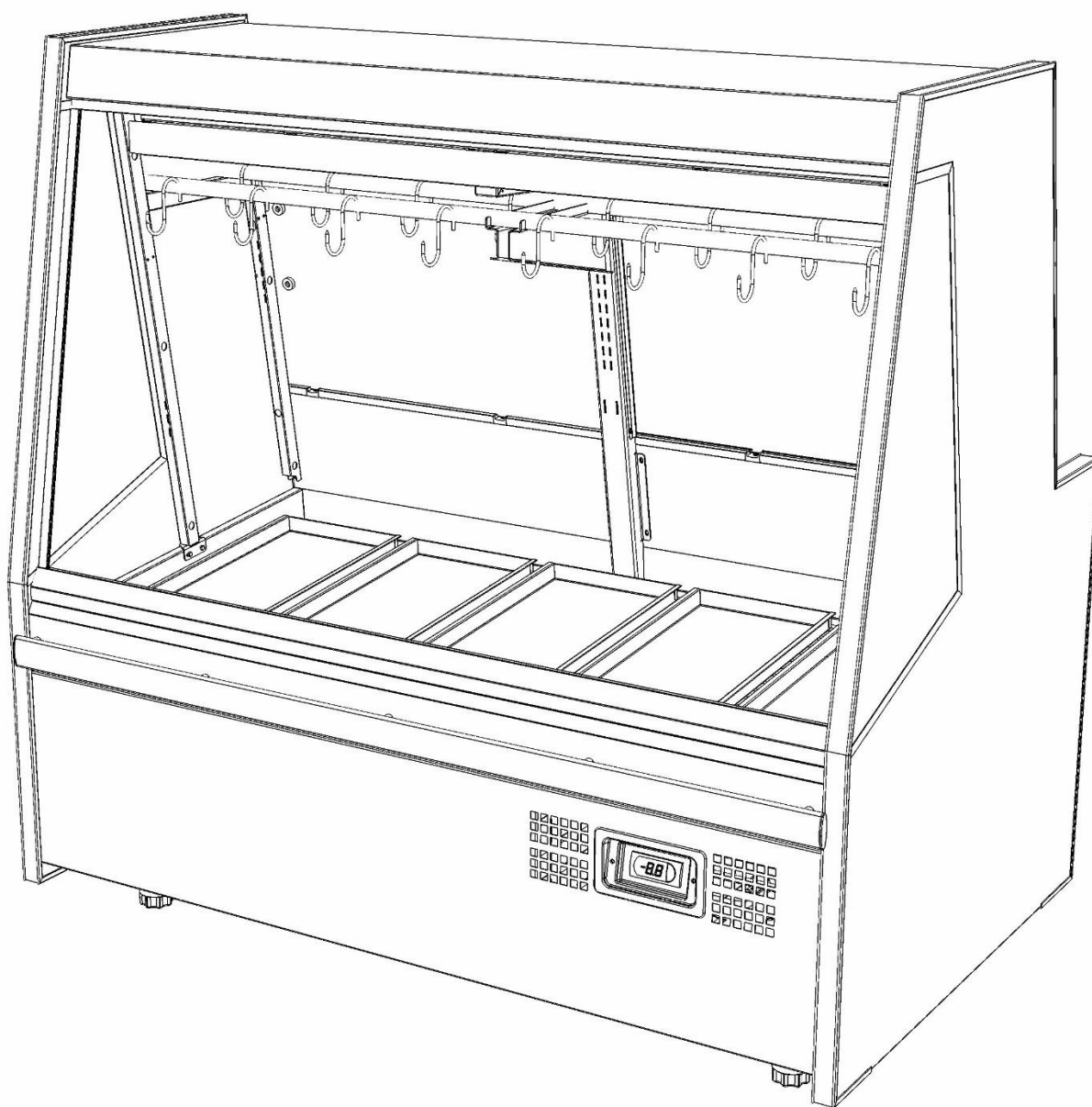


MANUAL DE INSTRUÇÕES

Linha de açougue Turino
GATS-GATP-GRTA

Imagem meramente ilustrativa



Parabéns pela sua nova aquisição!

Você adquiriu uma Balcão frigorífico com a tecnologia e o cuidado de uma das maiores empresas do ramo de refrigeração comercial do Brasil.

Em conformidade com a portaria 371 do INMETRO, referente à certificação de segurança.

Guarde a nota fiscal de compra; ela será necessária caso precise utilizar os serviços da Assistência Técnica Gelopar no período de garantia. Também não remova a etiqueta de identificação do produto. Nela constam informações imprescindíveis em caso de necessidade de reparos.

