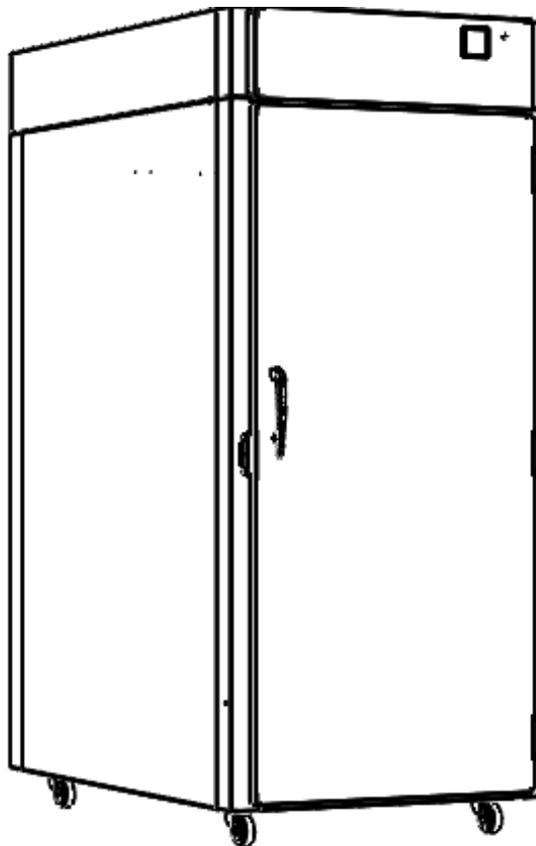

LINHA COMPLEMENTO

GCTP

Câmara Climática “Termopão”

Imagem meramente ilustrativa GCTP-1200AI



Parabéns pela sua nova aquisição!

Você adquiriu uma câmara climática para pães, fabricado com a tecnologia e o cuidado de uma das maiores empresas do ramo de refrigeração comercial do Brasil.

Guarde a nota fiscal de compra; ela será necessária caso precise utilizar os serviços da Assistência Técnica Gelopar no período de garantia. Também não remova a etiqueta de identificação do produto. Nela constam informações imprescindíveis em caso de necessidade de reparos.

Índice

Para sua segurança	1
Informativo.....	2
Instalação.....	2
Utilização.....	3
Temperatura.....	3
Programação.....	3
Vaporizador.....	5
Lâmpada Sinalizadora do Protetor Térmico.....	5
Limpeza.....	5
Bandejas	6
Características Técnicas	8
Recomendações Importantes.....	9
Meio Ambiente	8
Ocorrência de Defeitos.....	9
Certificado de Garantia.....	9

Para sua segurança

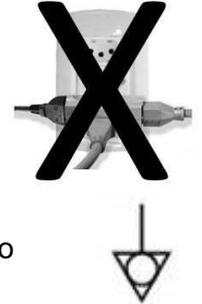
- 1 - Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança. As crianças devem ser supervisionadas para garantir que não brinquem com o aparelho.
- 2 - Não guarde neste aparelho substâncias explosivas, como latas de aerossol com um propelente inflamável.
- 3 - Classe climática 4: corresponde a condições ambiente de temperatura de 30 °C e umidade relativa do ar 55% conforme a norma ISO 23953-2*.
- 4 - * = Versão Vigente.
- 5 - Se o cabo de alimentação estiver danificado, deve ser substituído pelo fabricante, seu agente de serviço ou pessoa igualmente qualificada para evitar acidentes.
- 6 - O produto possui sinalização de segurança (imagem ao lado) para indicar que o item marcado pode estar quente e não deve ser tocado sem tomar cuidado. A sinalização de segurança está na parte frontal do produto.
- 7 - Não guarde neste aparelho substâncias explosivas, como latas de aerossol com um propelente inflamável.
- 8 - CUIDADO: A fim de evitar um risco devido à reinicialização inadvertida do protetor térmico, este aparelho não deve ser alimentado por meio de um dispositivo de comutação externo, como um temporizador, ou conectado a um circuito que é regularmente ligado e desligado pelo usuário.
- 9 - A pressão máxima da água de entrada deve ser 500Kpa.
- 10 - A pressão mínima de entrada da água deve ser 20Kpa, para o bom funcionamento do aparelho.
- 11 - Esses aparelhos destinam-se a ser usados para aplicações comerciais, por exemplo, em cozinhas de restaurantes, cantinas, hospitais e em empresas comerciais, como padarias, açougues, etc., mas não para a produção em massa contínua de alimentos.
- 12 - O aparelho não deve ser limpo com jato de água ou limpador a vapor.
- 13 - Para evitar acidentes, após desembalar, mantenha o material de embalagem fora do alcance de crianças.
- 14 - Utilize tomada exclusiva para ligação; não faça uso de extensões ou conectores (tipo T).
- 15 - Não prenda, torça ou amarre o cordão de alimentação.
- 16 - Se o cordão de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou técnico autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos. CUIDADO: A fim de evitar um risco devido à reinicialização inadvertida do protetor térmico, este aparelho não deve ser alimentado por meio de um dispositivo de comutação externo, como um temporizador, ou conectado a um circuito que é regularmente ligado e desligado pelo usuário.
- 17 - A pressão máxima da água de entrada, em pascais;



- 18 - A pressão mínima de entrada da água, em pascais, se for necessária para o bom funcionamento do aparelho.
- 19 - Esses aparelhos destinam-se a ser usados para aplicações comerciais, por exemplo, em cozinhas de restaurantes, cantinas, hospitais e em empresas comerciais, como padarias, açougues, etc., mas não para a produção em massa contínua de alimentos.
- 20 - O aparelho não deve ser limpo com jato de água ou limpador a vapor.



