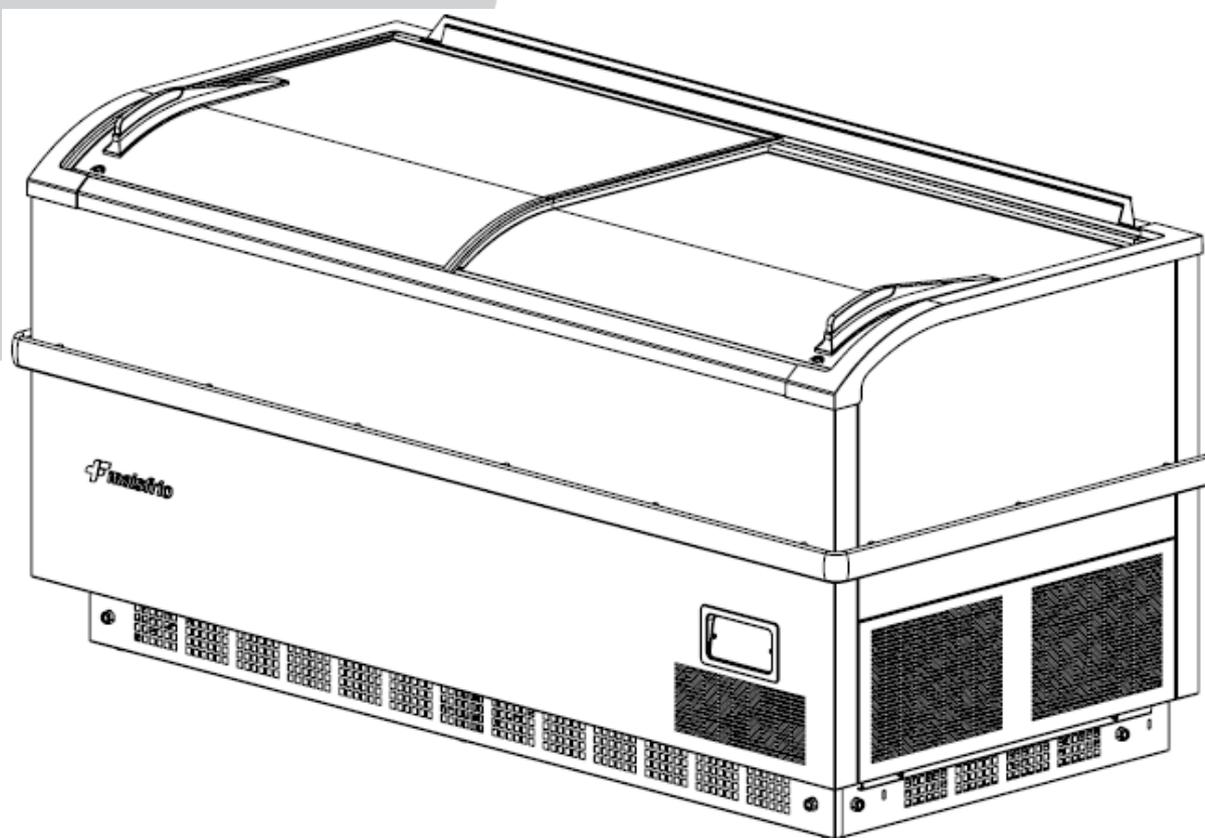


MANUAL DE INSTRUÇÕES

Expositor Ilha para Congelados ou Resfriados
MFIJ / MFIJ-IN / MFIJ-VIN / MFIJ-BIN / MFIJ-VBIN

Imagem meramente ilustrativa MFIJ-1875



 **maisfrio**

 **Gelopar**

Parabéns pela sua nova aquisição!



Você adquiriu um equipamento Maisfrio, fabricado com tecnologia e cuidado da Gelopar, uma das maiores empresas do ramo de refrigeração comercial do Brasil.

Em conformidade com a portaria 371 do INMETRO, referente à certificação de segurança.

Guarde a nota fiscal de compra; ela será necessária caso precise utilizar os serviços da Assistência Técnica Maisfrio no período de garantia. Também não remova a etiqueta de identificação do produto. Nela constam informações imprescindíveis em caso de necessidade de reparos.

Índice

Para sua Segurança.....	1
Informativo	2
Instalação.....	2
Utilização	2
Temperatura.....	3
Ajustando a Temperatura de Trabalho (setpoint):	3
Ligando/Desligando a luz interna do expositor:	4
Desligando o expositor:.....	4
Mensagem de Alarme	4
Iluminação.....	5
Evaporador	5
Tampas (vidros)	5
Grades / Divisórias.....	5
Sistema SKIN-CONDENSER	6
Regulagem dos pés niveladores	6
Características Técnicas MFIJ-IN/ MFIJ.....	7
Características Técnicas MFIJ-VIN/ MFIJ-VBIN/ MFIJ-BIN	8
Degelo / Limpeza	9
Recomendações Importantes.....	9
Meio Ambiente	10
Certificado de Garantia	10

Para sua Segurança

- 1 - Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança. Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.
- 2 - Para evitar acidentes, após desembalar, mantenha o material de embalagem fora do alcance de crianças, enviando-o a empresa de reciclagem.
- 3 - Nunca o desligue da tomada puxando pelo cordão de alimentação. Utilize o plugue.
- 4 - Não prenda, torça ou amarre o cordão de alimentação.
- 5 - Utilize tomada exclusiva para ligação; não faça uso de extensões ou conectores (tipo T).
- 6 - Se o cordão de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou técnico autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos.
- 7 - Desligue da tomada sempre que fizer limpeza ou manutenção.
- 8 - Não armazenar substâncias explosivas, tais como aerossol com produtos inflamáveis no aparelho. Nem armazene medicamentos, produtos tóxicos, eletrônicos ou químicos, pois eles podem contaminar a mercadoria armazenada. Caso o fabricante destes produtos recomende, siga as instruções do fabricante e verifique a faixa de temperatura indicada.
- 9 - Não instale próximo a fontes de calor ou inflamáveis.