Índice

Sumário

PARA SUA SEGURANÇA.....2

INFORMATIVO3

INSTALAÇÃO3

UTILIZAÇÃO4

TEMPERATURA5

REFRIGERAÇÃO5

CONTROLADOR ELETRÔNICO DIGITAL.....5

DEGELO5

CARGA LIMITE.....6

VIDROS.....6

PORTAS6

CONDENSAÇÃO E RUÍDOS6

LIMPEZA6

ILUMINAÇÃO7

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS8

RECOMENDAÇÕES IMPORTANTES9

MEIO AMBIENTE.....9

OCORRÊNCIA DE DEFEITOS.....9

CERTIFICADO DE GARANTIA 10

Para sua segurança

- 1 - Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança. Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.
- 2 - Para evitar acidentes, após desembalar, mantenha o material de embalagem fora do alcance de crianças.
- 3 - Nunca o desligue da tomada puxando pelo cordão de alimentação. Utilize o plugue.
- 4 - Não utilize este produto para qualquer outra coisa do que foi destinado.
- 5 - Não prenda, torça ou amarre o cordão de alimentação.
- 6 - Utilize tomada exclusiva para ligação; não faça uso de extensões ou conectores (tipo T).
- 7 - Se o cordão de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou técnico autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos.
- 8 - Desligue da tomada sempre que fizer limpeza ou manutenção ou quando não for usar.
- 9 - A utilização de acessórios não recomendados para o aparelho fabricado, podem causar lesões.
- 10 - Não armazenar substâncias explosivas, tais como aerossol ou produtos inflamáveis no aparelho. Nem armazene medicamentos, produtos tóxicos, eletrônicos ou químicos, pois eles podem contaminar a mercadoria armazenada / exposta.
- 11 - Não instale próximo a fontes de calor ou inflamáveis

12 - A inclinação máxima permitida durante o transporte é de 50°

13 - O aparelho não deve ser exposto a chuva

Informativo

As especificações e informações deste manual são fornecidas somente para uso informativo e estão sujeitas a alterações a qualquer momento sem aviso prévio. Periodicamente a Gelopar faz alterações e/ou melhorias no (s) produto (s) contido (s) neste manual de instruções. A Gelopar não se responsabiliza por qualquer erro ou imperfeições contidas neste manual.

Instalação

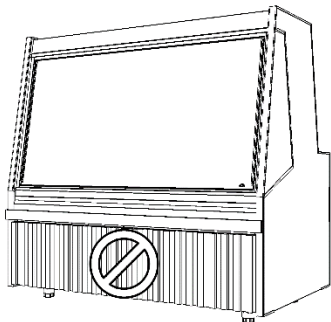
- 1 - Antes de ligar, verifique se a tensão (voltagem) da tomada onde será ligado é igual à indicada na etiqueta de identificação próxima ao plugue.
- 2 - O plugue do cabo de alimentação deste equipamento segue o padrão estabelecido pela norma NBR 14136 da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT). Caso sua tomada ainda esteja no padrão antigo, recomendamos a substituição e adequação da mesma ao novo padrão NBR 14136. Esta adequação deve ser feita por um profissional qualificado. Nunca remova o pino do fio terra (do meio) da tomada.
- 3 - Se ao inserir o plugue na tomada ele não se encaixar, significa que o produto requer uma tomada e uma instalação elétrica com capacidade de corrente elétrica maior. Antes de ligar o equipamento a rede elétrica, faça a adequação da tomada conforme necessário. Use uma tomada exclusiva para a ligação do equipamento.
- 4 - Adequação das instalações elétricas nas quais os equipamentos Gelopar serão ligados: Equipamento deve ser ligado em rede elétrica de acordo com a NBR-5410 com foco na proteção e segurança das instalações, de forma a serem evitados choques elétricos e aquecimentos perigosos.
- 5 - Utilize um disjuntor exclusivo para proteção elétrica do equipamento de acordo com a capacidade especificada na etiqueta de identificação do produto para garantir sua proteção.
- 6 - A estabilização da rede elétrica é responsabilidade da concessionária de energia e a variação de tensão não deve ser superior a 10% a tensão indicada na etiqueta do produto. Se a tensão da rede local apresentar variações muito bruscas, torna-se necessário a utilização de um estabilizador de

tensão, com capacidade compatível com a potência.

- 7 - Se a tensão da rede elétrica na tomada estiver abaixo ou acima dos valores indicados na tabela abaixo, isso pode afetar o funcionamento do equipamento de refrigeração, levando à queima de componentes e redução da vida útil do aparelho.