- 21 - Nunca o desligue da tomada puxando pelo cordão de alimentação, utilize o plugue.
- 22 - Desligue da tomada sempre que fizer limpeza ou manutenção.
- 23 - Não armazenar substâncias explosivas, tais como aerossol com produtos inflamáveis no aparelho. Nem armazene medicamentos, produtos tóxicos, eletrônicos ou químicos, pois eles podem contaminar a mercadoria armazenada. Caso o fabricante destes produtos recomende, siga as instruções do fabricante e verifique a faixa de temperatura indicada.



- 24 - Não instale próximo a fontes de calor ou inflamáveis.
- 25 - Ponto de equipotencial identifica os terminais que quando conectados juntos, trazem as várias partes de um equipamento ou um sistema para o mesmo potencial, não necessariamente é o ponto de terra.

Informativo

As especificações e informações deste manual são fornecidas somente para uso informativo e estão sujeitas a alterações a qualquer momento sem aviso prévio. Periodicamente a Gelopar faz alterações e/ou melhorias no (s) produto (s) contido (s) neste manual de instruções. A Gelopar não se responsabiliza por qualquer erro ou imperfeições contidas neste manual.

Instalação

- 1 - Antes de ligar, verifique se a tensão (voltagem) da tomada onde será ligado é igual à indicada na etiqueta de identificação.
- 2 - Verifique se a sua rede elétrica suporta a potência informada na etiqueta de identificação.
- 3 - A variação de tensão não pode ser inferior/superior a 10%. Se a tensão da rede local apresentar variações muito bruscas, torna-se necessário a utilização de um estabilizador de tensão, com potência compatível com o aparelho.
- 4 - O local onde será instalado deverá ser bem arejado e livre da ação dos raios solares. Também não é aconselhável que haja fontes de calor elevado próximo ao local. Isto poderá comprometer o rendimento, resultando em aumento do consumo de energia e perda de eficiência. Poderá também ocasionar deformações nas peças plásticas e baixo rendimento.
- 5 - Retire a base da embalagem, calços e fitas de fixação, os componentes internos que não estão instalados e as películas de proteção das chapas metálicas. Caso haja peças em aço inox é muito importante retirar a película de proteção para evitar mancha.
- 6 - Antes de utilizar pela primeira vez, deixe-o funcionando vazio por um período mínimo de 2 horas para que atinja a temperatura ideal para seu perfeito funcionamento. O mesmo deve ser feito quando se efetuar a limpeza.
- 7 - A câmara é dotada de um dreno no fundo para facilitar o escoamento da água durante o degelo e a limpeza; caso queira, poderá ser ligado diretamente à rede de esgoto através de uma mangueira de "3/4" ou sifão fixado ao dreno com uma abraçadeira metálica (não acompanha o produto). Importante: Durante o dia a dia mantenha o dreno fechado (com o tampão colocado) para evitar a entrada de odores no balcão, proveniente do esgoto.
- 8 - A Gelopar não se responsabiliza pelo não cumprimento destas recomendações.
- 9 - Em caso de problemas na parte mecânica ou elétrica, acionar a assistência técnica Gelopar. Não permita que pessoas, sem devidas qualificações, façam o conserto.

Utilização

- 1 - O produto foi projetado para trabalhar em duas funções, refrigerada entre +5° e +10°C e aquecimento entre +10°C e +40°C (o ideal é que se trabalhe com a temperatura de +7°C para refrigeração. E para aquecimento se trabalhe com a temperatura de +23°C).
- 2 - Para ligar e desligar seu produto basta conectar ou desconectar o plugue da tomada, e também através do interruptor.
- 3 - Sempre que desligar o produto, aguarde pelo menos 5 minutos antes de religá-lo.
- 4 - Não armazenar produtos ainda quentes ou em temperatura ambiente. O aconselhável é a colocação dos produtos na faixa de temperatura indicada acima.
- 5 - Manter a porta aberta somente o tempo necessário para a retirada do produto ou para o abastecimento.
- 6 - O conjunto de mangueiras fornecido com o aparelho deve ser utilizado, e os velhos conjuntos de mangueira não devem ser reutilizados.
- 7 - O sistema vaporizador gera umidade através de uma resistência elétrica que evapora a água num reservatório. Para seu funcionamento, a temperatura de aquecimento deve ser programada com uma diferença de no mínimo 5°C da temperatura ambiente.
- 8 - Este equipamento não possui sistema independente de vaporização para controle de umidade no modo refrigeração.
- 9 - Os cabos para equipotencial devem ser montados com terminais elétricos para conexão com o produto.
- 10 - Este equipamento foi desenvolvido especificamente para a fermentação de pães franceses e pães franceses congelados. Para outros tipos de pães, como semolina, croissant e outros, o equipamento poderá não atender plenamente às necessidades do processo de fermentação. Nesses casos, recomenda-se que o usuário realize testes prévios para validar sua aplicação.