AVISO: Não use aparelhos elétricos dentro dos compartimentos de armazenamento de alimentos / gelo, a menos que sejam do tipo recomendado pelo fabricante.

Informativo



As especificações e informações deste manual são fornecidas somente para uso informativo e estão sujeitas a alterações a qualquer momento sem aviso prévio. Periodicamente a Maisfrio faz alterações e/ou melhorias no(s) produto(s) contido(s) neste manual de instruções. A Maisfrio não se responsabiliza por qualquer erro ou imperfeições contidas neste manual.

Instalação

- 1 - Antes de ligar, verifique se a tensão (voltagem) da tomada onde será ligado é igual à indicada na etiqueta de identificação.
- 2 - Verifique se a sua rede elétrica suporta a potência informada na etiqueta de identificação.
- 3 - A variação de tensão não pode ser superior a 10%. Se a tensão da rede local apresentar variações muito bruscas, torna-se necessário a utilização de um estabilizador de tensão, com capacidade compatível com a potência.



Variação admissível de tensão (volts)		
Tensão (V)	Mínima (V)	Máxima (V)
220	198	242

- 4 - O local onde será instalado deverá ser bem arejado e livre da ação dos raios solares. Também não é aconselhável que haja fontes de calor elevado próximo ao local. Isto poderá comprometer o rendimento, resultando em aumento do consumo de energia e perda de eficiência. Poderá também ocasionar deformações nas peças plásticas e baixo rendimento da refrigeração.
- 5 - Mantenha a entrada e saída de ar livre, para a perfeita circulação, recomendado afastamento de 15 cm das paredes e outros objetos.
- 6 - Retire a base da embalagem, calços e fitas de fixação, os componentes internos que não estão instalados e as películas de proteção das chapas metálicas. Caso haja peças em aço inox é muito importante retirar a película de proteção para evitar mancha.
- 7 - É importante que o piso esteja seco e nivelado. Pequenos ajustes de nivelamento poderão ser realizados através dos pés niveladores.
- 8 - Antes de utilizar o expositor pela primeira vez, deixe-o funcionando vazio por um período mínimo de 4 horas para que atinja a temperatura ideal para seu perfeito funcionamento.
- 9 - Em caso de problemas na parte mecânica ou elétrica, contate o serviço autorizado Maisfrio. Não permita que pessoas, sem devidas qualificações, façam o conserto.

Utilização

- 1 - O expositor MFIJ / MFIJ-IN é destinado para refrigeração e exposição de produtos congelados embalados em geral, que requeiram faixa de temperatura entre -16°C a -20°C, o expositor MFIJ-VIN é destinado para refrigeração e exposição de produtos congelados embalados em geral, que requeiram faixa de temperatura entre -14°C a -18°C; Em caso de dúvida verifique na embalagem do produto a ser exposto, a temperatura recomendada pelo fabricante. Ajustar a margem de temperatura no controlador eletrônico conforme a necessidade do usuário. Este expositor também pode ser utilizado para refrigeração de produtos refrigerados com temperaturas entre 0°C e 7°C, ajuste o setpoint do controlador de acordo com a temperatura desejada.

- 2 - Para ligar e desligar seu expositor basta desligar o disjuntor presente no produto. Recomenda-se que o produto seja desconectado da tomada para serviços e consertos.
- 3 - Sempre que desligar o expositor, aguarde pelo menos 5 minutos antes de religá-lo.
- 4 - Não armazenar produtos ainda quentes ou em temperatura ambiente. O aconselhável é a colocação dos produtos refrigerados ou congelados na faixa de temperatura indicada.
- 5 - Manter as tampas abertas somente o tempo necessário para a retirada do produto ou para o abastecimento de mercadorias.
- 6 - É importante ao abastecer o expositor, observar o limite máximo de mercadoria. Mercadoria acondicionada acima do limite poderá ocasionar baixo rendimento da refrigeração.



- 7 - Sugerimos que as tampas (vidros) permaneçam fechadas após a escolha das mercadorias ou o abastecimento de mercadorias, conseguindo-se uma maior retenção do frio dentro do depósito, fazendo com que o compressor trabalhe menos, resultando na redução do consumo de energia elétrica.
- 8 - O expositor MFIJ-VIN **não** é recomendado para exposição de sorvetes devido a sua faixa de operação de -14°C a -18°C.