Tensão	Mínima	Máxima
127V	114V	140V
220V	198V	242V

- 8 - Quando muitos aparelhos elétricos são ligados na mesma rede, pode ocorrer queda de tensão, afetando o funcionamento dos equipamentos e até causando danos. Isso ocorre devido à sobrecarga da rede elétrica, o que pode resultar em mau funcionamento dos aparelhos ou até mesmo curtos-circuitos. Evite ligar vários aparelhos simultaneamente para reduzir os riscos de queda de tensão e danos elétricos.
- 9 - Não utilize adaptadores T e régua na instalação elétrica de equipamentos devido ao risco de sobrecarga, aquecimento, derretimento dos cabos e possíveis curtos-circuitos. O uso inadequado desses dispositivos pode causar danos aos aparelhos e até mesmo incêndios. Recomenda-se sempre seguir as instruções do fabricante e evitar sobrecarregar as tomadas. Priorize a segurança e consulte um profissional qualificado para instalações elétricas.
- 10 - Evite instalar seus aparelhos elétricos perto da saída de esgotos de limpeza do ambiente, ralos e drenos para evitar que a água atinja os componentes elétricos. Caso seja inevitável, o usuário deve tomar medidas de proteção e cuidado para prevenir respingos e esguichos de água. Isso é essencial para garantir a segurança dos equipamentos e evitar danos elétricos que podem ocorrer devido à exposição à umidade.
- 11 - O local onde será instalado deverá ser bem arejado e livre da ação dos raios solares. Também não é aconselhável que haja fontes de calor elevado próximo ao local. Isto poderá comprometer o rendimento, resultando em aumento do consumo de energia e perda de eficiência. Poderá também ocasionar deformações nas peças plásticas e baixo rendimento da refrigeração.
- 12 - Mantenha a entrada e saída de ar livre, para a perfeita circulação do ar no sistema de refrigeração. Garanta o afastamento mínimo recomendado de 150mm de paredes e outros objetos.



- 13 - Retire a base da embalagem, calços e fitas de fixação, os componentes internos que não estão instalados e as películas de proteção das chapas metálicas. Caso haja peças em aço inox é muito importante retirar a película de proteção para evitar mancha.
- 14 - É importante que o piso esteja seco e nivelado.
- 15 - Antes de utilizar pela primeira vez, deixe-o funcionando vazio por um período mínimo de 2 horas para que atinja a temperatura ideal para seu perfeito funcionamento. O mesmo deve ser feito quando se efetuar a limpeza.
- 16 - A Gelopar não se responsabiliza pelo não cumprimento destas recomendações.
- 17 - As partes traseira e inferior do equipamento podem apresentar risco de corte ou ferimento, por isso, cuidado ao manusear o expositor nestas regiões
- 18 - Em caso de problemas na parte mecânica ou elétrica, contate o serviço autorizado Gelopar. Não permita que pessoas, sem devidas qualificações, façam o conserto.

⚠ RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO E EXPLOSÃO

Evite instalar seus aparelhos elétricos perto da saída de esgotos de limpeza do ambiente, drenos e janelas que possam entrar água e possam atingir componentes elétricos. Caso seja inevitável, tome medidas de proteção e cuidado para prevenir respingos e esguichos de água. Isso é essencial para garantir a segurança dos equipamentos e evitar danos elétricos que podem ocorrer devido à exposição à umidade. É proibido o contato dos componentes elétricos do equipamento com água ou qualquer tipo de umidade.

19 - Antes de utilizar pela primeira vez, deixe-o funcionando vazio por um período mínimo de 2 horas para que atinja a temperatura ideal para seu perfeito funcionamento. O mesmo deve ser feito quando se efetuar a limpeza.

20 - A Gelopar não se responsabiliza pelo não cumprimento destas recomendações.

21 - Em caso de problemas na parte mecânica ou elétrica, contate o serviço autorizado Gelopar. Não permita que pessoas, sem devidas qualificações, façam o conserto.

Utilização

- 1 - O Balcão destina-se a refrigeração e exposição de carnes e aves (não congelados) e frios, a uma temperatura aproximada de 0°C a +7°C.
- 2 - Para ligar e desligar seu refrigerador basta conectar ou desconectar o plugue da tomada.
- 3 - Sempre que desligar o refrigerador, aguarde pelo menos 5 minutos antes de religá-lo.
- 4 - Não armazenar produtos ainda quentes ou em temperatura ambiente. **É obrigatório** a colocação dos produtos refrigerados na faixa de temperatura indicada acima.
- 5 - Manter a porta aberta somente o tempo necessário para a retirada do produto ou para o abastecimento.

⚠ ATENÇÃO

ESTE EQUIPAMENTO É UM EXPOSITOR. A CONSERVAÇÃO DE CARNE E ALIMENTOS OU OUTROS GÊNEROS NÃO DEVE SER FEITA NO BALCÃO EXPOSITOR.

