LINHA GELADEIRA COMERCIAL

GREP-2P / GREP-4P / GREP-6P • Porta Cega

2 Portas - 4 Portas - 6 Portas

Gelopar

MANUAL DE INSTRUÇÕES

Parabéns pela sua nova aquisição!

Você adquiriu um refrigerador comercial fabricado com a tecnologia e o cuidado de uma das maiores empresas do ramo de refrigeração comercial do Brasil.
Em conformidade com a portaria 371 do INMETRO, referente à certificação de segurança.
Guarde a nota fiscal de compra; ela será necessária caso precise utilizar os serviços da Assistência Técnica Gelopar no período de garantia. Também não remova a etiqueta de identificação do produto. Nela constam informações imprescindíveis em caso de necessidade de reparos.

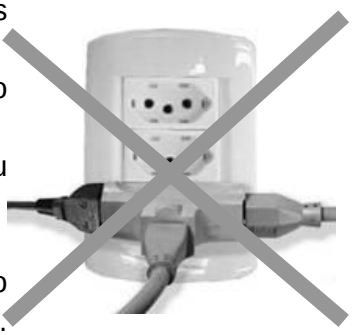
Índice

Para sua segurança 1
Informativo 2
Instalação 2
Utilização 2
Controlador Eletrônico 3
Temperatura 3
Programação do Controlador Eletrônico (Ajuste – Temperatura de Funcionamento) 3
Evaporador 3
Portas 4
Prateleira 4
Degelo 4
Limpeza 4
Características Técnicas 5
Recomendações Importantes 5
Meio Ambiente 6
Recomendações Importantes 6
Certificado de Garantia 6

Para sua segurança

1 - Para evitar acidentes, após desembalar, mantenha o material de embalagem fora do alcance de crianças, enviando-o a empresa de reciclagem.

2 - Não instale o refrigerador próximo a fontes de calor ou produtos inflamáveis.
3 - Nunca o desligue da tomada puxando pelo cabo elétrico. Utilize o plugue.
4 - Utilize tomada exclusiva para ligação; não faça uso de extensões ou conectores tipo T.
5 - Não prenda, torça ou amarre o cabo elétrico.
6 - Se o cordão de alimentação está danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou técnico autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos.



7 - Desligue o expositor da tomada sempre que fizer limpeza ou manutenção.
8 - Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança. Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.
9 - Não armazenar substâncias explosivas, tais como aerossol com produtos inflamáveis no aparelho. Nem armazene medicamentos, produtos tóxicos, eletrônicos ou químicos, pois eles podem contaminar a mercadoria armazenada. Caso o fabricante destes produtos recomende, siga as instruções do fabricante e verifique a faixa de temperatura indicada.

Caso ocorram problemas na parte mecânica ou elétrica do expositor, contate o serviço autorizado Gelopar. Não permita que pessoas sem a devida qualificação façam o conserto.

Informativo

As especificações e informações deste manual são fornecidas somente para uso informativo e estão sujeitas a alterações a qualquer momento sem aviso prévio. Periodicamente a Gelopar faz alterações e/ou melhorias no (s) produto (s) contido (s) neste manual de instruções. A Gelopar não se responsabiliza por qualquer erro ou imperfeições contidas neste manual.

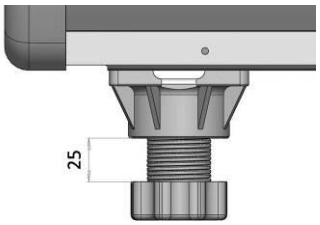
Instalação

1 - Antes de ligar, verifique se a tensão informada coincide com a de sua rede. Só efetue a ligação se coincidir.

2 - Verifique também se o consumo informado na etiqueta de identificação é suportado pela rede local, e somente ligue tendo certeza que sua rede elétrica comporta tal consumo.

3 - Se a tensão da rede local apresentar variações muito bruscas, torna-se necessário a utilização de um estabilizador de tensão, com capacidade compatível com a potência. A variação na tensão não pode ser superior a 10%, para mais ou para menos.

4 - O local onde a refrigerador será instalada deverá ser bem arejado e livre da ação dos raios solares. Também não é aconselhável que haja fontes de calor elevado próximo ao local. Isto poderá comprometer o rendimento, resultando em aumento do consumo de energia e perda de eficiência. Poderá também ocasionar deformações nas peças plásticas e baixo rendimento da refrigeração.