Temperatura

- 1 - O controle da temperatura interna do expositor é realizado através de um controlador eletrônico digital.
- 2 - O controlador está localizado externamente, frente inferior direita do expositor.
- 3 - O controlador sai com regulagem padrão de fábrica e deverá ser adaptado de acordo com a necessidade de cada usuário. Sua regulagem é realizada através do visor do controlador.
- 4 - A temperatura de trabalho do expositor depende de alguns fatores, tais como:
 - Temperatura ambiente;
 - Giro diário de mercadoria;
 - Quantidade de mercadoria armazenada;
 - Tempo em que a(s) porta(s) fica(m) aberta(s);
 - Não obstrução das passagens de ar do equipamento;
 - Umidade relativa do ar.



Ajustando a Temperatura de Trabalho (setpoint):

1 – O controlador eletrônico sai de fábrica ajustado para um setpoint específico. Caso seja necessário alterá-lo deve-se fazer de maneira consciente e em etapas, até atingir a temperatura desejada, conforme sua característica de utilização (giro de mercadoria).

2 – Para ajustar o setpoint pressione uma das setas  . Após pressionar aparecerá S1 e em seguida o valor programado. Utilizando as setas, ajuste a temperatura desejada. Quando chegar na temperatura desejada aguarde 1 s, S1 piscará e o novo setpoint aparecerá logo em seguida.

Ligando/Desligando a luz interna do expositor:

1 – A iluminação interna pode ser ligada ou desligada através de um interruptor localizado na região inferior direita do expositor, abaixo do controlador eletrônico, conforme figura 1.

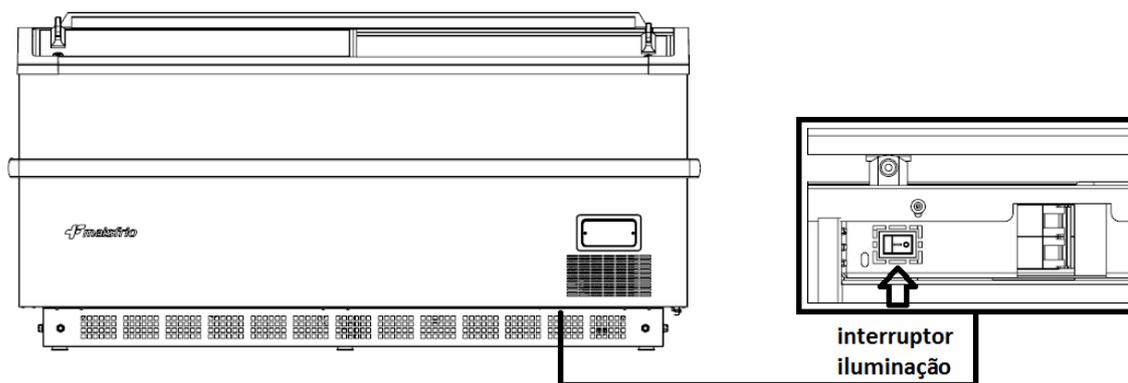


Figura 1: Localização do interruptor iluminação

Observação 1: a função de ligar/desligar iluminação pelo controlador  está desativada.

Observação 2: quando houver um ***Circuito Individual** (item opcional) para ligação da iluminação, o interruptor estará desativado.

***Circuito Individual:** este tipo de circuito é um opcional do cliente, cuja a função é unificar a Iluminação. Este circuito deve ser ligado na rede exclusiva para iluminação do expositor, com este circuito o cliente tem o controle de ligar e desligar a iluminação de todos os equipamentos de forma centralizada no painel elétrico.

Desligando o expositor:

1 - O expositor pode ser ligado ou desligado através de um disjuntor localizado na região inferior direito do expositor, conforme figura 2.

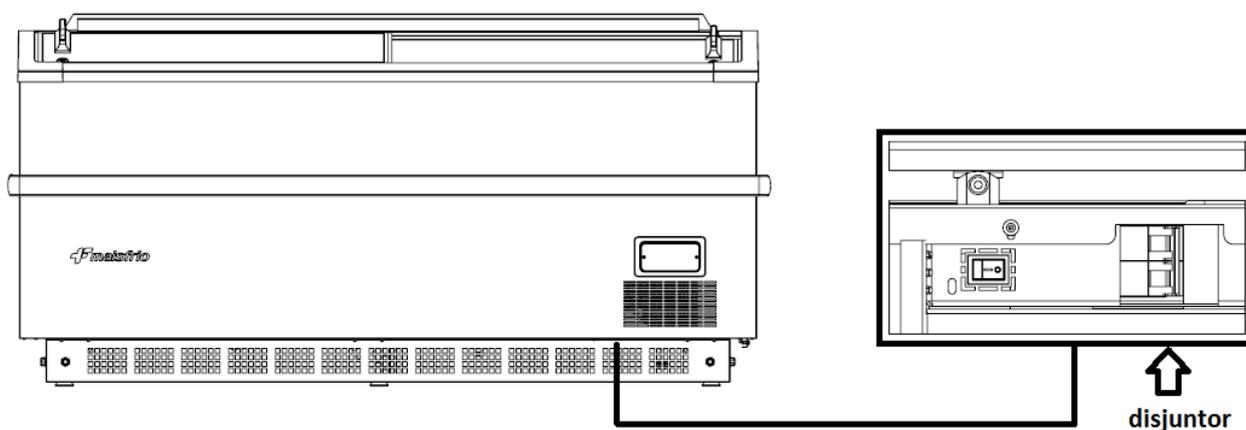


Figura 2: Localização do disjuntor

Observação 3: a função de ligar/desligar expositor pelo controlador  (função eco) está desativada.