O EXPOSITOR DE CARNES NÃO SUBSTITUI A CÂMARA FRIGORÍFICA PARA ARMAZENAMENTO DAS CARNES FORA DO HORÁRIO COMERCIAL DO ESTABELECIMENTO.

AO FINAL DO EXPEDIENTE OU DURANTE O HORÁRIO QUE O ESTABELECIMENTO PERMANECER FECHADO, AS CARNES DEVEM SER RETIRADAS DO EXPOSITOR DE CARNES E ARMAZENADAS NA CÂMARA FRIGORÍFICA DO ESTABELECIMENTO.

PARA O BOM FUNCIONAMENTO DO EXPOSITOR DE CARNES, DEVE SER REALIZADO UM DEGELO MANUAL AO FINAL DE CADA EXPEDIENTE OU NO MÍNIMO UM DEGELO MANUAL A CADA 24 HORAS.

O NÃO CUMPRIMENTO DESTES PROCEDIMENTOS INFLUENCIARÁ NO DESEMPENHO DO SISTEMA DE REFRIGERAÇÃO, COM AUMENTO DA TEMPERATURA INTERNA DO EXPOSITOR E PODENDO OCORRER A ALTERAÇÃO NA COLORAÇÃO DA MERCADORIA EXPOSTA, O QUE CONFIGURARÁ MAU USO.

ATENÇÃO: Equipamento GRTA: deve-se expor sobre a placa fria (prateleira superior): cortes baixos de até 5cm de altura, carnes temperadas e outros itens expostos em bandejas, Abaixo da placa fria (prateleira inferior e base): carnes e aves refrigerados.

ATENÇÃO

PARA O EXPOSITOR DE CARNES QUE POSSUEM DEPÓSITO, O DEPÓSITO TEM A FINALIDADE DE MANTER A CARGA REFRIGERADA DESTINADA PARA O GIRO RÁPIDO E REPOSIÇÃO DURANTE O EXPEDIENTE DO COMÉRCIO. AO FINAL DO EXPEDIENTE AS CARNES DEVEM SER RETIRADAS DO EXPOSITOR DE CARNES E DO DEPÓSITO E ARMAZENADAS NA CÂMARA FRIGORÍFICA DO ESTABELECIMENTO

Temperatura

- 1 - O controle da temperatura interna do expositor é realizado através de um controlador eletrônico digital, localizado externamente, frente inferior direita do refrigerador.
- 2 - O controlador sai com regulagem padrão de fábrica e deverá ser adaptado de acordo com a necessidade de cada usuário. Sua regulagem é realizada através do visor do controlador.
- 3 - A temperatura do expositor depende de alguns fatores, tais como:
 - Temperatura ambiente;
 - Giro diário de mercadoria;
 - Quantidade de mercadoria exposta;
 - Tempo em que a(s) porta(s) fica(m) aberta(s);
 - **Não obstrução das passagens de ar do equipamento;**
 - Umidade relativa do ar
- 4 - O produto foi desenvolvido para trabalhar com a classe climática 4 que corresponde a condições ambiente de temperatura de 30°C e 55% de umidade relativa do ar.

Refrigeração





- 1 - Nos produtos GATS e GATP a refrigeração é realizada através de um evaporador com aletas e combinado com uma serpentina estática localizada internamente no tanque.
- 2 - Para os modelos que tem o compartimento de depósito, o depósito refrigerado utiliza um evaporador estático do tipo placa fria.
- 3 - O produto GRTA utiliza um evaporador estático do tipo placa fria na prateleira, combinada com uma serpentina estática de localizada internamente no tanque.

Controlador Eletrônico Digital




Suas principais funções são: informar a temperatura no interior do refrigerador (termômetro) e manter a temperatura desejável (termostato).



Para ajustar a temperatura de funcionamento:

- 1 - Retirar a proteção de acrílico usando uma chave tipo phillips para desrosquear os parafusos.
- 2 - Pressione a tecla  por 1 segundo. O valor do ajuste aparecerá no visor e começará a piscar.
- 3 - Use as teclas  ou  até atingir o valor desejado;
- 4 - Pressione  novamente para gravar o novo valor.
- 5 - Reposicione a proteção de acrílico fixando os parafusos, evitando alterações e protegendo o controlador de respingos de água.

Estado de proteção:

- 6 - Ao conectar o cordão de alimentação do produto na tomada, o controlador eletrônico entrará em estado de proteção por um período de 4 minutos. Este processo será indicado no visor por um **led** com o símbolo que ficará piscando  durante este período.
- 7 - Após o tempo de 4 minutos, o **led** irá apagar.
- 8 - O compressor será acionado, sendo indicado pelo **led** com o símbolo que  ficará aceso constantemente no visor.
- 9 - O símbolo  indica que o compressor está em funcionamento.