5 - Mantenha a entrada e saída do equipamento frigorífico livre, para a perfeita circulação do ar. Garanta o afastamento mínimo recomendado de 15cm de paredes e outros objetos.

6 - É importante que o piso esteja seco e nivelado. Pequenos ajustes de nivelamento poderão ser feitos pelos pés reguláveis.

7 - O refrigerador é dotado de um dreno no fundo para facilitar o escoamento da água durante o degelo e a limpeza; caso queira, poderá ser ligado diretamente à rede de esgoto através de uma mangueira de 3/4" ou sifão fixado ao dreno com uma abraçadeira metálica (não acompanha no produto). Importante: Durante o dia a dia mantenha o dreno fechado (com o tampão colocado) para evitar a entrada de odores no balcão, proveniente do esgoto.

8 - Assim que instalar a refrigerador, retire a película de proteção das chapas. Caso a película não seja retirada, a mesma poderá manchar o aço.

9 - A Gelopar não se responsabiliza pelo não cumprimento destas recomendações.

Utilização

1 - O refrigerador é destinado para a refrigeração e armazenamento de produtos que requeiram temperatura na faixa de +1º à +7ºC.

2 - Para ligar e desligar basta conectar ou desconectar o plugue da tomada.

3 - Sempre que desligá-la, aguarde pelo menos 5 minutos antes de religar.

4 - Antes de utilizar o expositor pela primeira vez, deixe-o funcionando vazio por um período mínimo de 2 horas para que atinja a temperatura ideal para seu perfeito funcionamento. O mesmo deve ser feito ao se efetuar a limpeza.

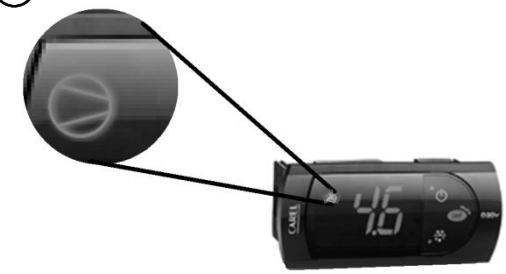
5 - Não armazenar produtos ainda quentes ou em temperatura ambiente. O aconselhável é a colocação dos produtos refrigerados na faixa de temperatura indicada acima.

6 - Manter as portas abertas somente o tempo necessário para a retirada do produto ou para o abastecimento.

Controlador Eletrônico

Estado de proteção:

1 - Ao conectar o cordão de alimentação do produto na tomada, o controlador eletrônico entrará em estado de proteção por um período de 4 minutos. Este processo será indicado no visor por um *led* com o símbolo que ficará piscando durante este período,



(Nota: Símbolo indicador do compressor em funcionamento.)

2 - Após o tempo de 4 minutos, o *led* irá apagar e o produto entrará em degelo por um período de 15 minutos. (Durante o período de degelo a temperatura do visor ficará travada)

3 - Após o degelo, o compressor será acionado, sendo indicado pelo *led* com o símbolo que ficará aceso constantemente no visor.

4 - Caso ocorra queda de energia ou o cabo de alimentação seja retirado da tomada, ao ser energizado novamente, o produto irá entrar em período de degelo. (Os processos descritos nos itens: 1 e 2 irão se repetir).

Temperatura

1 - O controle da temperatura interna do refrigerador é realizado através de um controlador eletrônico digital.

2 - O controlador está localizado na testeira superior externa do refrigerador.

3 - O controlador sai com regulagem padrão de fábrica e deverá ser adaptado de acordo com a necessidade de cada usuário. Sua regulagem é realizada através do visor do controlador.

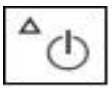
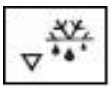
4 - A temperatura do balcão depende de alguns fatores, tais como:

- Temperatura ambiente;
- Giro diário de mercadoria;
- Quantidade de mercadoria armazenada;
- Tempo em que a (s) porta (s) fica (m) aberta (s);
- Não obstrução das passagens de ar do equipamento;
- Umidade relativa do ar.

NOTA: A presença constante do ar frio projetado contra os produtos armazenados, caso não estejam embalados, pode provocar certo escurecimento que pode ser considerado normal, pois é o resultado natural da desidratação ocorrida em sistemas de refrigeração por Ar Forçado.

Programação do Controlador Eletrônico (Ajuste – Temperatura de Funcionamento)

1 - Pressione a tecla por 1 segundo: o valor do ajuste aparecerá no visor e começará a piscar;

2 - Use as teclas  ou  até atingir o valor desejado;

3 - Pressione novamente para gravar o novo valor.