Mensagem de Alarme

- (E1 / E2) PISCANDO: erro no sensor 1 ou 2 de controle;
- (EP) PISCANDO: EEPROM erro. Pressione a tecla ;
- (Er) PISCANDO: Erro de memória, contate a assistência técnica para reposição do seu controlador eletrônico.

Iluminação

- 1 - Os equipamentos da linha Mercado possuem iluminação com BARRA LED de alta potência.
- 2 - **IMPORTANTE:** Em caso de manutenção, a lâmpada deverá ser adquirida com a assistência técnica Maisfrio.
- 3 - Problemas devido ao uso de outro modelo de LED ou ligação incorreta do componente, não serão cobertos pela garantia Maisfrio.
- 4 - A substituição deve ser realizada por um técnico autorizado ou por pessoa qualificada.
- 5 - Desligue o disjuntor ou retire o plug da tomada antes de realizar a substituição da lâmpada.
- 6 - As ilhas MFIJ possuem disjuntor localizado na região inferior direita, conforme figura 3.

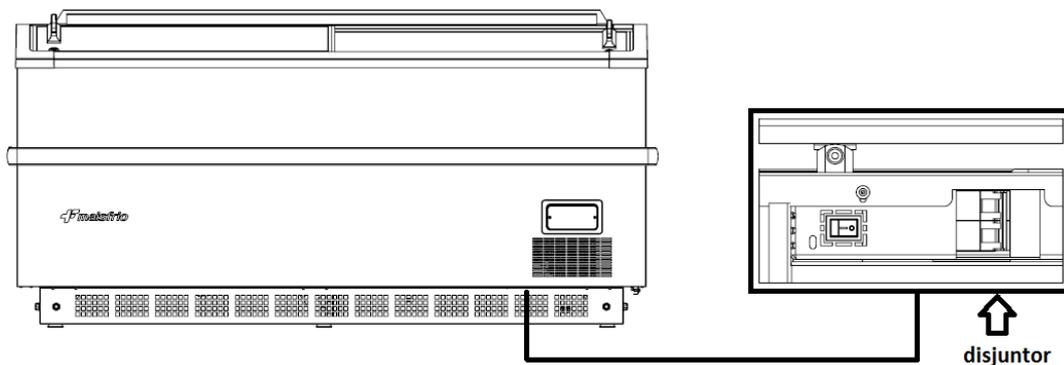


Figura 3: Localização do disjuntor

Evaporador

- 1 - A refrigeração é realizada através de um evaporador estático tipo serpentina.

Tampas (vidros)

- 1 - Informamos que em dias mais úmidos, poderá haver formação de gotas d'água (condensação do vapor) sobre a tampa e entre a tampa e o gabinete. Isto pode ocorrer em vista do diferencial de temperatura (interna x externa).

Grades / Divisórias

- 1 - O produto possui grades laterais que tem a função de não deixar a mercadoria encostar diretamente a parede interna do gabinete e permitir a circulação de ar frio dentro do produto, obtendo ganhos na refrigeração e reduzindo consideravelmente o consumo de energia elétrica.
- 2 - As grades reguláveis (Divisórias) podem ser posicionadas conforme a necessidade do usuário para melhor distribuição da mercadoria.

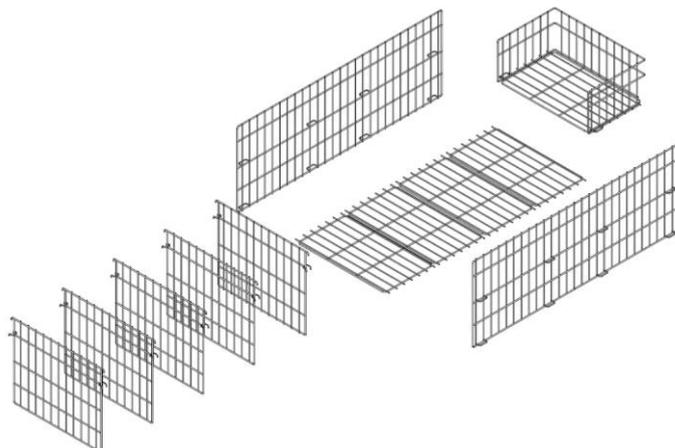
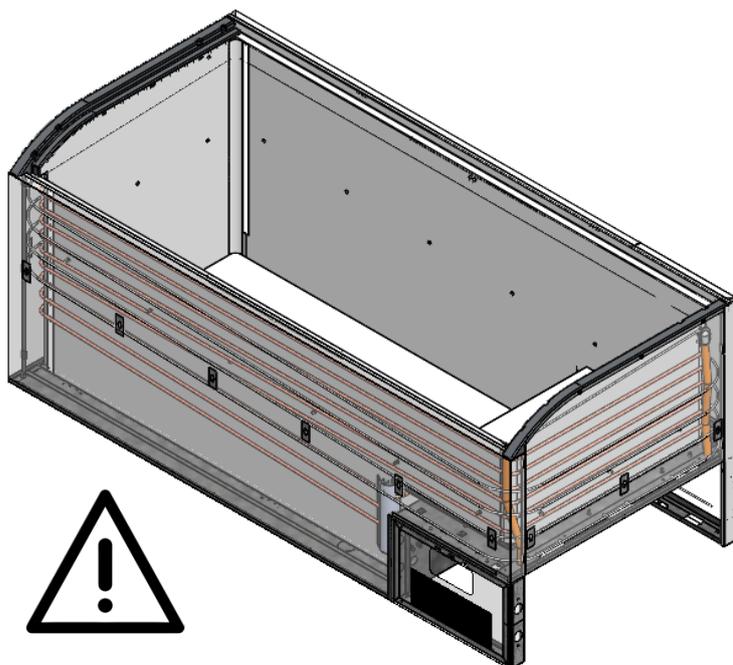