Degelo

O expositor em seu ciclo de refrigeração, com as aberturas das portas e uso diário terá a formação e acúmulo de gelo entre as aletas dos evaporadores ou nos modelos que tem placa fria, o gelo irá se formar na face da placa fria.

Quando a camada de gelo atingir cerca de 1cm de espessura em qualquer parte interna do expositor, é necessário realizar o degelo manual: Devido as características de funcionamento do equipamento é necessário fazer um **degelo obrigatório a cada 24 horas** para manter o bom funcionamento do equipamento.

Procedimento para Degelo manual:

1. Desligue o equipamento, retirando o plugue da tomada
2. Transfira as carnes ou alimentos para uma câmara frigorífica.
3. Mantenha o aparelho com as portas abertas para acelerar o degelo.
4. Aguarde o tempo necessário para o descongelamento do gelo do evaporador. As aletas do evaporador devem estar livres de camada de gelo.
5. Após o degelo, limpe o aparelho com um pano umedecido em água morna e sabão neutro.
6. Para finalizar a limpeza da parte interna do expositor, deixe uma abertura nas portas, até que seja eliminada toda a umidade residual da limpeza, evitando odores na área interna do equipamento
7. Ligue o aparelho novamente aguarde pelo menos 2 horas, para retornar os alimentos e ajustando a temperatura desejada no controlador.

Carga limite

- 1- Lembramos que o produto foi desenvolvido para exposição e giro rápido de mercadoria, não devendo ser usado para estocagem de produtos.
- 2- Para garantir um melhor desempenho, durabilidade e economia, a carga máxima permitida é de:
 - **Tanque:** 50 kg por metro
 - **Tendal:** 50 kg por metro
 - **Prateleira:** 15 kg por metro
 - **Depósito:** 50 kg por metro

Vidros

- 1 - Os produtos GATS, GATP e GRTA são equipados com vidro frontal, sujeito a condensação.
- 2 - Os produtos GATP-A e GATP-AD são equipados com vidro frontal duplo aquecido.

Portas

- 1 - As portas de acesso a parte superior são em vidro temperado com puxadores plástico.
- 2 - As portas de acesso ao depósito refrigerado (somente para os modelos com depósito refrigerado) são fabricadas com isolamento em poliuretano, e sua vedação é através de gaxeta magnética.

Condensação e ruídos

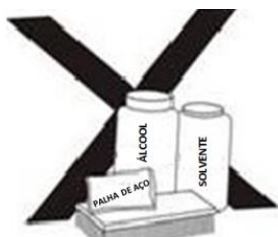
- 1- Informamos que em dias de elevado teor de umidade no ar, ocorrerá a formação de gotas d'água (condensação do vapor) nas portas, vidros e no gabinete. Isto pode ocorrer em vista do diferencial de temperatura (interna x externa).
- 2- Irá ocorrer também sudação "suor" nas portas gabinete em condições de alta umidade ou calor excessivo.
- 3- Irá ocorrer também sudação também nas calhas plásticas do evaporador, devido ao diferencial de temperatura (interna x externa). Nesta situação irá ocorrer a formação de pequenas gotas de água e estas podem pingar
- 4- Em dias de chuva, início da manhã ou em regiões litorâneas ou que tem alta umidade esta condensação irá ocorrer com maior frequência
- 5- Essa situação não é considerada um defeito do produto, mas sim uma consequência do ambiente em que ele está instalado.
- 6- Ruído e vibração são características normais do funcionamento do compressor e da hélice do sistema de ventilação.
- 7- Pequenos estalos podem ocorrer devido à contração e dilatação do gás refrigerante ou de seus componentes.

Limpeza



RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO E EXPLOSÃO

- **Retire o plugue da tomada antes de iniciar a manutenção ou limpeza do produto.**
- **Não esguiche água no produto para que não molhe a parte elétrica ou mecânica do refrigerado**
- **Não utilize produtos químicos ou abrasivos como: querosene, álcool ou solventes**
- **Durante a limpeza do equipamento ou do ambiente como chão e paredes, não esguiche água ou jogue água nos componentes elétricos do equipamento. Isso pode danificar o seu funcionamento e causar choque elétrico ou explosões**



- 1- Antes da limpeza, sempre desligue o refrigerador da tomada.
- 2- Use um pano macio para limpar o interior e o exterior do aparelho.

3- Retire todo o resíduo alimentar ou de outra natureza do produto para que não cause entupimento no dreno de limpeza.