Temperatura

a) Conhecendo o controlador



PGM Tecla de acesso à programação.

F2 Tecla ON/OFF.

^ Tecla de incremento do valor programado.

v Tecla de decremento do valor programado.

1 Display LCD que indica os valores ou os parâmetros programáveis.

❄ Tecla de acionamento da refrigeração

}}} Tecla de acionamento do aquecimento

↻ Tecla de acionamento do ciclo

Programação

a) Antes de iniciar a programação, no modo stand-by acerte o relógio.

PRESSIONE POR 5
SEGUNDOS A TECLA

F1

AJUSTE A HORA

12:00

CONFIRME COM A TECLA **PGM**

AJUSTE OS MINUTOS
SE NECESSÁRIO

CONFIRME COM A TECLA

PGM

AJUSTE A DATA

01-01-2020
QUARTA-FEIRA

PARA FINALIZAR
CONFIRME COM A TECLA **PGM**

b) Iniciar programação.

PRESSIONE POR 2
SEGUNDOS A TECLA

F2

PRESSIONE A TECLA

PGM

c) Defina o horário de início da fermentação.

INIC. AQ.
HR 12:00

AJUSTANDO COM AS TECLAS
'DIMINUI' E 'AUMENTA'

∨ **∧**

POSTERIORMENTE AJUSTE
OS MINUTOS DO HORÁRIO

INIC. AQ.
MN 12:15

CONFIRME COM A TECLA

PGM

d) Defina o horário de fim da fermentação.

FIM. AQ.
HR 13:00

CONFIRME COM A TECLA

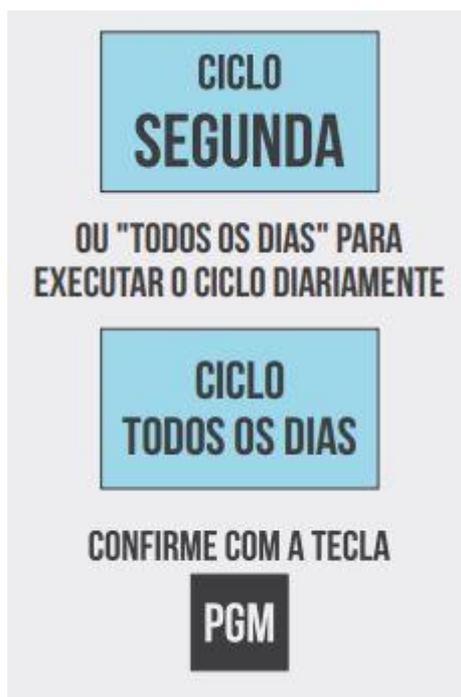
PGM

AJUSTE OS MINUTOS
SE NECESSÁRIO

CONFIRME COM A TECLA

PGM

e) Escolha o dia para iniciar o aquecimento.



f) Ajuste a temperatura de aquecimento e de refrigeração, dentro do set point de 0° a 40° C.



- DISPLAY APAGADO: MODO STAND-BY (PARA SAIR DO MODO STAND-BY PRESSIONE A TECLA **F2**)
 - DISPLAY ILUMINADO: MODO ATIVO
 - PARA INICIAR A PROGRAMAÇÃO OS CICLOS NÃO DEVEM ESTAR EM FUNCIONAMENTO. (DEVE ESTAR INDICANDO NO DISPLAY "PROCESSO PARADO")
 - PARA INICIAR MANUALMENTE UM PROCESSO, PRESSIONE A TECLA DO PROCESSO DESEJADO. (PARA ENCERRAR UM PROCESSO PRESSIONE **↓↑** OU **F1**)
 - PARA INICIAR O CLICO AUTOMATICAMENTE PRESSIONE **↻**.
- OBS.: O CONTROLADOR SÓ EXECUTARÁ QUALQUER PROCESSO SE ESTIVER NO MODO ATIVO (DISPLAY ILUMINADO)
STATUS DOS PROCESSO SERÃO INDICADOS NO DISPLAY.
PARA MAIORES INFORMAÇÕES CONSULTE O MANUAL DE INSTRUÇÕES.