Evaporador

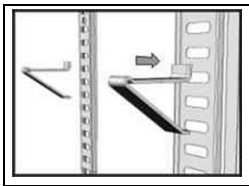
1 - A refrigeração é realizada através de um evaporador aletado, com sistema de ar forçado.

Portas

1- As portas na versão Inox são fabricadas em aço inox 430 (externa) e aço galvanizado (interna) com isolamento em espuma de poliuretano e vedação através de gaxeta magnética.
2- As portas na versão cinza são fabricadas em aço pré-pintado cinza (externa) e aço galvanizado (interna) com isolamento em espuma de poliuretano e vedação através de gaxeta magnética.
3- Informamos que em dias de elevado teor de umidade no ar, poderá haver formação de gotas d'água (condensação do vapor) entre a porta e o gabinete. Isto pode ocorrer em vista do diferencial de temperatura (interna x externa).

Prateleira

1 - São fabricadas em aço com pintura eletrostática a pó.
2 - Permite ajustes de altura.
3 - Cada prateleira suporta até 20Kg/Metro

	1º verifique a altura desejada da prateleira; 2º encaixe os suportes nas cremalheiras (conforme figura ao lado);
	3º posicione a prateleira, travando-a nos suportes do fundo.

Degelo

Degelos	
Degelos	Executa degelos a cada 6 horas, sendo o primeiro após ser energizado se a temperatura for igual ou inferior a 8°C no sensor do evaporador. Finaliza quando a temperatura no sensor de evaporador (cabo cinza) atingir 15°C.Tem duração limitada em 20 minutos ou até que atinja 15°C no sensor de evaporador.
Bloqueia o Display durante o **Degelo.** Quando?	Quando está fazendo o degelo, o display é bloqueado para continuar mostrando a temperatura interna que estava no momento em que o degelo iniciou. Ao fim do degelo o compressor liga e o display é desbloqueado.
Não faz **Degelo** com Temperaturas "Altas"	Não permite fazer degelo se a temperatura no sensor de evaporador for maior que 8°C.

Limpeza

1 - Antes da limpeza, sempre desligue da tomada, retirando todos os produtos e colocando-os em local que conserve sua temperatura (exemplo: outro produto refrigerado ou caixa de isopor).
2 - Para a limpeza utilize somente uma flanela umedecida em água morna e sabão neutro.

- Não utilize produtos de limpeza que contenham na sua formulação substâncias ácidas, alcalinas ou a base de cloro, estas substâncias atacam o revestimento de proteção do metal, podendo ocorrer o surgimento de pontos de corrosão.
- Não utilize produtos tóxicos (amoníaco, álcool, removedores, etc.) ou produtos abrasivos (sapólios, pastas, etc.) e nem esponja de aço ou escovas. Estes produtos, além de danificar o equipamento, podem deixar odores desagradáveis e resíduos.

3 - Para finalizar a limpeza da parte interna do gabinete, deixe uma abertura na tampa ou porta, até que seja eliminada toda a umidade residual da limpeza, evitando odores na área interna do equipamento e o aparecimento de possíveis pontos de corrosão das partes metálicas.

4 - Após finalizar o procedimento de limpeza do gabinete, ligue-o, deixando-o funcionar por um período mínimo de 2 horas e recoloque os produtos.
5 - Em casos em que o equipamento permanecer longos períodos sem uso, ou seja, desligado, faça o procedimento de limpeza conforme **item 2** e deixe uma abertura na tampa ou porta, afim de evitar assim o acumulo de odores, umidade e possíveis pontos de corrosão durante este período.

Importante: Não esguiche água no balcão, evitando molhar e danificar as partes elétricas e mecânicas.

Características Técnicas

Descrição	GREP-2P	GREP-4P	GREP-6P
1 - Dimensões Externas (mm)			
Frente	630	1183	1733
Largura	679	679	679
Largura com porta aberta	1191	1191	1191
Altura	2030	2030	2030
3 - Peso (kg)			
Sem embalagem	81	120	168
Com embalagem	125	186	255
4 - Potência total (W)			
127V	285	340	415
220V	270	320	380
5 - Consumo de energia (kW)			
Diário	4,80	4,70	4,42
Mensal	144	141	132,6
6 - Tensão nominal (V)	127/220	127/220	127/220

1. Consumo de energia medida com referência na IEC 62552-1.0* e ISO 23953-2* (critério: 24horas após a estabilização da temperatura interna, sem abertura de portas).
2. Classe climática 4: corresponde a condições ambiente de temperatura de 30 °C e umidade relativa do ar 55% conforme a norma ISO 23953-2*.
   * = Versão Vigente.