Figura 4: Conjunto de grades

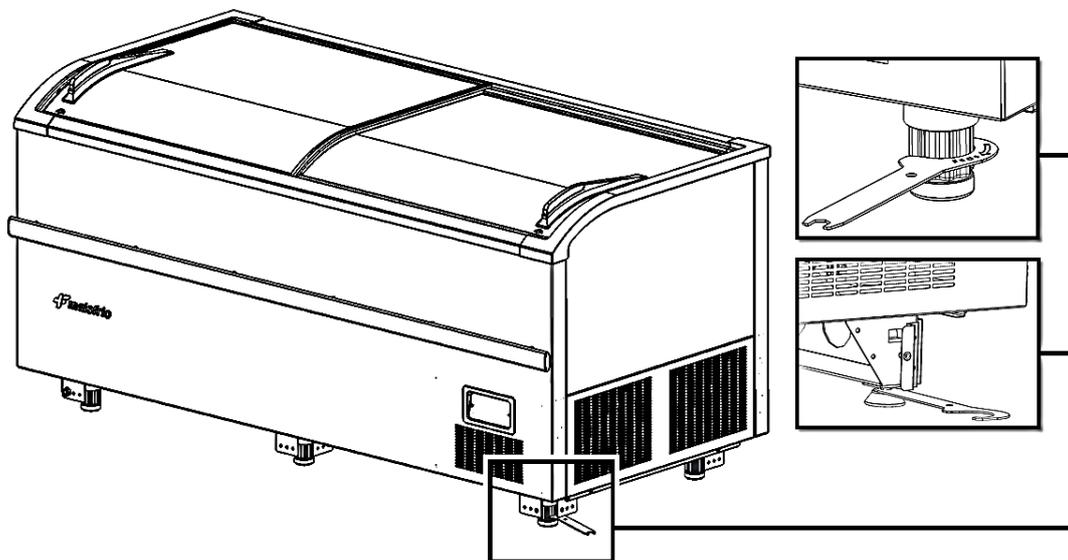
Sistema SKIN-CONDENSER

- 1 - O expositor é equipado com condensador do tipo “SKIN-CONDENSER”, excelente dissipador de calor com baixíssimo nível de ruído, está instalado no lado interno das chapas do gabinete externo, conforme figura abaixo. Sua função é realizar a troca de calor com o ambiente externo e devido a isso, é normal que as chapas do gabinete externo estejam mais quentes do que o ambiente, porém este aquecimento não proporciona nenhum risco aos usuários.
- 2 - Nunca perfure o gabinete com brocas, parafusos ou qualquer outro material, pois irá causar danos irreversíveis ao produto.



Regulagem dos pés niveladores

- 1 - O expositor é equipado com pés niveladores. Com auxílio da chave combinada, que acompanha o produto, verificar qual versão do pé nivelador está montado e girar a chave para nivelar.



Características Técnicas MFIJ-IN/ MFIJ

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS							
Produto	Modelo Utilização	MFIJ-IN			MFIJ		
	Módulo	1875/1875T	2100	2500	1875/1875T	2100	2500
	Frente sem parachoque (mm)	1884	2110	2510	1884	2110	2510
	Frente com parachoque (mm)	1884 / 1925	2110	2510	1884 / 1925	2110	2510
	Profundidade sem parachoque (mm)	856	856	856	856	856	856
	Profundidade com parachoque (mm)	882	882	882	882	882	882
	Altura (mm)	940	940	940	940	940	940
	Frente embalada (mm)	2040	2240	2680	2040	2240	2680
	Profundidade embalada (mm)	1070	1070	1070	1070	1070	1070
	Altura embalada (mm)	1158	1158	1158	1158	1158	1158
Exposição	Volume Interno Bruto (l)	799	914	1117	799	914	1117
	Volume Interno Bruto (m³)	0,799	0,914	1,117	0,799	0,914	1,117
	Volume Interno de Exposição (l)	535	570	690	535	570	690
	Volume Interno de Exposição (m³)	0,535	0,57	0,69	0,535	0,57	0,69
	Capacidade de Carga por Tampa de Vidro (kg)	40	40	40	40	40	40
	Número de Tampas móveis (vidros móveis)	2	2	2	2	2	2
	Área de Exposição (m²)	1,7	2,5	3,4	1,7	2,5	3,4
	Peso do estrado (kg)	20	24	31	20	24	31
	Peso do Expositor Sem Embalagem (kg)	152	167	182	152	167	182
	Peso da embalagem (kg)	31	37	47	31	37	47
Peso do expositor com embalagem (kg)	203	228	260	203	228	260	
Dados Técnicos	Faixa de operação (°C)	1 a +7/-16 a -20					
	Classe Climática	5	5	5	5	5	5
	Número de Compressores	1	1	1	1	1	1
	Modelo de compressor	FMFT213U	FMFT213U	FMFT213U	FFU160UAX	FNEU2168U	FNEU2168U
	Inversor Sim /Não	Sim	Sim	Sim	Não	Não	Não
	Corrente Nominal (A)	4,7	4,7	5	3,7	6,5	6,3
	Potência Total (W)	780	810	825	535	1025	926
	Potência Partida (W)	850	850	850	550	1100	1100
	Fator de Potência	0,710	0,710	0,710	0,565	0,691	0,715
	Carga Térmica Gerada Por Produto (kcal/h)	855	855	855	425	795	795
	Gás Refrigerante	R290	R290	R290	R290	R290	R290
	Carga de gás [g]	100	110	120	120	110	126
	Resistência de degelo (W)	210	210	210	210	210	210
	Padrão Cordão de Alimentação conforme NBR 14136	20A	20A	20A	20A	20A	20A
	Disjuntor de Manutenção Fornecido no Equipamento	6A	6A	6A	6A	6A	6A