- 4- Para a limpeza utilize somente uma flanela umedecida em água morna e sabão neutro. Não utilize produtos tóxicos (amoníaco, álcool, removedores, etc.) ou produtos abrasivos (sapólios, pastas, etc.) e nem esponja de aço ou escovas. Estes produtos, além de danificar o equipamento, podem deixar odores desagradáveis e resíduos.
- 5- Caso o cliente venha utilizar mangueira para limpeza, poderão surgir alguns pontos de vazamento de água.

Iluminação



ATENÇÃO

A ligação do equipamento em tensão diferente da indicada na etiqueta do equipamento irá causar a queima de componente, inclusive do led. Isso caracteriza mau uso e não é coberto

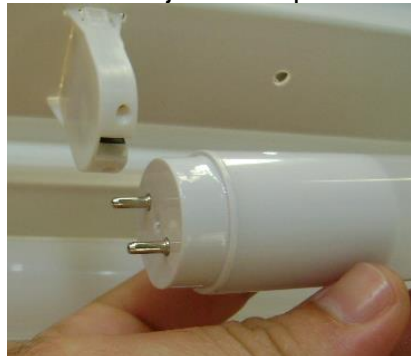
- 1 - Possui Iluminação através de LED na parte interna do balcão. Acionável através de um interruptor liga/desliga, localizada na parte externa do balcão.
- 2 - **IMPORTANTE:** Em caso de manutenção, a lâmpada deverá ser adquirida com a GELOPAR ou a compra do modelo compatível que é o INTRAL 09279 e 09280. A conexão com outro modelo pode acarretar em um curto circuito ou a queima do componente.
- 3 - Problemas devido ao uso de outro modelo de lâmpada ou ligação incorreta do componente, não serão cobertos pela garantia da GELOPAR.
- 4 - No produto GRTA a iluminação é realizada por barras de led e devem ser substituídas exclusivamente por técnico autorizado.

GATS/ GATP: Antes de iniciar o processo de substituição deve-se providenciar a lâmpada do mesmo modelo e potência.

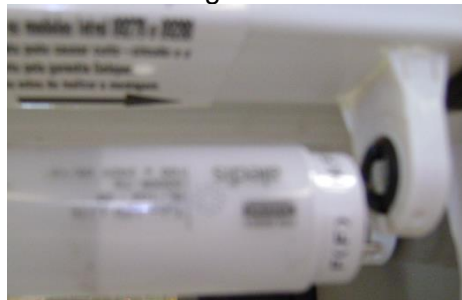
- 1 - Retire o cordão de alimentação da tomada.
- 2 - Gire o conjunto de lâmpada até que o pino fique alinhado com a saída do soquete:



- 3 - Retire o conjunto das presilhas e do soquete:



- 4 - Alinhe a polarização do pino da lâmpada LED com o soquete indicado pelo adesivo conforme imagem:



- 5 - Encaixar os pinos nas duas extremidades do soquete e então gire a lâmpada led em 90°:



OBS: Imagens meramente ilustrativas, somente para visualização do procedimento de substituição da lâmpada.

Características Técnicas

Descrição	GATS-150	GATS-200	GATS-300
Dimensões Externas (mm)			
Frente	1500	2000	3000
Profundidade	965	965	965
Altura	1462	1462	1462
Volume Bruto (L)	755	1019	1546
Peso (kg)			
Sem embalagem	131	159	218
Com embalagem	179	216	290

Descrição	GATP-150	GATP-200	GATP-300
Dimensões Externas (mm)			
Frente	1500	2000	3000
Profundidade	965	965	965
Altura	1462	1462	1462
Volume Bruto (L)	755	1019	1546
Peso (kg)			
Sem embalagem	141	169	228
Com embalagem	189	226	300

Descrição	GATP-150A	GATP-200A	GATP-300A
Dimensões Externas (mm)			
Frente	1500	2000	3000
Profundidade	965	965	965
Altura	1462	1462	1462
Volume Bruto (L)	755	1019	1546
Peso (kg)			
Sem embalagem	141	169	228
Com embalagem	189	226	300

Descrição	GATS-150D	GATS-200D	GATS-300D
Dimensões Externas (mm)			
Frente	1500	2000	3000
Profundidade	965	965	965
Altura	1462	1462	1462
Volume Bruto (L)	755	1019	1546
Volume Bruto depósito (L)	154	265	481
Peso (kg)			
Sem embalagem	147	178	246
Com embalagem	195	235	318

Descrição	GATP-150D	GATP-200D	GATP-300D
Dimensões Externas (mm)			
Frente	1500	2000	3000
Profundidade	965	965	965
Altura	1462	1462	1462
Volume Bruto (L)	755	1019	1546
Volume Bruto depósito (L)	154	265	481
Peso (kg)			
Sem embalagem	157	188	256
Com embalagem	205	245	328

