média por chamado
em 2024



Política de Compras Sustentáveis



A Gelopar, comprometida com a responsabilidade ambiental e social, adota práticas de compras sustentáveis como parte essencial de sua estratégia empresarial. Essa abordagem está fundamentada em princípios éticos e ambientalmente responsáveis, garantindo que nossas decisões de aquisição estejam alinhadas com a preservação do meio ambiente e o desenvolvimento sustentável.

Nossa Política de Compras Sustentáveis reflete esse compromisso, orientando nossas ações para a construção de uma cadeia de suprimentos mais responsável. Buscamos estabelecer parcerias com fornecedores que compartilham nossos valores, adotam práticas alinhadas às normas ambientais, sociais e éticas e contribuem para um futuro mais sustentável.

Sabemos que cada decisão de compra tem um impacto significativo. Por isso, reforçamos a transparência em nossas práticas e a segurança da informação, garantindo que o crescimento sustentável da Gelopar aconteça de forma ética e consciente. Esta política detalha as diretrizes adotadas para promover um processo de compras mais responsável e as expectativas que temos em relação aos nossos fornecedores.

Clique aqui ou acesse www.gelopar.com.br/pt-BR/institucional para ler a Política de Compras Sustentáveis na íntegra.



Práticas Ambientais e Sociais

A Gelopar nos últimos anos tem sido sustentavelmente bem sucedida, tendo como grandes aliados, nossos parceiros, fornecedores e colaboradores, que são parte fundamental desta engrenagem e por isso procuramos sempre garantir que eles estejam cientes de suas responsabilidades ambientais, éticas, sociais e econômicas.

A Gelopar considera para avaliação, os seus principais fornecedores, que

são identificados a partir da sua curva ABC, sendo fornecedores que representam até 90% do seu volume de compra no ano ou que fornecem materiais que possam ser críticos ao meio ambiente ou críticos a sua cadeia de suprimentos, ou seja, o total de empresas avaliadas no ano de 2023 e em 2024 correspondem a até 90% do valor total de compras da empresa.

17%
em 2023

22%
em 2024

Análise: Em 2023 com base na curva ABC, chegamos ao total de 74 fornecedores avaliados, e no ano de 2024, tivemos o acréscimo de 13 novas empresas, totalizando 87 fornecedores avaliados nos últimos três anos.

Questionário sobre Práticas Ambientais e Sociais

Com o objetivo de ter uma relação transparente e responsável junto aos nossos fornecedores, e pela busca por parceiros que visam sempre respeitar as legislações, códigos e normas socioambientais, econômicas e trabalhistas vigentes, a Gelopar implantou a partir de março 2022 em seu relatório

de Qualificação de Fornecedores, um questionário sobre Práticas Ambientais e Sociais, a fim de já obtermos durante o processo de desenvolvimento de fornecedor, se o mesmo está de acordo com as Práticas Sustentáveis que defendemos.

100%
responderam o questionário

Análise: 100% das empresas que compõe a curva ABC de 2022 à 2024 responderam ao questionário. Foram avaliadas entre os anos de 2022 e 2023 um total de 74 empresas e 12 empresas não responderam ao questionário.



Fornecedores em Situação Controlada e em Adequação (%)



Análise: Dados com base nas respostas dos fornecedores avaliados sobre Práticas Ambientais e Sociais entre os anos de 2022 e 2024, sendo avaliadas um total de 87 empresas. Dados são monitorados através do MRCS (Mapeamento de Riscos a Compras Sustentáveis).

Código de Conduta Gelopar

Através do Código de Conduta Gelopar, pretendemos demonstrar as diretrizes que norteiam o relacionamento da Gelopar perante seus fornecedores. Este Código de Ética e Conduta do Fornecedor abrange todos os fornecedores

da Gelopar, bem como, suas empresas coligadas e controladas, nos países onde atuam. Ressaltamos também que este Código de Conduta do Fornecedor também faz parte de nossa Política de Compras Sustentáveis.



Análise: Porcentagem baseada na média do número de fornecedores total em que a Gelopar teve entre os anos de 2022 e 2024, conforme sua curva ABC, uma média total de 420 empresas.



Certificações dos Fornecedores

16%

possuem certificação
ISO 14001

Análise: Com a entrada de novos fornecedores certificados em ISO 14001, o índice de fornecedores que possuem a certificação do sistema de Gestão Ambiental aumentou 2% em 2024.

1/3

Fornecedores de embalagens
de madeira certificados FSC

Análise: A certificação FSC - *Forest Stewardship Council* é um selo que garante que 49,61% de nossas embalagens de madeira, são originadas de extração controlada em florestas manejadas.



Fornecedores que reutilizam seus Resíduos

Solicitamos aos nossos fornecedores e parceiros, que procurem estar alinhados a tais condutas e práticas em relação ao Meio Ambiente e que possam descartar e reciclar adequadamente os resíduos gerados em seus processos, respeitando todas as normas legais para tal e o Código de Conduta do Fornecedor.

22%

Reutilizam seus Resíduo

Análise: Dados com base nas respostas dos fornecedores avaliados sobre Práticas Ambientais e Sociais, com um total de 87 empresas avaliadas. Os dados são monitorados através do MRCS (Mapeamento de Riscos a Compras Sustentáveis).



Treinamento em questões Sociais e Ambientais

Com base nos princípios, critérios e condutas, apresentados em nosso Código de Ética e Conduta do Fornecedor e em nossa Política de Compras Sustentáveis, a Gelopar realizou em 2021 o treinamento e capacitação de 100% de sua equipe de Suprimentos, para que todos possam estar alinhados

com as diretrizes apresentadas em seus relatórios, a partir desta data, todos os compradores contratados passam por treinamentos relacionado ao tema Compras Sustentáveis, mantendo em 2024 100% da equipe treinada.

100%

dos compradores treinados



Créditos

Gestão de Sustentabilidade
Flávio Cavalca Berdusco

Comitê ESG
Handressa Karine Dallolmo Laufer – Diretora Adm/Financeira
Saymon Ossovski - Analista de Marketing
Thiago Augusto da Silva – Engenheiro de Segurança do Trabalho
Flávio Cavalca Berdusco - Especialista da Qualidade

Contribuições
Elizabeth Leal - Gerente de Suprimentos
Felix Munir Schausteck – Comprador
Wellington Cesar Silva De Oliveira – Comprador
Wally Stelmastchuk Jarek – Gerente de TI
Natanael Vieira – Analista de Sistemas

Revisão
Handressa Karine Dallolmo Laufer
Flávio Cavalca Berdusco

Diagramação
Saymon Ossovski

Fotografia
Acervo Gelopar



www.gelopar.com.br