Observações:

* Classe climática 5: 27°C / 70%UR;

* Conforme NBR-5410 - Instalações Elétrica de Baixa Tensão, todo ponto de utilização previsto para alimentar, de modo exclusivo ou virtualmente dedicado, equipamento com corrente nominal superior a 10 A deve constituir um circuito independente.

Características Técnicas MFIJ-VIN/ MFIJ-VBIN/ MFIJ-BIN

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS						
Produto	Modelo Utilização	MFIJ-VIN (Visor)			MFIJ-VBIN (Visor) / MFIJ-BIN	
	Módulo	1875/1875T	2100	2500	1875	2100
	Frente sem parachoque (mm)	1884	2110	2510	1884	2110
	Frente com parachoque (mm)	1884 / 1925	2110	2510	1925	2110
	Profundidade sem parachoque (mm)	856	856	856	856	856
	Profundidade com parachoque (mm)	882	882	882	882	882
	Altura (mm)	940	940	940	940	940
	Frente embalada (mm)	2040	2240	2680	2040	2240
	Profundidade embalada (mm)	1070	1070	1070	1070	1070
	Altura embalada (mm)	1158	1158	1158	1158	1158
Exposição	Volume Interno Bruto (l)	799	914	1117	799	914
	Volume Interno Bruto (m³)	0,799	0,914	1,117	0,799	0,914
	Volume Interno de Exposição (l)	535	570	690	535	570
	Volume Interno de Exposição (m³)	0,535	0,57	0,69	0,535	0,57
	Capacidade de Carga por Tampa de Vidro (kg)	40	40	40	40	40
	Número de Tampas fixas (vidros fixos)	-	-	-	2	2
	Número de Tampas móveis (vidros móveis)	2	2	2	2	2
	Área de Exposição (m²)	1,7	2,5	3,4	1,7	2,5
	Peso do estrado (kg)	20	24	31	20	24
	Peso do Expositor Sem Embalagem (kg)	-	-	-	-	-
	Peso da embalagem (kg)	31	37	47	31	37
	Peso do expositor com embalagem (kg)	-	-	-	-	-
Dados Técnicos	Faixa de operação (°C)	1 a +7/-14 a -18	1 a +7/-14 a -18			
	Classe Climática	5	5	5	5	5
	Número de Compressores	1	1	1	1	1
	Modelo de compressor	FMFT213U	FMFT213U	FMFT213U	FMFT213U	FMFT213U
	Inversor Sim /Não	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
	Corrente Nominal (A)	-	-	-	-	-
	Potência Total (W)	-	-	-	-	-
	Potência Partida (W)	-	-	-	-	-
	Fator de Potência	-	-	-	-	-
	Carga Térmica Gerada Por Produto (kcal/h)	-	-	-	-	-
	Gás Refrigerante	R290	R290	R290	R290	R290
	Carga de gás [g]	-	-	-	-	-
	Resistência de degelo (W)	-	-	-	-	-
	Padrão Cordão de Alimentação conforme NBR 14136	20A	20A	20A	20A	20A
	Disjuntor de Manutenção Fornecido no Equipamento	-	-	-	-	-

Observações:

* Classe climática 5: 27°C / 70%UR;

* Conforme NBR-5410 - Instalações Elétrica de Baixa Tensão, todo ponto de utilização previsto para alimentar, de modo exclusivo ou virtualmente dedicado, equipamento com corrente nominal superior a 10 A deve constituir um circuito independente.

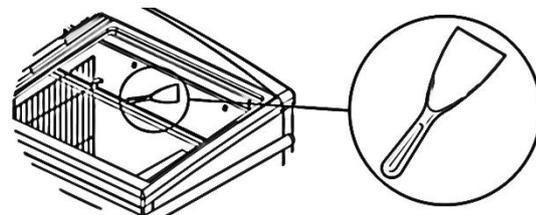
Somente para expositores MFIJ-VIN e MFIJ-VBIN:

* Equipamento desenvolvido para operar em ambientes com, no máximo, 25° C de temperatura e 60% de U.R. (umidade relativa do ar).