Vaporizador

- 1 - A câmara é dotada de um vaporizador, que tem a função de manter o teor de umidade relativamente alto dentro da Câmara Climática afim de que a massa não resseque.
- 2 - A entrada de água deva ser ligada à rede hidráulica (filtro de água), para que não ocorra falta de água no reservatório. O vaporizador aquece esta água transformando-a em vapor, o qual é distribuído no interior da câmara através do micromotor instalado no teto. Para o funcionamento do vaporizador, ele permanece ligado sempre que o aquecimento esteja operando.
- 3 - Na ocasião das retiradas das bandejas com pães, retire-as sempre de cima para baixo, isto fará com que as que irão ficando também recebam a umidade necessária.
- 4 - Se o nível da água no reservatório estiver baixo, aparecerá a mensagem "FALTOU ÁGUA" no display do controlador, além do aviso sonoro, isto ocorrerá até que o nível de água volte ao normal ou a Câmara seja desligada.
- 5 - Obs.: A ligação da entrada de água à rede hidráulica deve ser feita com uma mangueira flexível apropriada, que acompanha a Câmara Climática.
- 6 - **Falta de água no Vaporizador:** será apresentada a mensagem: "FALTOU ÁGUA" e também um sinal sonoro para alertar o operador.

Importante: O vaporizador é acionado somente no modo aquecimento.

Lâmpada Sinalizadora do Protetor Térmico

- Quando a lâmpada acender, iniciar os seguintes passos.
 - 1- Desligar o produto da tomada.
 - 2- Aguardar o produto ficar com temperatura abaixo de 30°C.
 - 3- Verificar o reservatório de água.
 - 4- Caso exista água, fechar porta e religar o produto.
 - 5- Caso NÃO tenha água, verificar se está chegando água no mesmo.
 - Faça com que chegue água.
 - Feche a porta.
 - Ligue o produto.
 - 6- Caso a lâmpada volte a acender, acionar a assistência técnica.



Limpeza

- 1 - Antes da limpeza, sempre desligue da tomada, retirando todos os produtos e colocando-os em local que conserve sua temperatura (exemplo: outro produto refrigerado ou caixa de isopor).
- 2 - Para a limpeza utilize somente uma flanela umedecida em água morna e sabão neutro.
 - Não utilize produtos de limpeza que contenham na sua formulação substâncias ácidas, alcalinas ou a base de cloro, estas substâncias atacam o revestimento de proteção do metal, podendo ocorrer o surgimento de pontos de corrosão.
 - Não utilize produtos tóxicos (amoníaco, álcool, removedores, etc.) ou produtos abrasivos (sapólios, pastas, etc.) e nem esponja de aço ou escovas. Estes produtos, além de danificar o equipamento, podem deixar odores desagradáveis e resíduos.
- 3 - Para finalizar a limpeza da parte interna do gabinete, deixe uma abertura na tampa ou porta, até que seja eliminada toda a umidade residual da limpeza, evitando odores na área interna do equipamento e o aparecimento de possíveis pontos de corrosão das partes metálicas.
- 4 - Após finalizar o procedimento de limpeza do gabinete, ligue-o, deixando-o funcionar por um período mínimo de 2 horas e recoloque os produtos.
- 5 - Em casos em que o equipamento permanecer longos períodos sem uso, ou seja, desligado, faça o procedimento de limpeza conforme **item 2** e deixe uma abertura na tampa ou porta, afim de evitar assim o acúmulo de odores, umidade e possíveis pontos de corrosão durante este período.



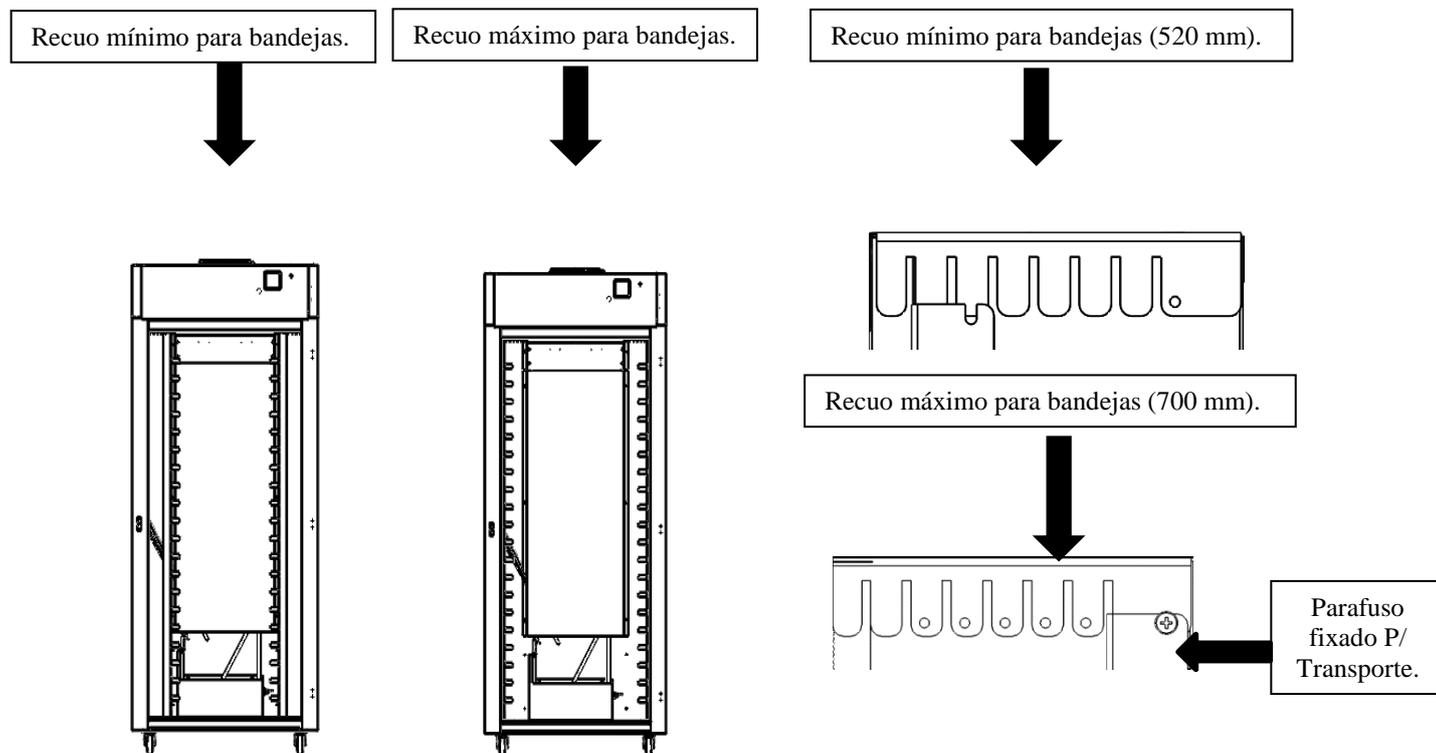
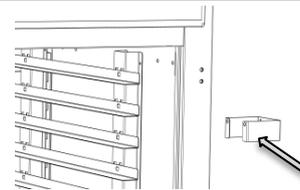
Importante: Não esguiche água no balcão, evitando molhar e danificar as partes elétricas e mecânicas.