Descrição	GATP-150AD	GATP-200AD	GATP-300AD
Dimensões Externas (mm)			
Frente	1500	2000	3000
Profundidade	965	965	965
Altura	1462	1462	1462
Volume Bruto (L)	755	1019	1546
Volume Bruto depósito (L)	154	265	481
Peso (kg)			
Sem embalagem	157	188	256
Com embalagem	205	245	328

Descrição	GRTA-150	GRTA-200	GRTA-300
Dimensões Externas (mm)			
Frente	1500	2000	3000
Profundidade	965	965	965
Altura	1462	1462	1462
Volume Bruto (L)	755	1019	1546
Peso (kg)			
Sem embalagem	133	161	219
Com embalagem	181	218	291

1. Consumo de energia medida com referência na IEC 62552-1.0* e ISO 23953-2* (critério: 24 horas após a estabilização da temperatura interna, sem abertura da tampa).
2. Classe climática 4: corresponde a condições ambiente de temperatura de 30 °C e umidade relativa do ar 55% conforme a norma ISO 23953-2*.

*Versão Vigente

Recomendações Importantes

- 1 - Dados de desempenho deste manual são determinados em um ambiente controlado. Portanto, os resultados obtidos em outros ambientes podem variar significativamente.
- 2 - O local de instalação deverá ter boa circulação de ar; variações climáticas muito acentuadas poderão comprometer os materiais utilizados.
- 3 - Em períodos de desuso, é imprescindível que o aparelho esteja perfeitamente higienizado e **desligado**, com o plugue retirado da tomada.
- 4 - Em ambientes climatizados, a condensação é sensivelmente minimizada.
- 5 - Não obstrua a parte interna do aparelho; isto impedirá a formação / circulação do gelo, comprometendo o seu bom desempenho.
- 6 - Evite o contato de qualquer tipo de óleo ou gordura com as partes plásticas do aparelho, pois poderá causar danos às mesmas.
- 7 - Evite o contato com a parte interna do aparelho, quando estiver em operação; poderá causar lesões ao usuário.
- 8 - O cordão de alimentação não deve ficar exposto, pois sua ruptura acidental poderá causar, além da interrupção do fornecimento de energia elétrica, danos à saúde dos usuários. Procure efetuar a ligação do cabo em pontos onde não haja circulação de pessoas ou objetos.
- 9 - Ocorrendo interrupção no fornecimento de energia elétrica toda mercadoria exposta deve ser removida para câmaras frias ou equipamento de conservação de temperatura, adequados.
- 10 - A Gelopar reserva-se o direito de efetuar modificações de materiais sem aviso prévio. As ilustrações são meramente referenciais.

Meio Ambiente



- 1- Os materiais de embalagem utilizados são recicláveis; procure selecionar e separar os plásticos e papelão e enviar às companhias de reciclagem.
- 2- Utiliza o fluido refrigerante R-134a (HFC – Hidroflúorcarbono), produto que não agride a camada de ozônio e sua ação sobre efeito estufa é pouco relevante. O modelo GATS e GATP-300 utiliza o fluido refrigerante R-404

também nocivo a camada de ozônio e ao efeito estufa.

- 3- Não descartar o produto em aterro sanitário, para correto descarte entre em contato com os órgãos competentes de sua região.

Ocorrência de Defeitos

Caso apresente algum problema de funcionamento, efetue as correções recomendadas abaixo.

Caso o problema permaneça, entre em contato com a rede de Assistência Técnica Autorizada Gelopar.

Indicador energia não está aceso	
Causa Provável	Tomada com mau contato, ou sem energia elétrica
Solução	Corrija o defeito da tomada do estabelecimento
Causa Provável	Fusível queimado ou disjuntor desligado
Solução	Substitua o fusível ou ligue o disjuntor do estabelecimento
Causa Provável	Cordão de alimentação danificado
Solução	Contatar o Assistente Técnico para efetuar a substituição

Não gela o suficiente	
Causa Provável	Temperatura selecionada inadequada
Solução	Veja item Temperatura
Causa Provável	Mercadorias mal distribuídas
Solução	Redistribua melhor os volumes deixando espaço para o ar frio circular entre as mercadorias - respeite o limite de carga.
Causa Provável	Porta está sendo aberta com muita frequência ou por longos períodos.
Solução	Abra somente o indispensável.
Causa Provável	Equipamento sem circulação de ar
Solução	Veja item Instalação.
Causa Provável	Formação de gelo no evaporador
Solução	Veja item Degelo

Suor nos vidros externos	
Causa Provável	Umidade do ar muito elevada
Solução	Normal em certos climas e épocas do ano.