Recomendações Importantes

1 - O refrigerador terá melhor desempenho trabalhando em **condições climáticas máximas até** 32°C e umidade relativa do ar em torno de 65%.
2 - O local de instalação deverá ter boa circulação de ar; variações climáticas muito acentuadas poderão comprometer os materiais utilizados.
3 - Em períodos de desuso, é imprescindível que a refrigerador esteja perfeitamente higienizada; também é importante que fique desligado, com o plugue retirado da tomada e as portas sejam mantidas abertas para evitar a formação de bolor e mau cheiro.
4 - Em dias que a umidade do ar estiver muito elevada (dias de chuva, por exemplo) é comum haver condensação maior que notado em outros dias. Isto pode ocorrer em vista do diferencial de temperatura (interna x externa), e não se trata de um defeito de fabricação, e sim de um fenômeno natural do clima.
5 - Em ambientes climatizados, a condensação é sensivelmente minimizada.
6 - Nunca forre as prateleiras com plástico ou similar; isto impedirá a livre circulação do ar frio no interior do refrigerador, comprometendo o seu bom desempenho.
7 - Ocorrendo interrupção no fornecimento de energia elétrica evite abrir a porta do refrigerador.
8 - Evite o contato de qualquer tipo de óleo ou gordura com as partes plásticas do refrigerador, pois poderá causar danos às mesmas.
9 - Deve-se evitar o contato com as partes internas do refrigerador, pois a umidade existente na mão poderá “grudá-la” junto às mesmas, devido à baixa temperatura do evaporador, podendo ocorrer lesão na pele.
10 - O cabo elétrico não deve ficar exposto, pois sua ruptura acidental poderá causar, além da interrupção do fornecimento de energia elétrica, danos à saúde dos usuários. Procure efetuar a ligação do cabo em pontos

onde não haja circulação de pessoas ou objetos. Se o cordão de alimentação está danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou técnico autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos.

11 - A Gelopar reserva-se o direito de efetuar modificações de materiais sem aviso prévio. As ilustrações são meramente referenciais.

Meio Ambiente

1 - Os materiais de embalagem utilizados para este refrigerador são recicláveis; procure selecionar e separar os plásticos, papelão e madeiras, enviando-os a empresas de reciclagem.

2 - O fluido refrigerante utilizado é o R-134a (HFC – Hidrofluorcarbono), que não afeta a camada de ozônio e tem pouca ação sobre o efeito estufa.

3 - Para isolamento térmico utilizamos poliuretano com agente expansor ecológico que não agride a camada de ozônio, sendo assim, sua ação sobre efeito estufa é pouco relevante.

4 - Não descartar o produto em aterro sanitário, para correto descarte entre em contato com os órgãos competentes de sua região.

Recomendações Importantes

Caso o produto apresente algum problema de funcionamento, efetue as correções recomendadas abaixo.
Caso o problema permaneça, entre em contato com a Rede de Assistência Autorizada Gelopar.

Sintoma	Causa Provável	Solução
O Equipamento não liga	a) Tomada com mau contato, ou sem energia elétrica.	Corrija o defeito da tomada do estabelecimento.
	b) Fusível queimado ou disjuntor desligado	Substitua o fusível ou ligue o disjuntor do estabelecimento.
	c) Cabo elétrico danificado	Contate o Assistente Técnico para efetuar a substituição
Não gela o suficiente	a) *Ajuste* do controlador inadequado	Veja item Programação do Controlador
	b) Mercadorias mal distribuídas	Redistribua melhor os volumes deixando espaço para o ar frio circular entre as mercadorias - respeite o limite de carga.
	c) Mercadorias obstruindo o forçador de ar	
	d) Portas estão sendo abertas com muita frequência	Abra somente o indispensável
	e) Equipamento sem circulação de ar	Veja item Instalação
Condensação externa	a) Umidade do ar muito elevada	Normal em certos climas e épocas do ano
	b) Má vedação da borracha magnética da porta	Regule os pés niveladores de maneira a manter o produto de 2º a 3º inclinado para trás.
Ruídos anormais	a) Nivelamento inadequado	Regule os pés niveladores - veja item instalação