Bandejas

O modelo GCTP-600AI possui capacidade para 20 bandejas de 580x680mm. Para utilizar bandejas de 400x600mm, é necessário usar o kit espaçador das colunas (anexado ao produto), conforme imagem ao lado.

A carga máxima por prateleira é de **2,5Kg** para o GCTP-600AI e de **5Kg** para o GCTP-1200AI.

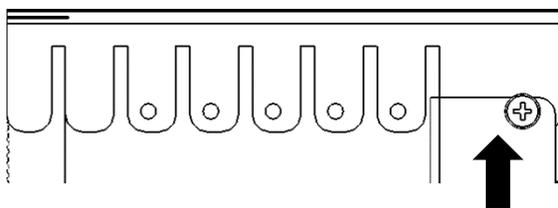
O modelo GCTP-1200AI possui um sistema de cremalheiras que possibilita ao usuário ajustar o produto para receber as diversas dimensões de bandejas existentes no mercado, conforme imagens abaixo. Observação: As Bandejas (esteiras) poderão ser adquiridas em Lojas Especializadas (consulte seu Revendedor).



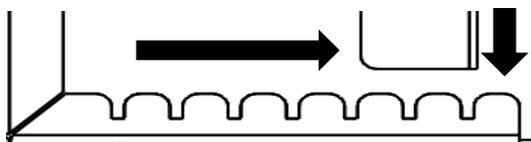
Observação: o produto GCTP-1200AI possui a capacidade de receber bandejas que variam de 450 mm a 700 mm de largura.

1 – Para executar o processo de recuo, proceder da seguinte maneira:

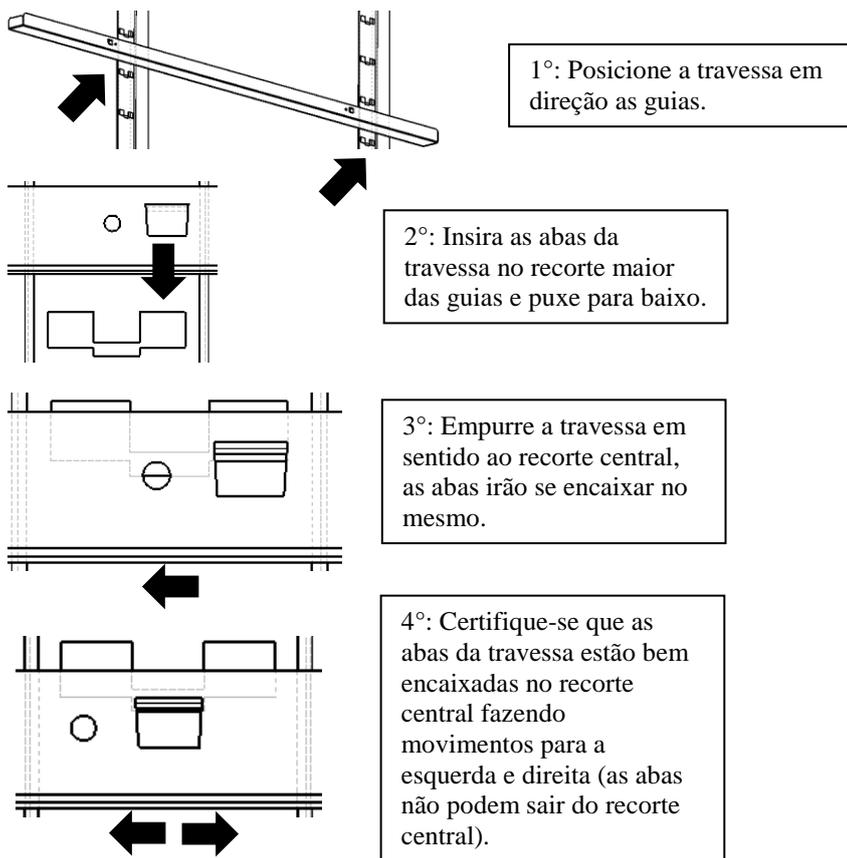
- Remova o parafuso “fixado P/ transporte”.
- Suspenda a travessa base das guias, encontre a distância que melhor lhe atende, encaixando primeiramente na parte superior:



- Em seguida na parte inferior, encaixe na mesma direção:

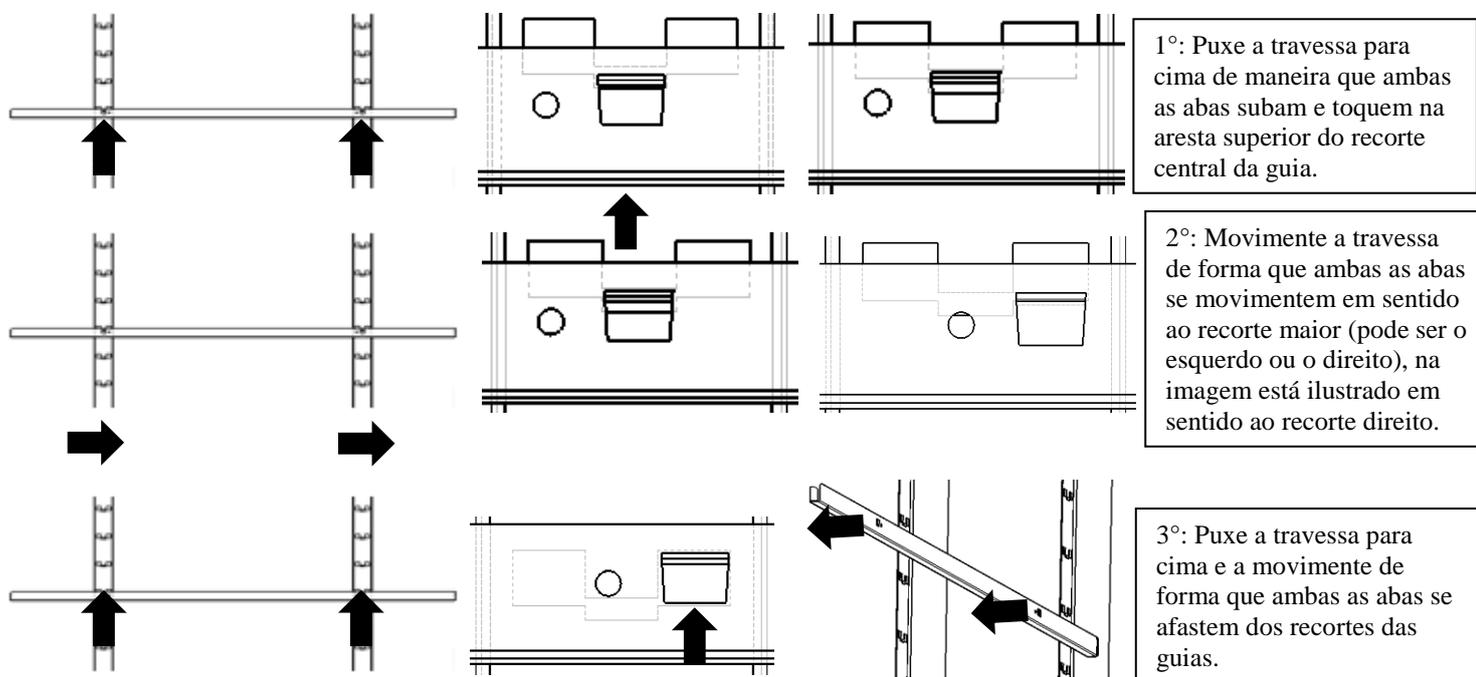


2 – Para encaixar as travessas, seguir os procedimentos abaixo:



Finalizado o processo, o seu produto está pronto para receber as prateleiras.

3 – Caso seja necessário retirar as travessas, seguir os procedimentos abaixo:



Finalizado o processo de retirar as travessas pode-se recoloca-las e posiciona-las de acordo com a necessidade.