* Não nos responsabilizamos por problemas de desempenho do produto instalando em ambiente com temperatura ou umidade acima do especificado.

Degelo / Limpeza

- 1 - O produto entrará em estado de degelo a gás quente em períodos conforme tempos pré programados, que podemos classificar como degelo semiautomático ou degelo seco já que a água proveniente do degelo da parte superior do gabinete acima da calha, não precisa ser retirada, pois é direcionada para um recipiente específico para a evaporação, reduzindo o acúmulo de gelo, tendo ganhos na refrigeração e redução considerável no consumo de energia elétrica.
- 2 - Durante o período de degelo o visor do controlador eletrônico permanecerá travado com a última temperatura registrada antes do início do degelo.
Obs.: É normal ao final do degelo, a indicação de temperaturas altas no visor do controlador. Isso se dá devido ao fato de o tipo de degelo ser a gás quente. A temperatura interna do expositor permanecerá preservada conforme as suas especificações.
- 3 - O degelo semiautomático ou degelo seco tem a função de diminuir a formação de gelo nas paredes do expositor e não tem qualquer efeito sobre as grades. Fatores como a umidade relativa do ar, quantidade de mercadoria armazenada e o tempo em que a tampa permanece aberta podem ocasionar a formação excessiva de gelo dentro do expositor, inclusive nas grades internas.
- 4 - O acúmulo de gelo prejudica o desempenho do equipamento contribuindo para o aumento do consumo de energia. Periodicamente (recomendamos a cada 6 meses) recomenda-se desligar o produto, remover mercadorias e efetuar uma limpeza interna retirando o excesso de gelo das grades. A retirada do gelo das grades deve ser feita manualmente pelo usuário.
- 5 - Para fazer a manutenção periódica do equipamento e retirar o excesso de gelo acumulado nas paredes internas, utilize espátula de plástico. Não utilize ferramentas ou objetos pontiagudos.
observação: espátula de plástico não acompanha o produto.
- 6 - Caso acumule água no fundo, coloque um recipiente apropriado para a coleta de água do degelo e abra o dreno do fundo.
- 7 - Para a limpeza utilize somente uma flanela umedecida em água morna e sabão neutro. Não utilize produtos tóxicos (amoníaco, álcool, removedores, etc.) ou produtos abrasivos (sapólios, pastas, etc.) e nem esponja de aço ou escovas. Estes produtos, além de danificar o equipamento, podem deixar odores desagradáveis e resíduos.
- 8 - Não esguiche água, evitando molhar e danificar as partes elétricas e mecânicas



Recomendações Importantes

- 1 - Dados de desempenho deste manual são determinados em um ambiente controlado. Portanto, os resultados obtidos em outros ambientes podem variar significativamente.
- 2 - O local de instalação deverá ter boa circulação de ar; variações climáticas muito acentuadas poderão comprometer os materiais utilizados.
- 3 - Em períodos de desuso, é imprescindível que o expositor esteja perfeitamente higienizado e **desligado**, com o plugue retirado da tomada e com a tampa aberta.
- 4 - Em dias que a umidade do ar estiver muito elevada (dias de chuva, por exemplo) é comum haver uma condensação maior que o notado em outros dias. Isto ocorre devido ao diferencial de temperatura (interna x externa), e não se trata de um defeito de fabricação, e sim de um fenômeno natural do clima.
- 5 - Em ambientes climatizados, a condensação é sensivelmente minimizada.
- 6 - Nunca forre as prateleiras com plástico ou similar; isto impedirá a livre circulação do ar frio no interior do expositor, comprometendo o seu bom desempenho.
- 7 - Evite o contato de qualquer tipo de óleo ou gordura com as partes plásticas do expositor, pois poderá causar danos às mesmas.
- 8 - Evite o contato com as partes internas do expositor, pois a umidade existente na mão poderá “grudá-la” junto às mesmas, e a baixa temperatura da chapa poderá causar lesões na pele.

- 9 - O cordão de alimentação não deve ficar exposto, pois sua ruptura acidental poderá causar, além da interrupção do fornecimento de energia elétrica, danos à saúde dos usuários. Procure efetuar a ligação do cabo em pontos onde não haja circulação de pessoas ou objetos.
- 10 - Ocorrendo interrupção no fornecimento de energia elétrica evite abrir a tampa do refrigerador.
- 11 - A Maisfrio reserva-se o direito de efetuar modificações de materiais sem aviso prévio. As imagens são meramente ilustrativas.

Meio Ambiente



- 1- Os materiais de embalagem utilizados são recicláveis; procure selecionar e separar os plásticos e papelão e enviar às companhias de reciclagem.
- 2- É utilizado o fluido refrigerante R-290, que não afeta a camada de ozônio e tem pouca ação sobre o efeito estufa.
- 3- O isolamento térmico do produto é de espuma de poliuretano com gás ecológico, que não afeta a camada de ozônio e tem pouca ação sobre o efeito estufa.
- 4- Não descartar o produto em aterro sanitário, para correto descarte entre em contato com os órgãos competentes de sua região.