Certificado de Garantia

1) Garantia dos Produtos:

A Gelopar concede garantia contra qualquer falha de fabricação que se apresente no período de 12 meses contados a partir da data de emissão da nota fiscal de venda ao consumidor, divididos da seguinte maneira:

- 3 (três) primeiros meses – garantia legal.
- 9 (nove) últimos meses – garantia contratual (funcional).

a) 3 (três) primeiros meses – garantia legal:
Nos 3 primeiros meses, a garantia cobrirá todo e qualquer componente do equipamento inclusive:
Peças plásticas e vidros planos – desde que não tenham sido danificadas por mau uso;
Portas de Vidro Duplo – eventuais falhas no tratamento de baixa emissividade ou vazamento de argônio.

b) Nos 9 (nove) últimos meses – garantia contratual (funcional):

Após os 3 primeiros meses de garantia legal, inicia-se o período de 9 meses de garantia contratual (funcional), a qual cobrirá somente a parte funcional do equipamento (parte mecânica e elétrica), ou seja, correção e substituição dos seguintes itens: compressor, micromotor, chicote elétrico, termostato, controlador e resistência.

Excetuam-se, portanto os componentes estéticos, que não influenciam o funcionamento primário do produto, ou seja, itens que não possuem interferência sobre o aquecimento ou resfriamento do equipamento, conforme o caso.

Observações:

Para que ocorra o Atendimento Técnico não serão aceitos recibos, cupons, bilhetes, declarações, e-mails e afins; somente a cópia da Nota Fiscal será válida; Sem apresentação da Nota Fiscal, o tele atendimento e as oficinas autorizadas ficarão impossibilitadas de prestar o atendimento.

Importante

- Visitas não cobertas pela garantia: em caso de ausência de defeito do produto será cobrada do usuário, pelo técnico.
- Acionar o serviço autorizado Gelopar mais próximo caso o produto apresente algum defeito; a relação de oficinas autorizadas encontra-se disponível no site www.gelopar.com.br, ou o usuário pode contatar o serviço de pós-vendas através do telefone **0800 606 1111**, para abertura do chamado.
- ***DADOS NECESSÁRIOS PARA ABERTURA DE ATENDIMENTO:***
  Nome do responsável: **se comércio, informar também o nome do estabelecimento.*
  E-mail:
  Endereço: **de onde está o produto*
  Bairro:
  Cidade:
  Cep:
  Telefone Fixo com DDD:
  Telefone Celular com DDD:
  Modelo Do Equipamento: ** encontrada na etiqueta branca colada no produto*
  Número De Série: **encontrada na etiqueta branca colada no produto*
  Defeito Reclamado:
  Nota Fiscal De Compra: ** Informar número da NF, data de emissão e CNPJ da empresa que a emitiu.*
- Em regiões onde a Gelopar não possui oficinas autorizadas cabe ao consumidor arcar com os custos de deslocamento do técnico.
- A Gelopar não se responsabiliza por serviços realizados por oficinas não autorizadas.

A Garantia Perderá a Validade:

- Pelo vencimento do prazo de garantia, a contar da data de emissão da nota fiscal de venda do produto novo ao consumidor.
- Quando não existir Nota Fiscal para comprovar a data de venda do produto ao consumidor.
- Quando a Nota Fiscal estiver rasurada, ilegível, adulterada, ou com qualquer outra irregularidade que impeça a leitura.
- Quando houver remoção e/ou alteração do número de série constante na etiqueta de identificação do produto.
- Pelo mau uso do produto e em desacordo com as normas constante nos Manuais de Instruções.
- Quando o produto for ligado em rede elétrica imprópria ou ainda sujeita a variações excessivas de tensão.
- Quando o produto for danificado, ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos por técnicos não autorizados pela Gelopar.
- Se o defeito for causado por acidente ou má utilização do produto pelo consumidor.
- Quando houver produtos ou peças danificadas devido a acidente de transporte ou manuseio, riscos, amassados ou atos e efeitos da natureza.
- Por comprovação de dolo ou má-fé do titular da garantia.
-

Gelopar Refrigeração Paranaense Ltda.
Rua Dr. Eli Volpato, 250 – Bairro Chapada
CEP: 83.707-746 – Araucária – Paraná – Brasil
Telefone: +55 (41) 3641-1400
Atendimento ao consumidor: 0800 606 1111
Visite nosso site: www.gelopar.com.br
e-mail: assistec@gelopar.com.br