Características Técnicas

Descrição	GCTP-1200AI	GCTP-600AI
1 - Dimensões Externas (mm)		
Largura (Frente)	875	750
Profundidade	1385	1056
Profundidade c/ porta aberta	2206	1690
Altura	2085	2045
2 - Volume (L)		
3 - Peso (kg)		
Sem Embalagem	222	127
Com Embalagem	271	
4 - Tensão Nominal	127/220 V	127/220 V

1. Consumo de energia medida com referência na IEC 62552-1.0* e ISO 23953-2* (critério: 24horas após a estabilização da temperatura interna, sem abertura de portas).
2. Classe climática 4: corresponde a condições ambiente de temperatura de 30 °C e umidade relativa do ar 55% conforme a norma ISO 23953-2*.

Recomendações Importantes

- 1 - Concebido para funcionar em condições climáticas até 32°C e umidade relativa do ar de 65%.
- 2 - Dados de desempenho deste manual são determinados em um ambiente controlado. Portanto, os resultados obtidos em outros ambientes podem variar significativamente.
- 3 - O local de instalação deverá ter boa circulação de ar; variações climáticas muito acentuadas poderão comprometer os materiais utilizados.
- 4 - Em períodos de desuso, é imprescindível que o produto esteja perfeitamente higienizado e **desligado**, com o plugue retirado da tomada e com a porta aberta.
- 5 - Em dias que a umidade do ar estiver muito elevada (dias de chuva, por exemplo) é comum haver uma condensação maior que o notado em outros dias. Isto pode ocorrer em vista do diferencial de temperatura (interna x externa), e não se trata de um defeito de fabricação, e sim de um fenômeno natural do clima.
- 6 - Em ambientes climatizados, a condensação é sensivelmente minimizada.
- 7 - Evite o contato de qualquer tipo de óleo ou gordura com as partes plásticas do produto, pois poderá causar danos às mesmas.
- 8 - Evite o contato com as partes internas frias, pois a umidade existente na mão poderá “grudá-la” junto às mesmas, e a baixa temperatura poderá causar lesões na pele.
- 9 - O cordão de alimentação não deve ficar exposto, pois sua ruptura acidental poderá causar, além da interrupção do fornecimento de energia elétrica, danos à saúde dos usuários. Procure efetuar a ligação do cordão de alimentação em pontos onde não haja circulação de pessoas ou objetos.
- 10 - Ocorrendo interrupção no fornecimento de energia elétrica evite abrir a porta do expositor.
- 11 - A Gelopar reserva-se o direito de efetuar modificações de materiais sem aviso prévio. As ilustrações são meramente referenciais.

Meio Ambiente



- 1- Os materiais de embalagem utilizados neste produto são recicláveis; procure selecionar e separar os plásticos e papelão e enviar às companhias de reciclagem.
- 2- Este refrigerador utiliza o fluido refrigerante R-134a, que não afeta a camada de ozônio e não contribui com o efeito estufa (fluido ecologicamente correto).
- 3- Para isolamento térmico utilizamos poliuretano com agente expensor ecológico que não agride a camada de ozônio, sendo assim, sua ação sobre efeito estufa é pouco relevante.
- 4- Não descartar o produto em aterro sanitário.

Ocorrências de Defeitos

Caso apresente algum problema de funcionamento, efetue as correções recomendadas abaixo.

Caso o problema permaneça, entre em contato com a rede de Assistência Técnica Autorizada Gelopar.

Sintoma	Causa Provável	Solução
O Equipamento não liga	Plugue desligado da tomada	Ligue o plugue na tomada
	Tomada com mau contato, ou sem energia elétrica.	Corrija o defeito da tomada do estabelecimento
	Fusível queimado ou disjuntor desligado	Substitua o fusível ou ligue o disjuntor
	Cordão de alimentação danificado	Contate a assistência técnica para proceder aos reparos.
	Chave liga/desliga do painel desligada	Ligue a chave
	Controlador não está acionado	Veja item painel de controle- programando passo a passo ou ciclo contínuo
Não aquece o suficiente – aquecimento insatisfatório	Temperatura programada no controlador está errada	Veja item Painel de Controle - Programando passo a passo ou Ciclo Contínuo
	Controlador não está acionado	Veja item Painel de Controle - Programando passo a passo ou Ciclo Contínuo
	Vaporizador está sem água (mensagem de alerta no Display do Controlador)	Regularize a água no reservatório do vaporizador.
	Porta está sendo aberta com muita frequência	Abra somente o indispensável
	Sensor de temperatura desconectado ou com defeito	Contate a assistência técnica para proceder aos reparos.
Não gela o suficiente – refrigeração insatisfatória	Controlador não está acionado	Veja item Painel de Controle - Programando passo a passo ou Ciclo Contínuo
	Temperatura programada no Controlador está errada	Veja item Painel de Controle - Programando passo a passo e ajuste a temperatura desejada
	Porta sendo aberta com muita frequência	Abra somente o indispensável
	Equipamento sem circulação de ar	Veja item Instalação
	Sensor de temperatura desconectado ou com defeito	Contate a assistência técnica para proceder aos reparos.