Certificado de Garantia

Em cumprimento ao disposto na Lei nº 8078, de 11/09/1990, a Maisfrio informa detalhes referentes aos prazos de garantia de seus produtos:

A Maisfrio concede garantia contra qualquer falha de fabricação que se apresente no período de 12 meses contados a partir da data de emissão da nota fiscal de venda ao consumidor, divididos da seguinte maneira:

- 3 (três) primeiros meses – garantia legal.
 - 9 (nove) últimos meses – garantia contratual (funcional).
- a) 3 (três) primeiros meses – garantia legal:
Nos 3 primeiros meses, a garantia cobrirá todo e qualquer componente do equipamento inclusive:
Peças plásticas e vidros planos – desde que não tenham sido danificadas por mau uso;
Tampa de Vidro – eventuais falhas no tratamento de baixa emissividade.
- b) Nos 9 (nove) últimos meses – garantia contratual (funcional):
Após os 3 primeiros meses de garantia legal, inicia-se o período de 9 meses de garantia contratual (funcional), a qual cobrirá somente a parte funcional do equipamento (parte mecânica e elétrica), ou seja, correção e substituição dos seguintes itens: compressor, micromotor, chicote elétrico, termostato, controlador e resistência.

Excetuam-se, portanto os componentes estéticos, que não influenciam o funcionamento primário do produto, ou seja, itens que não possuem interferência sobre o aquecimento ou resfriamento do equipamento, conforme o caso.

Observações:

Para que ocorra o Atendimento Técnico não serão aceitos recibos, cupons, bilhetes, declarações, e-mails e afins; somente a cópia da Nota Fiscal será válida; Sem apresentação da Nota Fiscal, o atendimento e as oficinas autorizadas ficarão impossibilitadas de prestar o atendimento.

Importante:

- Visitas não cobertas pela garantia: em caso de ausência de defeito do produto será cobrada do usuário, pelo técnico.
- Acionar o serviço autorizado Maisfrio mais próximo caso o produto apresente algum defeito; a relação de oficinas autorizadas encontra-se disponível no site www.maisfrio.ind.br, ou o usuário pode contatar o serviço de pós-vendas através do telefone **0300 313 0900** ou **(41) 3607-9000**, para abertura do chamado.

• **DADOS NECESSÁRIOS PARA ABERTURA DE ATENDIMENTO:**

Nome do responsável: *se comércio, informar também o nome do estabelecimento.

E-mail:

Endereço: *de onde está o produto

Bairro:

Cidade:

Cep:

Telefone Fixo com DDD:

Telefone Celular com DDD:

Modelo Do Equipamento: * encontrada na etiqueta branca colada no produto

Número De Série: *encontrada na etiqueta branca colada no produto **Defeito Reclamado:**

Nota Fiscal De Compra: * Informar número da NF, data de emissão e CNPJ da empresa que a emitiu.

- Em regiões onde a Maisfrio não possui oficinas autorizadas cabe ao consumidor arcar com os custos de deslocamento do técnico.
- A Maisfrio não se responsabiliza por serviços realizados por oficinas não autorizadas.

A Garantia Perderá a Validade:

- Pelo vencimento do prazo de garantia, a contar da data de emissão da nota fiscal de venda do produto novo ao consumidor.
- Quando não existir Nota Fiscal para comprovar a data de venda do produto ao consumidor.
- Quando a Nota Fiscal estiver rasurada, ilegível, adulterada, ou com qualquer outra irregularidade que impeça a leitura.
- Quando houver remoção e/ou alteração do número de série constante na etiqueta de identificação do produto.
- Pelo mau uso do produto e em desacordo com as normas constante nos Manuais de Instruções.
- Quando o produto for ligado em rede elétrica imprópria ou ainda sujeita a variações excessivas de tensão.
- Quando o produto for danificado, ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos por técnicos não autorizados pela Maisfrio.

- Se o defeito for causado por acidente ou má utilização do produto pelo consumidor.
- Quando houver produtos ou peças danificadas devido a acidente de transporte ou manuseio, riscos, amassados ou atos e efeitos da natureza.
- Por comprovação de dolo ou má-fé do titular da garantia.
- Adequação das instalações elétricas nas quais os equipamentos Gelopar serão ligados: Equipamento deve ser ligado em rede elétrica de acordo com a NBR-5410 com foco na proteção e segurança das instalações, de forma a serem evitados choques elétricos e aquecimentos perigosos. Nesta norma é abordada a especificação completa de quadros, terminais de distribuição, respectivos alimentadores e as exigências de segurança da NR 10. Atendendo às exigências legais, para uma instalação projetada e construída de acordo com a NBR 5410, que estará atendendo o código de defesa do consumidor e o código de edificações.
- Modificações no equipamento, mudando a configuração original de fábrica. A Gelopar fica isenta de qualquer responsabilidade por eventuais danos causados em função de alterações na configuração original do produto, como por exemplo, a instalação de travas e cadeados nas portas, ou troca de peças diferentes das originais.



Gelopar Refrigeração Paranaense Ltda.

Rua Dr. Eli Volpato, 250 – Bairro Chapada

CEP: 83.707-746 – Araucária – Paraná – Brasil

Telefone: +55 (41) 3641-1400

Atendimento ao consumidor: 0300 313 0900 ou (41) 3607-9000

Visite nosso site: www.gelopar.com.br

e-mail: assistec@gelopar.com.br