Ruídos anormais	
Causa Provável	Nivelamento inadequado
Solução	Regule os pés niveladores - veja item instalação
Causa Provável	Ruídos do sistema de refrigeração
Solução	Veja o item condensação e ruídos

Certificado de Garantia

1) Garantia dos Produtos:

A Gelopar concede garantia contra qualquer falha de fabricação que se apresente no período de 12 meses contados a partir da data de emissão da nota fiscal de venda ao consumidor, divididos da seguinte maneira:

- 3 (três) primeiros meses – garantia legal.
- 9 (nove) últimos meses – garantia contratual (funcional).

a) 3 (três) primeiros meses – garantia legal:

Nos 3 primeiros meses, a garantia cobrirá todo e qualquer componente do equipamento inclusive:

Peças plásticas – desde que não tenham sido danificadas por mau uso;

b) Nos 9 (nove) últimos meses – garantia contratual (funcional):

Após os 3 primeiros meses de garantia legal, inicia-se o período de 9 meses de garantia contratual (funcional), a qual cobrirá somente a parte funcional do equipamento (parte mecânica e elétrica), ou seja, correção e substituição dos seguintes itens: compressor, micromotor, chicote elétrico, termostato, controlador e resistência.

Excetuam-se, portanto os componentes estéticos, que não influenciam o funcionamento primário do produto, ou seja, itens que não possuem interferência sobre o aquecimento ou resfriamento do equipamento, conforme o caso.

Importante:

- Para que ocorra o Atendimento Técnico não serão aceitos recibos, cupons, bilhetes, declarações, e-mails e afins; somente a cópia da Nota Fiscal será válida. Sem a apresentação da Nota Fiscal, a Central de Atendimento Técnico, bem como as oficinas autorizadas ficarão impossibilitadas de prestar o atendimento.

- Visitas não cobertas pela garantia: em caso de ausência de defeito do produto, poderá ser cobrada do usuário, pelo técnico.

- Realização de serviços relacionados à limpeza de condensador, manutenções preventivas ou despesas com limpeza e higienização do produto, não são cobertas pela garantia e terão seus custos cobrados do cliente, pelo técnico.

- Em regiões onde a Gelopar não possui oficinas autorizadas cabe ao consumidor arcar com os custos de deslocamento do técnico (valores pagos diretamente ao Técnico) ou com os custos de deslocamento do produto até a oficina autorizada.

- A Gelopar não se responsabiliza por serviços realizados por oficinas não autorizadas.

Para acionar o serviço autorizado Gelopar mais próximo, caso o produto apresente algum defeito poderá ser consultada a relação de oficinas autorizadas, disponível no site www.gelopar.com.br, ou o usuário pode contatar o serviço de pós-vendas através do telefone **0300 313 0900 ou (41) 3607-9000**, para abertura do chamado.

DADOS NECESSÁRIOS PARA ABERTURA DE ATENDIMENTO:

Nome do responsável: *se comércio, informar também o nome do estabelecimento.

E-mail:

Endereço: *de onde está o produto

Bairro:

Cidade:

Cep:

Telefone Fixo com DDD:

Telefone Celular com DDD:

Modelo Do Equipamento: * encontrada na etiqueta branca colada no produto

Número De Série: *encontrada na etiqueta branca colada no produto

Defeito Reclamado:

Nota Fiscal De Compra: * Informar número da NF, data de emissão e CNPJ da empresa que a emitiu.

A Garantia Perderá a Validade:

- Pelo vencimento do prazo de garantia, a contar da data de emissão da nota fiscal de venda do produto novo ao consumidor.
- Quando não existir Nota Fiscal para comprovar a data de venda do produto ao consumidor.
- Quando a Nota Fiscal estiver rasurada, ilegível, adulterada, ou com qualquer outra irregularidade que impeça a leitura.
- Quando houver remoção e/ou alteração do número de série constante na etiqueta de identificação do produto.
- Pelo mau uso do produto e em desacordo com as normas constante nos Manuais de Instruções.
- Quando o produto for ligado em rede elétrica imprópria ou ainda sujeita a variações excessivas de tensão.
- Quando o produto for danificado, ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos por técnicos não autorizados pela Gelopar.
- Se o defeito for causado por acidente ou má utilização do produto pelo consumidor.
- Quando houver produtos ou peças danificadas devido a acidente de transporte ou manuseio, riscos, amassados ou atos e efeitos da natureza.
- Por comprovação de dolo ou má-fé do titular da garantia.

Gelopar Refrigeração Paranaense Ltda.

Rua Dr. Eli Volpato, 250 - Bairro Chapada

CEP: 83.707-746 – Araucária – PR – BR

Telefone: +55 (41) 3641-1400

Atendimento ao consumidor (pós-vendas):

0300 313 0900 ou (41) 3607-9000

www.gelopar.com.br

assistec@gelopar.com.br