Certificado de Garantia

1) Garantia dos Produtos:

A Gelopar concede garantia contra qualquer falha de fabricação que se apresente no período de 6 meses contados a partir da data de emissão da nota fiscal de venda ao consumidor, divididos da seguinte maneira:

- 3 (três) primeiros meses – garantia legal.
- 9 (nove) últimos meses – garantia contratual (funcional).

a) 3 (três) primeiros meses – garantia legal:

Nos 3 primeiros meses, a garantia cobrirá todo e qualquer componente do equipamento inclusive:

Peças plásticas e vidros planos – desde que não tenham sido danificadas por mau uso;

Portas de Vidro Duplo – eventuais falhas no tratamento de baixa emissividade ou vazamento de argônio.

b) Nos 9 (meses) últimos meses – garantia contratual (funcional):

Após os 3 primeiros meses de garantia legal, inicia-se o período de 9 meses de garantia contratual (funcional), a qual cobrirá somente a parte funcional do equipamento (parte mecânica e elétrica), ou seja, correção e substituição dos seguintes itens: compressor, micromotor, chicote elétrico, termostato, controlador e resistência.

Excetuam-se, portanto os componentes estéticos, que não influenciam o funcionamento primário do produto, ou seja, itens que não possuem interferência sobre o aquecimento ou resfriamento do equipamento, conforme o caso.

Observações:

Para que ocorra o Atendimento Técnico não serão aceitos recibos, cupons, bilhetes, declarações, e-mails e afins; somente a cópia da Nota Fiscal será válida; Sem apresentação da Nota Fiscal, o tele atendimento e as oficinas autorizadas ficarão impossibilitadas de prestar o atendimento.

Importante

- Visitas não cobertas pela garantia: em caso de ausência de defeito do produto será cobrada do usuário, pelo técnico.
- Acionar o serviço autorizado Gelopar mais próximo caso o produto apresente algum defeito; a relação de oficinas autorizadas encontra-se disponível no site www.gelopar.com.br, ou o usuário pode contatar o serviço de pós-vendas através do telefone **0300 313 0900** ou **(41) 3607-9000**, para abertura do chamado.

- **DADOS NECESSÁRIOS PARA ABERTURA DE ATENDIMENTO:**

Nome do responsável: *se comércio, informar também o nome do estabelecimento.

E-mail:

Endereço: *de onde está o produto

Bairro:

Cidade:

Cep:

Telefone Fixo com DDD:

Telefone Celular com DDD:

Modelo Do Equipamento: * encontrada na etiqueta branca colada no produto

Número De Série: *encontrada na etiqueta branca colada no produto

Defeito Reclamado:

Nota Fiscal De Compra: * Informar número da NF, data de emissão e CNPJ da empresa que a emitiu.

- Em regiões onde a Gelopar não possui oficinas autorizadas cabe ao consumidor levar o produto até uma oficina autorizada mais próxima.
- A Gelopar não se responsabiliza por serviços realizados por oficinas não autorizadas.
- A Garantia Perderá a Validade:
- Pelo vencimento do prazo de garantia, a contar da data de emissão da nota fiscal de venda do produto novo ao consumidor.
- Quando não existir Nota Fiscal para comprovar a data de venda do produto ao consumidor.
- Quando a Nota Fiscal estiver rasurada, ilegível, adulterada, ou com qualquer outra irregularidade que impeça a leitura.
- Quando houver remoção e/ou alteração do número de série constante na etiqueta de identificação do produto.
- Pelo mau uso do produto e em desacordo com as normas constante nos Manuais de Instruções.
- Quando o produto for ligado em rede elétrica imprópria ou ainda sujeita a variações excessivas de tensão.
- Quando o produto for danificado, ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos por técnicos não autorizados pela Gelopar.
- Se o defeito for causado por acidente ou má utilização do produto pelo consumidor.
- Quando houver produtos ou peças danificadas devido a acidente de transporte ou manuseio, riscos, amassados ou atos e efeitos da natureza. Por comprovação de dolo ou má-fé do titular da garantia.
- Adequação das instalações elétricas nas quais os equipamentos Gelopar serão ligados: Equipamento deve ser ligado em rede elétrica de acordo com a NBR-5410 com foco na proteção e segurança das instalações, de forma a serem evitados choques elétricos e aquecimentos perigosos. Nesta norma é abordada a especificação completa de quadros, terminais de distribuição, respectivos alimentadores e as exigências de segurança da NR 10. Atendendo às exigências legais, para uma instalação projetada e construída de acordo com a NBR 5410, que estará atendendo o código de defesa do consumidor e o código de edificações.
- Modificações no equipamento, mudando a configuração original de fábrica. A Gelopar fica isenta de qualquer responsabilidade por eventuais danos causados em função de alterações na configuração original do produto, como por exemplo, a instalação de travas e cadeados nas portas, ou troca de peças diferentes das originais.

Gelopar Refrigeração Paranaense Ltda.

Rua Dr. Eli Volpato, 250 – Bairro Chapada

CEP: 83.707-746 – Araucária – Paraná – Brasil

Telefone: +55 (41) 3641-1400

Atendimento ao consumidor: 0300 3130900 ou 3607-9000

Visite nosso site: www.gelopar.com.br

e-mail: assistec@gelopar.com.br

